ANNONCE : RECRUTEMENT CDI
Responsable de mission Libéralités (legs, donations et assurance vie)

1. EMMAUS France, un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. En France, le Mouvement Emmaüs : comporte 303 structures (associations, scic, scoop…) représentant 15.000 bénévoles, 7.000 compagnes et compagnons et plus de 11.000 salariés dont plus de la moitié en insertion.

Depuis plus de 70 ans, le Mouvement Emmaüs combat les inégalités et milite en faveur d'un monde plus juste. Également précurseur en matière de développement durable et d'économie circulaire, grâce à son activité historique de collecte, de réemploi et de vente d'objets de seconde main, Emmaüs est aujourd'hui un acteur majeur de la prévention des déchets.
Emmaüs France s'appuie sur une équipe nationale d'environ 90 salarié.e.s. Celle-ci fournit aux 302 structures Emmaüs des services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leurs missions, anime l'ensemble du Mouvement en France et conduit des actions nationales de plaidoyer.

2. Descriptif du service Partenariats et Collecte

Le service Partenariats et collecte contribue de façon significative au financement des actions sociales menées par Emmaüs France. Il contribue à renforcer les ressources au service des groupes Emmaüs et de leur projet social à travers le développement des partenariats entreprises et des libéralités (legs, donation, assurance-vie). Le service Partenariats et Collecte compte : un.e Responsable de service en charge de :

- ➔ La stratégie partenariats avec les entreprises et fondations privées
  Deux Responsables de mission
- ➔ La stratégie Libéralités
  Un.e Responsable de mission gestion administrative des Libéralités
  Un.e Responsable de mission Libéralités

3. Descriptif du poste

Au sein du service Partenariats et Collecte et sous la responsabilité de la Responsable du service Partenariats et Collecte, le.la Responsable de mission Libéralités (legs, donations et assurances-vie) aura pour principales missions :

A. Stratégie Libéralités

En lien avec la Responsable du service Partenariats et Collecte, vous :

- Participez à l'élaboration de la stratégie et du plan d'actions de développement des libéralités
- Mettez en œuvre le plan d'actions stratégique en lien avec un prestataire extérieur (agence) nous accompagnant sur la stratégie ;
- Pilotez les prestataires externes (agences) et assurer la coordination des campagnes ;
- Suivez le budget lié à ces activités ;

B. Relations testateurs

En lien avec la Responsable du service Partenariats et Collecte, vous :

- Mettez en place le cycle relationnel auprès des testateur·rice·s de votre portefeuille ;

- Animez la relation de façon personnalisée avec les testateur·rice·s : rendez-vous, échanges téléphoniques, etc. ;
- Accompagnez les testateur·rice·s dans leur projet ;
- Assurez le suivi administratif des demandes d'informations sur les libéralités (renseignement de la base de données)
- Êtes la personne référente pour l'utilisation du CRM dédié aux libéralités : vous veillez à la qualité et à la fiabilité des données, accompagnez les utilisateur·rice·s dans son utilisation et identifiez les évolutions nécessaires pour répondre aux besoins du service.

C. Gestion des relations avec les donateurs particuliers (dons financiers)

- Gestion de la boîte mail dédiée : répondre aux emails des donateurs
- Gestion des prestataires

4. Profil recherché

- Formation de niveau BAC +5 minimum en marketing, sciences sociales, commerce OU Formation juridique de type master en droit privé (droit notarial, droit de la famille, droit immobilier) ; diplôme des métiers du notariat (ou équivalent) ;
- Vous êtes doté d'une première expérience dans le secteur de la Philanthropie et avez idéalement une expérience associative sur un poste équivalent ou dans une fonction similaire, soit en marketing grand public ou en relations clients
- Qualités d'écoute, d'empathie et de pédagogie
- Vous savez instaurer une relation de confiance et de proximité avec vos interlocuteurs, tout en leur garantissant une confidentialité
- Très bonne expression écrite et orale
- Méthode et rigueur de travail
- Des notions juridiques et fiscales liées à la transmission de patrimoine seront un atout
- Adhésion aux valeurs de solidarité et aux missions de l'association

5. Conditions du poste

- Contrat à durée indéterminée, début du contrat le plus tôt possible
- Lieu de travail : Montreuil (Métro Croix de Chavaux)
- Rémunération selon la grille salariale d'Emmaüs France (non négociable) : 44391.60 brut annuel soit 3699.30 € brut par mois
- Horaire hebdomadaire : 39h avec acquisition de 23 jours de RTT par an
- Tickets restaurant (part employeur 60%)
- Mutuelle et prévoyance
- Remboursement de 50% de l'abonnement au transport en commun
- Possibilité de télétravailler à hauteur de 2 jours par semaine
- Prise de poste idéalement décembre 2026

Veuillez nous faire parvenir un CV détaillé accompagné impérativement d'une lettre de motivation **avant le 23/11/2025** à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org à l'attention

Le processus de recrutement se déroulera en 2 phases d'entretien : 1er tour d'entretien le **30/11/2026** dans l'après-midi ; 2ème tour d'entretien le **07/12/2026 dans l'après-midi**