

Offre de bénévolat – Bénévole en maintenance informatique

Rejoignez notre équipe et mettez vos compétences au service de la solidarité !

Notre association recherche un(e) **bénévole en maintenance informatique** afin de contribuer au bon fonctionnement de nos outils numériques et de nos boutiques solidaires.

Vos missions

- Assurer le support informatique de proximité et à distance auprès des équipes, des boutiques solidaires et des BSE.
- Assurer le suivi et le dépannage des terminaux de paiement (TPE).
- Participer au suivi et à l'inventaire du parc informatique.
- Assurer l'interface de premier niveau avec nos prestataires informatiques et le suivi des interventions.
- Participer à la mise à jour des procédures et de la documentation informatique.
- Assurer la maintenance préventive et corrective des ordinateurs de l'association.
- Installer, configurer et mettre à jour les postes informatiques.
- Participer à la gestion des accès et des comptes utilisateurs,
- Diagnostiquer et résoudre les pannes matérielles et logicielles.
- Assurer la maintenance et le suivi des caisses informatisées utilisées dans nos boutiques solidaires.
- Participer à l'installation de nouveaux équipements informatiques.
- Conseiller et accompagner les salariés dans l'utilisation des outils informatiques (Microsoft 365, imprimantes, téléphonie, outils métiers...)
- Veiller au bon fonctionnement du parc informatique et proposer des améliorations lorsque cela est nécessaire.
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité (des connaissances en cybersécurité sont appréciées)

Profil recherché

- Vous avez des connaissances en informatique (matériel, logiciels Windows, réseaux de base).

- Vous êtes à l'aise avec le diagnostic et la résolution de problèmes techniques.
- Vous êtes autonome, rigoureux(se) et avez le sens du service.
- Vous appréciez le travail en équipe et souhaitez mettre vos compétences au profit d'une cause solidaire.
- Vous avez le sens du service et appréciez le contact avec les utilisateurs.
- Vous êtes capable d'intervenir aussi bien sur site qu'à distance.

Disponibilité

3 jours par semaine ou plus, sur les 6 prochains mois, selon vos disponibilités. Les interventions pourront être planifiées en fonction des besoins de l'association.

Pourquoi nous rejoindre ?

En devenant bénévole, vous participerez concrètement au bon fonctionnement de nos boutiques solidaires et contribuerez à soutenir les actions de notre association. Votre engagement permettra aux équipes de travailler dans de bonnes conditions et de mieux accompagner les personnes que nous aidons.

Lieu : Principalement Paris 19^{ème}, mais déplacement possible dans nos boutiques solidaires dans Paris, Montreuil ou Rungis

Intéressé(e) ?

N'hésitez pas à nous contacter pour échanger sur cette mission de bénévolat. Nous serons ravis de vous accueillir au sein de notre équipe !

Pour postuler : <https://careers.flatchr.io/vacancy/2yobp9oxbgpp1zyb-benevolat-maintenance-informatique>