

**L'association Emmaüs Coup de Main recrute  
un·e travailleur·se social·e (CDI)  
au sein du dispositif d'hébergement *Toti Impreuna* (Paris)**

**L'ASSOCIATION**

En 1995, l'association Coup de Main est créée dans le Nord-Est parisien dans le but de développer un projet de solidarité, orchestré par et pour les personnes vivant dans la rue. En 2011, l'association devient Emmaüs Coup de Main en rejoignant le Mouvement fondé par l'Abbé Pierre et formalise ainsi les liens forts existants avec Emmaüs.

Aujourd'hui, l'association porte un projet d'accompagnement global autour de trois domaines d'activité : l'hébergement, l'insertion par l'activité économique et le réemploi des objets. Ces activités permettent chaque année d'accompagner 14 familles ayant vécu dans la rue, de collecter plus de 800 tonnes d'objets revalorisés dans nos sept boutiques, et d'accueillir une centaine de salarié·es sur deux chantiers d'insertion Recycleries.

Implantée à Pantin, Paris et Bagnolet, l'association compte aujourd'hui 24 salarié·es permanent·es, 2 alternantes et une vingtaine de bénévoles. Au-delà de ces chiffres, le projet social d'Emmaüs Coup de Main repose sur des valeurs de solidarité qui s'expriment dans le fonctionnement, la gouvernance et l'animation du projet par tous.

**TOTI IMPREUNA**

Le dispositif *Toti Impreuna* (signifiant *tous ensemble* en roumain) est un des trois piliers des activités d'Emmaüs Coup de Main. Il consiste à offrir un hébergement et un accompagnement global et individualisé à des familles migrantes intracommunautaires, ayant pour objectif leur autonomisation et leur accès à un logement pérenne. Cette action est pilotée et financée par les services de la ville de Paris (DSOL) et de l'Etat (DRIHL). Actuellement, 13 familles (70 personnes) sont hébergées en appartements diffus dans Paris, et il prévu d'accueillir une à deux familles supplémentaires courant 2024.

**MISSIONS**

Au sein de l'équipe du dispositif *Toti Impreuna* (composée d'une travailleuse sociale et d'un médiateur), et sous la responsabilité de la Responsable Hébergement, le·la travailleur·se social·e sera en charge du suivi et de l'accompagnement de la moitié des familles hébergées.

L'accompagnement social dont bénéficient les ménages est global et progressif. Ainsi, sur la base d'un projet d'insertion défini avec la famille, le-la travailleur-se social-e assurera un suivi socio-administratif sur les thématiques suivantes (liste non exhaustive) :

- accès aux droits : accompagnement dans l'ouverture des prestations auprès des différents organismes sociaux (Caf, CASVP, Pôle Emploi etc.), ouverture des droits PUMA/CSS, demande de solidarité transport ;
- accès aux soins : accompagnement dans la prise de rendez-vous médicaux, lien avec les professionnels de santé, mise en place d'un parcours de soins adapté ;
- formation et emploi : inscription et accompagnement à Pôle Emploi, réalisation de CV, recherche de formations, réflexion sur le projet professionnel, accompagnement auprès d'employeurs ou de structures d'insertion professionnelle ;
- scolarisation et suivi de la scolarité : démarches d'inscription à l'école et aux activités extra-scolaires, lien avec les équipes pédagogiques, réunions avec les établissements scolaires, demandes d'aides financières, pilotage des bénévoles en soutien scolaire ;
- logement : demandes de logement social, recours DALO, entretien et gestion du lieu de vie.

Cet accompagnement s'effectue par le biais d'entretiens, de visites à domicile et d'accompagnements externes (à raison de deux fois par mois, par famille a minima). Le-la travailleur-se social-e interviendra en parallèle dans l'organisation et l'animation d'ateliers collectifs autour de la vie quotidienne (emploi, santé, logement, budget...) ainsi que d'activités conviviales (entre 6 et 10 sorties organisées par an).

En lien avec la responsable hébergement et l'ensemble de l'équipe, la personne recrutée participera également à la rédaction et à la mise en œuvre du projet d'établissement, au développement du pôle, ainsi qu'aux relations avec les partenaires et financeurs (Emmaüs France, SIAO, Ville de Paris, DRIHL...).

Enfin, il-elle prendra part aux activités et à la vie de l'association (groupes d'analyse des pratiques, groupes de travail thématiques, réunions d'équipe, séminaire annuel, évènements festifs, vie du mouvement Emmaüs...)

### PROFIL RECHERCHÉ

- Travailleur-se social-e diplômé-e (idéalement)
- 1 à 2 ans d'expérience à un poste similaire ou dans une structure associative
- Expérience de travail avec des publics non-francophones, en situation de précarité
- Connaissance de l'hébergement et du paysage institutionnel parisien
- Appétence pour le secteur associatif
- Ouverture aux valeurs portées par le mouvement Emmaüs et l'association Emmaüs Coup de main

### COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Grande capacité d'adaptation - contexte nécessitant polyvalence, souplesse et réactivité
- Qualités relationnelles - disponibilité, écoute, patience, empathie
- Capacité à gérer des situations complexes
- Compétence interculturelle et aisance dans la communication
- Sens de l'initiative et autonomie dans le travail
- Goût du travail en équipe et sur le terrain
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation

### CONTRAT

**Lieu de travail :** Poste basé à Paris 20<sup>ème</sup> – déplacements réguliers à prévoir sur les différents sites et appartements de l'association (Paris et Pantin)

**Nature du contrat :** CDI à temps plein (35 heures hebdomadaires)

**Rémunération :** en fonction de l'expérience et de la convention collective (convention SYNESI des ACI)

**Politique RH :** tickets restaurant, prise en charge partielle des coûts liés aux trajets domicile-travail effectués en transports en commun ou en vélo, Comité Social et Economique, congés mensuel, congés maladie, formation

**Date de prise de poste :** début 2025

**Référence offre :** TS2025

Merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à [recrutement@coupdemain.org](mailto:recrutement@coupdemain.org)