

FICHE DE POSTE : COORDINATEUR.ICE ESPACES DE VENTE

PRÉSENTATION

En 1995, l'association Coup de main est créée dans le Nord-Est parisien pour développer un projet de solidarité global, orchestré par et pour les personnes vivant dans la rue. En 2011, l'association devient Emmaüs Coup de main en rejoignant le Mouvement et formalise ainsi les liens forts existants entre l'association et le Mouvement Emmaüs.

L'association porte un projet d'accompagnement global autour de 3 domaines d'activité: l'hébergement, l'insertion par l'activité économique et le réemploi des objets. Ces trois domaines d'activité permettent chaque année de collecter près de 1000 tonnes d'objets qui seront ensuite revalorisés puis revendus dans les boutiques de l'association, d'accompagner 15 familles ayant vécu dans la rue et d'accueillir 80 salarié·es sur 2 chantiers d'insertion Recycleries : Paris et Pantin.

Implantée sur Pantin, Paris (18^{ème} et 20^{ème}) Bagnole, et maintenant Montreuil, l'association compte aujourd'hui plus de 25 salarié·es permanent·es et une trentaine de bénévoles. L'association gère déjà les boutiques solidaires suivantes : 2 boutiques généralistes à Paris et Bagnole, une librairie de seconde main à Paris 20, et 4 boutiques à Pantin : meubles, textile, jouets/vaisselle, et Gros électroménager, et une boutique spécialisée dans l'univers de l'enfance à Montreuil.

MISSIONS PRINCIPALES :

Sous la responsabilité du directeur adjoint, le/la coordinateur.ice espaces de vente sera responsable de l'équipe d'encadrants techniques en charge des boutiques solidaires. Ses missions seront les suivantes :

- Management de l'équipe boutique : 5 encadrant.es techniques (E.T.) et 1 salarié en contrat d'alternance.
- Accompagnement des E.T. dans l'ensemble de leurs missions (suivi de l'équipe en parcours, gestion clients, gestion des flux, agencement des espaces de vente, aménagement des locaux, vente en ligne).
- Gestion, animation, développement de l'équipe de bénévoles affiliée.
- Gestion globale des véhicules, des locaux affiliés.
- Pilotage et suivi des actions de santé sécurité sur les sites affiliés.
- Consolidation des outils de traçabilité (caisse, collectes) et restitution régulière des données en interne et en externe.
- Organisation d'événement à destination du public sur les sites affiliés (ventes spéciales, ateliers, etc.).
- Suivi et consolidation des pratiques en matière de réemploi/valorisation sur les sites affiliés.
- Remplacement d'E.T. sur site.
- Développement de nouvelles sources d'approvisionnement sur nos différents flux (collecte en entreprises, partenariat avec collectivité, etc.).

- Développement et gestion des actions de sensibilisation, de ventes extérieures.
- Participation aux ateliers, réunions externes et événements sur les thématiques affiliées (avec Emmaüs France, REFER, partenaires, collectivités, éco-organismes).
- Relais de communication interne sur les activités affiliées.
- En appui du directeur adjoint, développement, montage et suivi de projets, recherche de financements, réponse à des appels à projets sur les activités affiliées.
- En binôme avec le/la coordinateur.ice ateliers/logistique, coordination opérationnelle globale du pôle recycleries, du réseau bénévoles, des plannings, de l'animation des réunions techniques.

COMPÉTENCES ASSOCIÉES :

- Sensibilité aux valeurs portées et défendues par le mouvement Emmaüs en matière d'insertion des personnes et de réemploi des objets
- Capacités démontrées et appétences pour la gestion d'une équipe multisites
- Goût du travail en équipe et sur le terrain, sens du relationnel, aptitude à la communication et à la transmission d'informations.
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Capacité d'adaptation à un contexte nécessitant polyvalence, souplesse et réactivité
- Maîtrise du Pack Office
- Sens de l'initiative et autonomie dans le travail
- Le Permis B est un plus

CONTRAT :

Poste nécessitant de se déplacer sur les différents sites de l'association (Paris 18^{ème}, 20^{ème}, Pantin, Montreuil et Bagnolet)

Nature du contrat : CDI (35 heures hebdomadaires, du mardi au samedi, travail occasionnel le lundi)

Rémunération : En fonction de l'expérience

Date limite d'envoi des candidatures : 31/10/2025

Date de prise de poste : octobre/novembre 2025

Référence offre : COORDO251

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de : recrutement@coupdemain.org