



Offre d'emploi / CDI – H/F Temps plein

Directeur(rice) de l'Insertion par l'Activité Economique (commerce de détail)

Emmaüs Alternatives fait partie du Mouvement Emmaüs et a pour objectif d'accueillir les personnes en difficulté pour les accompagner sur le chemin de l'insertion. L'association propose des parcours d'insertion individualisés, construits autour d'une vingtaine de dispositifs sociaux : entreprises et chantiers d'insertion, atelier d'upcycling, accueil de jour, appartements de coordination thérapeutique, centre d'hébergement, pension de famille...

Entre son siège de Montreuil et ses onze boutiques parisiennes, l'association emploie environ 80 permanents et 140 salariés(es) en parcours d'insertion.

Principales missions :

Sous la supervision du Délégué général, le(la) Directeur(rice) de l'IAE a pour principale mission de participer à l'élaboration, l'amélioration et la mise en œuvre des activités d'insertion par l'activité économique d'Emmaüs Alternatives.

Il(elle) s'assure du bon fonctionnement du pôle en permettant l'intégration et la progression sociale et professionnelle de chaque salarié(e) en insertion tout en s'assurant du respect des objectifs de production, de ventes et de rentabilité fixés avec la direction.

Il(elle) anime son équipe de responsables et d'encadrants, et les implique au maximum pour atteindre ces objectifs. Il(elle) participe à la réflexion, la définition et la mise en œuvre de la stratégie d'Emmaüs Alternatives.

Il(elle) est responsable de la qualité de l'accompagnement, du bon déroulé du parcours d'insertion, des sorties positives, de la sécurité des personnes et des biens et de l'équilibre financier du pôle.

Garant(e) des résultats sociaux et économiques de l'IAE, il(elle) met en œuvre un modèle économique qui permet d'assurer la mission sociale de l'association. Cela implique de porter un plan de transformation quand c'est nécessaire.

Définition et réalisation des objectifs commerciaux et de l'organisation de la production

- Fixer les objectifs et s'assurer de leur réalisation.
- Coordonner le plan de charge général du pôle IAE.
- Optimiser l'efficacité et la rentabilité de la production tout en veillant à ce qu'elle soit organisée de manière à favoriser l'acquisition de savoir-faire professionnels.
- Mettre en place des outils de reporting.

Gestion, animation du réseau des boutiques

- Mettre en place une stratégie commerciale en partant des orientations de l'association.
- Développer le réseau.
- Améliorer l'accueil et le service client, adapter l'offre produit.
- Prendre en charge l'animation commerciale des équipes et des points de vente.
- Organiser les points de vente.

- Piloter la performance sociale et économique.

Supervision de l'Accompagnement Social et Professionnel

- Avec le Responsable des CIP, porter le concept de parcours d'insertion et veiller à sa mise en œuvre.
- Mener des actions, mobiliser les équipes et favoriser toutes les prises d'initiatives pour atteindre les objectifs en termes de sorties dynamiques et positives.
- Veiller à la qualité de l'accueil et de l'intégration des salariés(es).
- Veiller à la qualité du suivi des indicateurs sociaux.
- Avec la DRH, développer des actions pour augmenter l'impact social (formation, montée en compétences, partenariats...).

Management des équipes

- Déterminer les besoins du pôle en termes de personnel, formation...
- Motiver les équipes à participer à la réalisation des objectifs d'insertion et de vente.
- En lien avec la DRH, gérer les désaccords éventuels entre salariés.
- Garantir le respect de la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

Suivi budgétaire

- Participer à la préparation, à la construction et au suivi des budgets annuels, ainsi qu'aux dialogues de gestion.
- Etudier les résultats périodiques. Traiter les écarts par rapport aux plans, budgets et objectifs.

Innovation et optimisation / développement des ressources techniques

- Déterminer / améliorer / développer les méthodes de production et de vente.
- Participer à des groupes de réflexion et de partage d'expérience organisés par les acteurs de l'ESS, suivre l'évolution des modèles du secteur.
- Concevoir et piloter la mise en œuvre de projets innovants.

Partenariats


- Représenter l'association aux côtés du DG auprès des partenaires institutionnels et participer aux différentes réunions sur l'Insertion par l'Activité Economique.
- Assurer une veille sur les possibilités de financement des projets mis en œuvre.

Profil :

- Au moins 3 ans d'expérience à un poste similaire
- Expérience managériale exigée
- Très bonne connaissance du champ de l'insertion
- Très bonne connaissance du commerce de détail
Cette double expérience/compétence est nécessaire
- Organisation, rigueur, esprit d'équipe
- Sens du service client, dynamisme

Modalités :

- CDI temps plein – 39h avec RTT
- Localisation : Montreuil
- Date de démarrage : immédiatement
- Fourchette salariale : 50K€ / 55K€ bruts annuels
- Mutuelle, tickets restaurant, remboursement de 50% du titre de transport



Si vous êtes intéressé(e) pour rejoindre Emmaüs Alternatives, nous vous remercions de transmettre votre CV et lettre de motivation au service recrutement : recrutement@emmaus-alternatives.fr

