

Responsable du pôle “Filières de réemploi solidaire” – LaCollecte.tech (H/F)

REJOIGNEZ EMMAÛS CONNECT POUR CHANGER D'ÉCHELLE ET PILOTER L'IMPACT DU RÉEMPLOI NUMÉRIQUE SOLIDAIRE !

Ces dernières années, la lutte contre l'illectronisme est devenue une cause nationale comparable à la lutte contre l'illettrisme, car la dématérialisation s'accélère et impacte tous les aspects du quotidien : renouveler ses papiers d'identité, chercher un logement, accéder à ses droits... bien souvent, tout cela n'est plus possible sans internet.

Pour les personnes en précarité sociale qui ne sont pas équipées ou n'ont pas les compétences nécessaires, c'est une double peine : déjà marginalisées, elles sont coupées de la plupart des services essentiels. Leur accompagnement vers plus d'autonomie numérique est notre combat quotidien.

Créée en 2013 et membre du mouvement Emmaüs, l'association Emmaüs Connect a redonné le pouvoir d'agir à plus de 135 000 personnes en difficulté sociale et numérique grâce à une équipe d'une centaine de salariés épaulée par plus de 1500 bénévoles sur 19 territoires d'action.

Nous agissons de 3 manières : en fournissant des moyens de connexion et équipements à tarifs solidaires, en accompagnant les personnes en difficulté sur les usages de base, et en formant des professionnels de l'action sociale aux pratiques de l'inclusion numérique

LaCollecte.tech en 2025, c'est 52 000 équipements collectés et 42 000 distribués, grâce à un travail de partenariats et à des acteurs solidaires engagés unis autour d'une vision partagée.

Après 6 années de développement intensif, d'ancrage territorial et de structuration sous l'impulsion de sa responsable historique, le projet **LaCollecte.tech** franchit une nouvelle étape. Pour prendre la suite, nous recherchons notre **Responsable du pôle “Filières de réemploi solidaire”**.

Votre mission ? Prendre la tête d'un projet emblématique en pleine maturité pour piloter son expansion, assurer sa capacité à être une fonction support auprès des filières territoriales, construire ses alliances stratégiques, développer sa gouvernance, piloter par la data et garantir la performance globale du pôle.

Si vous êtes un.e gestionnaire hors pair, orienté.e résultats et indicateurs (KPIs, Data, Impact), tout en ayant le leadership nécessaire pour encadrer et impulser une vision claire à des équipes engagées, ce poste est taillé pour vous !

À PROPOS DU POSTE

Rattaché.e à l'une des co-directrices d'Emmaüs Connect, vous serez en charge de la supervision du pôle LaCollecte.tech et de son développement stratégique et opérationnel.

Vos missions :

1. Vision stratégique, cadre national et pilotage par l'impact (30%)

- **Définir la trajectoire de croissance** : Traduire les orientations stratégiques d'Emmaüs Connect en une feuille de route opérationnelle exigeante et mesurable pour LaCollecte.tech.
- **Pilotage** : Suivre et faire parler les indicateurs clés de performance (KPIs d'activité, de flux et d'impact social/économique et environnemental) pour guider les arbitrages stratégiques.
- **Remontée d'alertes et alignement** : Anticiper les points de blocage, les risques ou dérives, et formuler des propositions d'arbitrage et des plans d'action correctifs.
- **Instance de décision et co-construction** : Animer et impulser des temps de co-construction avec le CODIR et les responsables régionaux
- **Consolidation et développement des alliances** : Nouer des partenariats stratégiques d'envergure nationale permettant de promouvoir, soutenir et de défendre le modèle du réemploi numérique solidaire.

2. Consolidation opérationnelle et performance financière (30%)

- **Industrialisation du modèle** : Poursuivre l'optimisation des processus du projet et sécuriser le changement d'échelle en vous appuyant sur votre équipe.
- **Pilotage budgétaire et ressources** : Garantir la rigueur budgétaire et optimiser l'allocation des ressources.
- **Recherche de fonds** : Appuyer la recherche de financements en valorisant les chiffres d'impact du pôle. Participer au développement et à la négociation des conventions grands comptes
- **Pilotage des projets stratégiques**: Valider les budgets, plans d'action et équipes projets. En fin de projet, valider la qualité des livrables, les reporting financier et narratif.

