

## EMMAÜS FRANCE RECHERCHE UN.E STAGIAIRE INNOVATION : APPUI AU DEVELOPPEMENT DU REEMPLOI DE LA FILIERE ELECTROMENAGER 6 MOIS (QUE POSSIBLE)

### 1. Le Mouvement Emmaüs et Emmaüs France

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. En France, le Mouvement Emmaüs comporte 303 structures (associations, SCIC, SCOP, etc.) représentant 14 000 bénévoles, 7 000 compagnes et compagnons et plus de 9 000 salarié·e·s dont plus de la moitié sont en insertion. Unies autour d'une même cause, ces structures sont réparties en 3 types d'activités : les communautés, l'action sociale et le logement, l'économie solidaire et d'insertion.

Pour mettre en œuvre ses orientations stratégiques, le Conseil d'Administration d'Emmaüs France s'appuie sur une équipe nationale d'environ 100 salarié·e·s. Celle-ci fournit aux structures Emmaüs des services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leurs missions, anime l'ensemble du Mouvement en France et conduit des actions nationales de plaidoyer.

### 2. Le service innovation

La mission mutualisation régionale, qui travaille au développement du réemploi de la filière électroménager, est portée par le service innovation d'Emmaüs France, service transverse ayant pour objectif de faire effet de levier sur les projets innovants des structures Emmaüs par un accompagnement sur mesure ; de partager l'innovation largement au sein du Mouvement ; et de créer des espaces de réflexion permettant de prendre de la hauteur et de créer les solutions de lutte contre la pauvreté de demain.

Le service innovation d'Emmaüs France est composé d'une équipe de 6 personnes : une responsable de service, en charge d'animer l'équipe structurée autour de de missions thématiques :

- Innovation (upcycling, accompagnement des personnes, visibilité numérique...)
- Innovation (tiers lieux, accueil, recyclage...)
- Agriculture et alimentation durable
- Plateformes de mutualisation régionale

La mission mutualisation régionale d'Emmaüs France a été lancée en septembre 2023 et a pour objectif d'accompagner et de soutenir les structures Emmaüs qui se portent volontaires, au sein d'une région, pour jouer un rôle de plateforme logistique et de réparation. Les missions de ces plateformes Emmaüs sont diverses :

- Augmenter les volumes de réemploi en captant des volumes importants de marchandises (neuves ou de seconde main) pour les redistribuer aux groupes Emmaüs de la région
- Offrir une solution réactive et professionnelle aux acteurs tels que les entreprises ou les éco-organismes pour répondre à leurs propositions de dons de gros volume
- Développer les compétences d'Emmaüs (logistique, réparation, formation) au bénéfice des personnes que le mouvement accompagne

A ce jour, 6 régions se sont lancées dans la dynamique de plateformes régionales (Sud-Ouest, Ile-de-France, Grand-Est, Bourgogne Franche-Comté, Rhône-Alpes, Pays de Loire et Poitou-Charentes) et l'objectif de la mission mutualisation est d'accompagner ces structures sur leurs activités.

### Le cas particulier des plateformes électroménager

Depuis l'été 2023, plusieurs plateformes se sont lancées sur la filière électroménager. Nous souhaitons tirer des premiers enseignements de cette expérimentation. En l'occurrence, nous observons, à l'échelle du mouvement Emmaüs, différents besoins :

- Améliorer en entrée la qualité du gisement gros électroménager que nous percevons
- Améliorer en interne la traçabilité associée à ces collectes, en automatisant la remontée d'information sur les taux de réemploi réels
- Affiner le modèle économique des plateformes électroménager en conséquence

### 3. Descriptif du stage

L'objectif du stage consistera à appuyer la responsable de mission mutualisation sur la réponse aux besoins exprimés ci-dessus. Le stagiaire travaillera avec l'ensemble des services d'Emmaüs France, sous la responsabilité de la responsable de mission et de la responsable de service sur les activités suivantes :

- Accompagner les groupes et plateformes Emmaüs à affiner leur suivi de la qualité des lots électroménager reçus
  - o Aider individuellement les groupes et plateformes Emmaüs bénéficiaires de gisement électroménager à bien remonter les taux de réemploi
  - o Animer 2 collectifs régionaux pour partager et mutualiser les bonnes pratiques de chacun
  - o Créer des supports de documentation type tutoriel pour pérenniser les bonnes pratiques associées aux collectes des hubs
- Participer aux échanges avec l'éco-organisme dédié à l'électroménager
  - o Analyser finement les taux de réemploi observés par chaque groupe et plateforme et en étudier l'évolution au fil du temps
  - o Dédire de ces chiffres un plan d'action à porter auprès de l'éco-organisme afin de co-construire la suite de l'expérimentation
- Communiquer :
  - o Réaliser des contenus de communication (articles, photos, vidéos etc.) pour valoriser en interne et en externes les initiatives (newsletters, intranet, linkedin etc.)
- Appuyer la responsable de mission mutualisation dans ses activités:
  - o Appui à l'organisation logistique des journées collectives mutualisation
  - o Aide au pilotage interne de la mission mutualisation à Emmaüs France

### 4. Profil, compétences et savoir-être

Profil universitaire :

- Etudiant-e en fin d'études en M2 (commerce, ingénierie, gestion des organisations, sciences humaines, ESS, grandes écoles, etc.)

#### Compétences :

- Capacités analytiques, de synthèse et rédactionnelles
- Aisance avec les chiffres, particulièrement via l'outil Excel
- Aisance avec le travail en équipe et la diversité d'interlocuteurs (éco-organisme, groupes Emmaüs, collègues Emmaüs France...)
- Maîtrise du pack office
- Titulaire du permis B

#### Qualités :

- Autonomie et esprit d'initiative
- Bon relationnel : sens de la communication et capacité d'écoute
- Organisation
- Capacité d'adaptation et de polyvalence

### 5. Conditions du stage

- Stage de 6 mois, dès que possible
- Déplacements réguliers
- Lieu de stage : 47 avenue de la résistance 93100 Montreuil (déplacements éventuels à prévoir en France), télétravail possible à hauteur de 2 jours maximum par semaine
- Stage conventionné et indemnisé à hauteur de 750,00€ brut mensuel (montant de la gratification 2024), conformément aux dispositions légales et leurs éventuelles évolutions
- Remboursement 50% de l'abonnement transport et tickets restaurant pris en charge par Emmaüs France à hauteur de 60%
- Pour candidater, merci d'envoyer **CV et lettre de motivation** à :
  - o Lauriane RIVIERRE, Responsable de mission mutualisation à Emmaüs France [lrivierre@emmaus-france.org](mailto:lrivierre@emmaus-france.org) ;
  - o Les entretiens auront lieu à Montreuil le 26/03 matin
  - o Clôture des candidatures le 19/03