



ENCADRANT(E) TECHNIQUE BOUTIQUE VENTE – LES HALLES (H/F)

Contexte

Emmaüs Défi, c'est un collectif de personnes engagées qui agissent aux côtés de celles vivant la grande précarité, pour les aider à relever les défis pluriels auxquels elles font face. Ces défis, nous les relevons notamment grâce aux dons et achats solidaires d'objets de seconde main. Grâce à eux, nous accompagnons les personnes dans leur volonté de retour à l'emploi, d'accès à la santé et à un logement digne.

Emmaüs Défi appartient au mouvement Emmaüs, fondé en 1949, pour trouver, avec les personnes victimes d'exclusion, les solutions qui leur permettent de redevenir actrices de leur vie. Travailler chez Emmaüs Défi, c'est rejoindre un collectif joyeux, solidaire et bienveillant, qui s'est donné pour mission de relever les nombreux défis de la précarité et de la protection des ressources.

Dans le cadre de l'ouverture prochaine d'une nouvelle boutique et d'évolution possible dans l'organisation, Emmaüs Défi recrute 2 encadrants techniques, pouvant possiblement assurer des missions de vente et de tri, sur les boutiques de Bellan et de Césure.

Description du poste

L'encadrant(e) technique est chargé(e) d'organiser l'activité du tri, la valorisation des textiles et objets collectés, ainsi que de la vente. Il participe au suivi du projet professionnel des salariés en parcours confrontés à des difficultés particulières d'insertion sociale et professionnelle.

- **Encadrement d'une équipe de salariés en insertion :**
 - **Encadrer et former les salariés en insertion : accompagner au quotidien les salariés en insertion sur l'acquisition ou le réapprentissage de savoir-être et savoir-faire en milieu professionnel et collectif par la notion de « faire ensemble ».**
 - **Animer l'équipe de salariés : motiver, donner du sens, valoriser le travail, coordonner leurs activités et veiller au respect du cadre de travail.**
 - **Collaborer avec les équipes d'accompagnement socio-professionnel et participer à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion.**
- **Animation de l'activité de la boutique :**
 - **Gérer les plannings de la boutique et des salariés en insertion.**
 - **Assurer l'organisation du merchandising de la zone de vente, définir la politique tarifaire la plus adaptée à la clientèle.**

- Définir les besoins en approvisionnement de la boutique et assurer la réception des livraisons venant des centres de tri.
- Réceptionner les dons des particuliers effectués dans la boutique, trier, gérer la traçabilité et les envois vers le centre de tri (en lien avec l'équipe logistique).
- Veiller au respect des règles et de la sécurité au sein de la boutique par l'ensemble de l'équipe.
- Être garant de l'état général de la boutique (accueil, propreté ...), pour en faire un lieu agréable.
- Animer les ventes, gérer les caisses et les flux monétaires.
- Déployer les procédures de vente et contrôler leurs applications.
- Suivre et analyser le chiffre d'affaires et les indicateurs de vente.

Compétences recherchées

- Expérience d'encadrement, capacité d'écoute et de formation
- La connaissance du secteur de la seconde main est un plus.
- Excellentes capacités relationnelles, sens du service au client
- Bonne capacité d'organisation et d'autonomie
- Bonne connaissance des outils bureautiques ;
- Dynamisme, enthousiasme et capacité d'animation
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Force de proposition et prise d'initiatives
- Sensibilité aux valeurs Emmaüs d'entraide et de solidarité

Modalités

- CDI
- Activité du mardi au samedi
- Disponibilité : 15 septembre 2026
- Rémunération selon l'expérience et grille de salaire interne, de 2200 à 2500€ Brut
- Remboursement du pass Navigo à hauteur de 50%
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%
- 13 RTT par an
- Lieu de travail : Centre commercial Forum Les Halles – Paris
- Parcours de formation au métier d'Encadrant Technique prévue durant la 1^{ère} année de prise de poste

Pour postuler : <https://careers.flatchr.io/vacancy/zndrr9bbwwn9yqqy-encadrante-technique-boutique-vente-forum-les-halles-h-f>