3. Management, leadership et cadre d'équipe (20%)

- **Management direct de l'équipe siège:** Encadrer, responsabiliser et faire monter en compétences 4 chef.fes de projet (équipes produit, communs et coopération, formation et coordination des filières)
- **Animation élargie LaCollecte.tech :** Fédérer le réseau des responsables régionaux autour d'une vision d'ensemble, en maintenant un haut niveau d'exigence et une dynamique collective porteuse de sens.
- **Management inspirant:** Incarner un leadership décisionnel, rassurant et structurant.

4. Alliances nationales stratégiques, plaidoyer et incarnation (20%)

- **Incarnation:** représenter le projet LaCollecte.tech lors d'instances stratégiques externes, de représentations publiques, de tables rondes ou d'interviews.
- **Plaidoyer:** Porter la vision du réemploi numérique solidaire et les enjeux de plaidoyer en vous appuyant sur des données probantes et incontestables, ainsi que sur la force des alliances nationales du projet.

VOTRE PROFIL

Ce poste est fait pour vous si :

- **Vous savez concilier écoute et décision :** Vous avez le sens de la co-construction et savez faire participer les parties prenantes (internes et externes), mais vous ne perdez jamais le cap : vous savez poser un cadre clair et trancher quand il le faut.
- **Vous êtes un.e partenaire de confiance pour la Direction :** Vous faites preuve d'une grande intelligence de situation et de maturité relationnelle. Vous anticipez les risques, alertez au bon moment avec clairvoyance et venez toujours avec des options de résolution.
- **Vous êtes un.e gestionnaire rigoureux.se orienté.e data :** Vous aimez piloter par les chiffres, mesurer l'impact, structurer des process et outiller une fonction support pour qu'elle apporte de la vraie valeur ajoutée aux équipes terrain.
- **Vous avez une posture managériale et stratégique affirmée :** Vous savez animer un réseau territorial en posture de soutien et de pilotage, sans jamais vous laisser déborder, grâce à un leadership naturel, lisible et rassurant.

Vos atouts :

- **Parcours :** Formation Bac+5 (École de commerce, d'ingénieur, IEP, Master gestion/management) avec au moins 6 à 8 ans d'expérience en direction de pôle, coordination de réseau décentralisé, ou management stratégique d'opérations.
- **Compétences clés :** Excellence en pilotage budgétaire, gestion de la donnée (outils Excel/KPIs), gestion des risques, ingénierie de gouvernance et conduite de la co-construction/arbitrage.
- **Culture ESS & Organisation :** Excellente compréhension des enjeux et spécificités du secteur associatif/ESS, allée à de la rigueur, une grande autonomie et une capacité naturelle à prioriser dans un environnement dynamique.
- **Posture :** Grande maturité professionnelle, bienveillance, réserve/confidentialité RH et proactivité dans la relation N+1.

MODALITÉS & CONDITIONS

- **Localisation** : Paris 19 (métro Crimée), déménagement à Carrefour Pleyel en décembre 2026 (métro 13 et 14)
- **Type de contrat** : CDI avec statut cadre au forfait 212 jours
- 2 à 3 jour de télétravail par semaine
- **Prise de poste** : Entre le 14 et le 16 septembre (dates non négociables) suivie d'une période de passation de 3 semaines avec la responsable actuelle du pôle.
- **Rémunération** : 40 à 45K , La prévoyance est prise en charge à 100 % et les titres-restaurant à hauteur de 60 %
- **Déplacements** : minimum 1 fois par mois en France

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

1. Préqualification RH et envoi d'un cas pratique.
2. **Semaine du 31/08** : Entretien n°1 (en présentiel) avec la responsable actuelle du pôle et une collaboratrice + contrôle de références.
3. **Semaine du 07/09** : Entretien n°2 avec la co-directrice de l'association et un.e responsable régional.e.

Emmaüs Connect est un employeur garantissant l'égalité des chances et nous considérons la diversité comme une force pour notre entreprise. Nous nous engageons à recruter, reconnaître et à promouvoir tous les talents, quels que soient le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, le lieu d'origine ou le handicap.