



Chargé.e de logistique national

Contexte :

Sous la responsabilité du ou de la Chef.fe de projet Coordination Nationale, le ou la Chargé.e de support logistique contribue à la structuration et à l'amélioration continue des activités logistiques du projet LaCollecte.tech.

Il ou elle accompagne les filières régionales dans l'organisation de leurs flux, anime le collectif des chargé.es de logistique et favorise le partage de pratiques à l'échelle du projet. Il ou elle pilote également des projets transverses visant à faire évoluer les outils, les méthodes et les organisations logistiques.

Dans un contexte de développement des filières de réemploi solidaire du numérique et de croissance des volumes collectés et distribués, le ou la Chargé.e de support logistique contribue à renforcer la coopération entre les territoires et à accompagner la montée en puissance des activités du projet.

Vos missions principales :

1. Coordination et animation des chargés de logistiques régionaux 50%

- Animation du réseau : Vous animez le groupe salarié des chargé.es de logistique des filières régionales afin de favoriser le partage de pratiques, la montée en compétence, la résolution de problématiques communes et l'harmonisation des méthodes logistiques.
- Résolution des problématiques terrain : vous identifiez les besoins opérationnels et difficultés rencontrées par les filières sur les sujets logistiques, outils et gestion des flux et les adresser lors de temps dédiés
- Structuration des pratiques : Vous mettez en place des méthodes, outils et process logistiques communs à l'échelle nationale afin de fiabiliser et simplifier les opérations des filières et êtes garant.e de leur bonne adoption au sein des filières.
- En lien avec les équipes produit, formation et communs: vous accompagnez les chargé.es de logistique dans la prise en main et le déploiement des nouveaux outils, méthodes et projets nationaux (formation, support, suivi de l'usage, identification des freins). Vous assurez la remontée des problématiques et blocages et proposez des plans d'action.
- Vous coordonnez des chantiers transverses : suivi des coûts de reconditionnement, pilotages des données, évolution de la convention reconditionneur, évolution des process SAV

2. Pilotage des projets d'innovation logistique 40%

Vous soutenez l'innovation logistique en pilotant la bonne réalisation de projets et de nouveaux outils visant à renforcer les compétences des acteurs logistiques de la filière. Vous êtes notamment responsable de l'avancement des projets liés à la cartographie et à l'optimisation des flux logistiques, à la définition de la stratégie logistique nationale et à l'expérimentation de nouveaux dispositifs de collecte préservante.

- Assurer le suivi des projets et expérimentations logistiques
- Piloter les prestataires
- Coordonner les échanges entre les partenaires, les équipes nationales et les filières régionales concernées.
- Accompagner la mise en œuvre opérationnelle des expérimentations dans les territoires.
- Consolider les retours terrain et contribuer à l'amélioration continue des dispositifs déployés.
- Participer à la production des bilans, indicateurs et livrables associés aux projets.

3. Animation du collectif des reconditionneurs professionnels 10%

En binôme avec l'expert technique national et les chargés-es de logistique des filières régionales :

- Organiser le Comité Technique National annuel et soutenir l'animation des Comités Techniques Régionaux.
- Soutenir les chargés de logistique dans la montée en compétence des reconditionneurs sur les sujets techniques et opérationnels (diffusion de nos contenus de formation, SAV, installation des équipements, tests batteries, Linux, qualité de reconditionnement, etc.).
- Participer à la création et à l'animation d'outils et de ressources communes à destination des reconditionneurs (wiki, documentation, canaux de communication, groupes de travail, etc.).

Profil recherché :

- Formation supérieure (Bac +3 à Bac +5) en logistique, supply chain ou domaine équivalent.
- Expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans la coordination ou le support logistique
- Une expérience dans l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) ou dans le secteur du réemploi constitue un atout.

Compétences recherchées

- Capacité à coordonner des projets et à animer un réseau d'acteurs.
- Aisance dans l'analyse de données et le suivi d'indicateurs.
- Excellentes capacités d'organisation, de communication et de priorisation.
- Autonomie, rigueur et esprit d'initiative.
- Appétence pour l'amélioration continue et la recherche de solutions concrètes.

Modalités :

- Localisation : Paris 19ème
- Prise de poste : : Dès que possible
- Type de contrat : CDI
- Rémunération : entre 28 et 33 K annuel, avec statut cadre au forfait 212 jours. La prévoyance est prise en charge à 100 % et les titres-restaurant à hauteur de 60 %

Processus de recrutement :

- Préqual de l'équipe RH
- Entretien 1 avec la chargée de log national et un chargé.e de log territoire
- Etude de cas
- Prise de références
- Entretien 2 avec la Cheffe de Projet Coordination Nationale

Emmaüs Connect est un employeur garantissant l'égalité des chances et nous considérons la diversité comme une force pour notre entreprise. Nous nous engageons à recruter, reconnaître et à promouvoir tous les talents, quels que soient le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, le lieu d'origine ou le handicap.