
RECRUTEMENT D'UN.E RESPONSABLE DE MISSION TRACABILITE ET REEMPLOI (CDD 6 mois)

1. Le Mouvement Emmaüs, Emmaüs France

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. En France, le Mouvement Emmaüs comporte 303 structures représentant 15 000 bénévoles, 7 000 compagnes et compagnons et plus de 11 000 salariés dont plus de la moitié sont en insertion. Unies autour d'une même cause, ces structures sont réparties en 3 types d'activités : les communautés, les structures d'hébergement et d'accompagnement social, les structures d'insertion par l'activité économique.

Pour mettre en œuvre ses orientations stratégiques, le Conseil d'Administration d'Emmaüs France s'appuie sur une équipe nationale d'environ 100 salarié(e)s. Celle-ci fournit aux structures Emmaüs des services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leurs missions, anime l'ensemble du Mouvement en France et conduit des actions nationales de plaidoyer. L'équipe est structurée autour d'expertises transverses au service de l'ensemble des 300 groupes Emmaüs, et d'un accompagnement « métier » correspondant au 3 types d'activités.

2. Descriptif du poste

Le collecte, le tri et la vente d'objets de seconde main donnés par les particuliers sont au cœur du modèle social et économique d'Emmaüs depuis des décennies. Ces dernières années, le secteur du réemploi évolue rapidement et fortement, obligeant le Mouvement Emmaüs à s'adapter : encadrement plus important demandé par les acteurs externes pour valoriser le réemploi (pouvoirs publics et éco-organismes), concurrence accrue d'acteurs privés, baisse de la qualité des dons, ... Tous ces enjeux viennent percuter nos activités historiques de réemploi d'objets, ainsi que nos modèles économiques.

Parmi les enjeux au cœur de cette tendance : la « traçabilité », c'est-à-dire une méthode de suivi performante des objets reçus (fiable, tenable dans le temps, accessible). La mise en place d'une démarche de suivi des flux contribue à la sécurisation et au développement des activités de réemploi des groupes Emmaüs. Ce suivi s'appuie notamment sur la mise en place au sein des groupes de logiciels de traçabilité performants : logiciel 123 Réemploi développé et géré par Emmaüs France et le logiciel Gestion des Données d'une Recyclerie (GDR) développé et géré par la coopérative Cap3c.

Sous la supervision de la Responsable de service, en collaboration et encadrement d'un.e Chargé.e de mission Traçabilité, le/la responsable de mission contribue à déployer la traçabilité au sein du Mouvement.

Les missions principales du/de la responsable de mission sont les suivantes :

A. Accompagner individuellement les groupes dans leur démarche de traçabilité :

- Accompagnement individuel :
 - o Co-construction avec le groupe d'un plan d'action avec des préconisations sur la méthode et les équipements à utiliser.
 - o Conseils et appui à la mise en œuvre du plan d'action : achat de matériel, installation et formation aux logiciels...
 - o Suivi du déploiement du plan d'action.
- Coordination des accompagnements : régulation des demandes, veille à la charge d'accompagnement porté par la mission.
- Gestion de l'Appel à Projets Traçabilité 2025 : définition du périmètre, préparation du dossier de candidature, réception des candidatures, analyse et traitement des candidatures reçues, présentation des candidatures auprès des instances, suivi des candidats lauréats.

B. Coordonner le développement de 2 logiciels de traçabilité, adaptés aux besoins des groupes, et assurer leur déploiement dans le Mouvement :

- Co-construction des développements avec le partenaire (selon l'avancement de la prestation) : conception, tests et remontée des anomalies, prise de décision concertée pour garantir au maximum l'accessibilité du logiciel aux groupes.
- Suivi des développements avec le partenaire : vérifier l'atteinte des objectifs, partager les remontées terrain sur les besoins de développement, faire appliquer les termes du contrat (délai, lien avec les groupes Emmaüs...).
- Diffusion des nouvelles versions des logiciels : mise à disposition des supports de présentation et animation de démonstration, création de ressources pédagogiques pour faciliter la prise en main, planification et suivi des demandes d'installation et de formation.
- Coordination de développements spécifiques aux besoins d'activités spécialisées de certains groupes du Mouvement, en collaboration avec d'autres missions d'Emmaüs France : animation et participation à des temps collectifs pour identifier les besoins des groupes concernés, traduction et formalisation auprès des prestataires, coordination et suivi des développements.

C. Participation à l'animation du Mouvement pour promouvoir la traçabilité :

- Animation de temps collectifs pour promouvoir la traçabilité (webinaires, journées thématiques nationales et régionales, ...) auprès des groupes.
- Animation des sujets de traçabilité en lien avec les autres missions du service, notamment les missions Filières, à destination des groupes ou des autres services d'Emmaüs France.
- Contribution à des sujets complémentaires à la traçabilité en collaboration avec les missions concernées : la mise en place et le suivi de la garantie des appareils électroménagers vendus, le suivi de l'activité et des marchandises traitées par les plateformes de mutualisation du Mouvement.

3. Diplômes, compétences et savoir-être

Diplômé.e d'une formation Bac+5 (gestion des organisations, sciences humaines, logistique, commerce), vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie de 3 à 5 ans dans un de ces domaines.

Vous avez des compétences en gestion de projets, avec un bon sens de l'organisation, et des capacités d'analyse et de synthèse. Vous faites preuve d'aisance avec les outils numériques. Vous témoignez d'une grande aisance relationnelle et savez faire preuve de pédagogie avec des publics variés. Vous avez une appétence pour l'encadrement et le management. Les enjeux du réemploi et les problématiques liées à la précarité et à la solidarité vous tiennent à cœur.

4. Conditions du poste

- Contrat à durée déterminée de 6 mois avec date d'arrivée idéalement pour début mai 2025.
- Lieu de travail : Montreuil (Métro Croix de Chavaux) (déplacements occasionnels en France).
- Rémunération selon la grille salariale d'Emmaüs France (**non négociable**) : 3659,70€ brut annuel soit : 43916,40€ brut par mois.
- Horaire hebdomadaire : 39h avec acquisition de 23 jours de RTT par an.
- Mutuelle et prévoyance / Tickets restaurant (part employeur 60%) / 50% de l'abonnement au transport.
- Possibilité de télétravailler à hauteur de 2 jours par semaine.

Pour postuler, veuillez nous faire parvenir un CV détaillé accompagné impérativement d'une lettre de motivation avant le 20/02/2025 à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org à l'attention de Olivier Mizrahi, Responsable ressources humaines.

Le processus de recrutement se déroulera en 2 phases d'entretien : premier tour le 05/03/2025 dans l'après-midi / 2nd tour le 11/03/2025 dans la matinée.