

ANNONCE : RECRUTEMENT CDI

Recrutement d'un.e responsable du service formation

1. Le Mouvement Emmaüs et la Fédération Emmaüs France

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. En France, le Mouvement Emmaüs comporte 303 structures (associations, scic, scop...) représentant 15 000 bénévoles, 7 000 compagnes et compagnons et plus de 11 000 salariés dont près de la moitié sont en insertion.

Unies autour d'une même cause, ces structures, appelées « groupes », sont réparties en 3 types d'activités : les communautés, l'action sociale et le logement, l'économie solidaire et d'insertion.

Pour mettre en œuvre ses orientations stratégiques, le Conseil d'Administration d'**Emmaüs France** s'appuie sur une équipe nationale de 85 salarié.e.s. Celle-ci fournit aux groupes Emmaüs des services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leurs missions, anime l'ensemble du Mouvement en France et conduit des actions nationales de plaidoyer. L'équipe est structurée autour d'expertises transverses au service de l'ensemble des 303 groupes Emmaüs, et d'un accompagnement « métier » correspondant au 3 types d'activités.

2. Contexte du poste

Répondre à certains besoins de formation des différents acteurs et actrices des groupes est une des dimensions de l'accompagnement procuré par Emmaüs France. Aujourd'hui, il s'agit essentiellement de formations à la culture et aux valeurs de Mouvement, du développement des compétences pour les fonctions clés (administrateurs et administratrices des groupes, postes de direction salariée des groupes), de formations liées à l'activité de réemploi, d'accompagnement juridique des personnes accueillies.

Ces formations s'adressent aux bénévoles, aux salarié.e.s, aux compagnes et compagnons d'Emmaüs en France.

Les formations Emmaüs France sont unanimement reconnues pour leur qualité. Notre ambition maintenant est de changer d'échelle et développer fortement l'activité, afin de toucher chaque année une part de plus en plus importante des 35 000 acteurs du Mouvement d'une part, et de répondre aux besoins de formation découlant du Projet Stratégique Emmaüs 2024-27.

Une étude externe réalisée en 2022 propose des pistes (organisation, processus opérationnels, modèle économique, gestion de l'offre, etc...) pour réussir ce changement d'échelle ; elle servira de base aux évolutions à venir dans le pilotage de l'activité.

Dans ce contexte, nous recrutons notre **Responsable du service Formation**, qui saura optimiser et développer l'activité du service.

3. Organisation et interactions principales

Vous serez rattaché.e à la Secrétaire Générale Emmaüs, qui pilote l'ensemble des fonctions socles que sont l'Immobilier, les Finances et les Systèmes d'Information, les Ressources Humaines, le Juridique, et la Formation, au service des groupes Emmaüs. Ces fonctions sont organisées en autant de services.

Vous pilotez directement une équipe composée de 3 responsables pédagogiques et une chargée de mission.

Vous construisez l'offre et les stratégies de développement de l'activité en lien étroit avec les Délégué.e.s Généraux Adjoint.e.s en charge de l'accompagnement des groupes et de l'animation de chacune des trois branches et des régions, ainsi qu'avec les Responsables des services en charge d'un champ d'accompagnement spécialisé (développement économique, droits et participation des personnes accueillies, innovation, etc...).

Vous animez des échanges et présentations sur l'activité et la stratégie Formation au Conseil d'Administration d'Emmaüs France.

4. Activités principales

En lien étroit avec votre équipe, les personnes, services et élu.e.s. d'Emmaüs France concerné.e.s, vous organisez et pilotez les activités suivantes :

- **Orientations stratégiques et développement de l'activité**

- En s'appuyant sur le projet stratégique d'Emmaüs France pour le Mouvement, définition des orientations de formation, dans une logique pluriannuelle : quels axes de formation, pour quels publics cibles, quel volume de personnes à former sur combien d'années
- Organisation de consultations des instances et des groupes sur ces orientations et sur la définition des besoins
- Elaboration des stratégies de mise en œuvre des orientations : engagement des instances élues d'Emmaüs France et des services, communication aux groupes, modalités de dispense des formations (présentiel classique, e-learning, etc...)...
- Mise en place de partenariats avec des organismes de formation et autres partenaires externes pour démultiplier les capacités
- Développement de liens étroits et partenariats avec les principaux Opco auxquels les groupes sont affiliés, essentiellement Uniformation.
- Représentation d'EF auprès des différents partenaires : Opco, administrations, financeurs, etc...

- **Gestion opérationnelle de l'activité**

- Pilotage de l'élaboration de l'offre annuelle : priorités, catalogue
- Pilotage de la digitalisation et diversification des modes de formation
- Organisation d'un tableau de bord et reporting

- **Activité de conseil aux groupes**

- Organisation du conseil aux groupes sur la gestion de leur activité de formation en propre : construction de plans de formation, accès aux financements
- Organisation du conseil aux groupes sur la mise en œuvre de dispositifs tels que l'AFEST, la VAE, le PIC IA
- Organisation d'une veille réglementaire

- **Management de l'équipe**

- Management individuel et collectif de l'équipe Formation

- **Financement**

- Elaboration et suivi du budget annuel
- Recherche de financements externes pour démultiplier les capacités de déploiement de formation
- Réflexion, proposition et mise en œuvre d'un modèle économique permettant également le changement d'échelle de l'activité Formation
- Stratégie de financement des actions de formation en propre des groupes

5. Diplômes, compétences et savoir-être

- De formation supérieure en sciences sociales, sciences de l'éducation, ressources humaines (ou autre domaine pertinent), vous justifiez d'une expérience professionnelle totale d'au moins 10 ans, dont une expérience réussie de gestion et développement d'une activité ou organisme de formation.
- Vous connaissez et maîtrisez le monde de la formation professionnelle (acteurs, réglementation, dispositifs, financement)
- Vous êtes un.e développeur.euse d'activité, vous aimez avancer dans un environnement complexe qui ne maîtrise pas votre métier.
- Vous faites preuve de pragmatisme et d'adaptabilité à un environnement atypique.
- Vous savez construire des relations de travail avec des personnes d'horizons et styles variés
- Vous aimez le travail d'équipe et en coordination avec différents acteurs, tout en étant autonome.
- Une expérience dans une organisation en réseau et une connaissance du milieu associatif sont un plus indéniable.
- Vous êtes sensible aux causes défendues par Emmaüs : lutte contre toutes les exclusions, accueil inconditionnel

6. Conditions du poste

- Poste basé à Montreuil avec des déplacements ponctuels à prévoir.
- Rémunération selon la grille salariale Emmaüs France : 50 570€ bruts sur 12 mois soit 4214,20 € brut par mois (non négociable),
- RTT 23 jours annuels,
- Tickets restaurant avec participation employeur, mutuelle et prévoyance,
- Prise en charge de 50% de l'abonnement aux transports en commun franciliens,
- Possibilité de 2 jours de télétravail hebdomadaires après période d'intégration.

Veillez nous faire parvenir **un CV détaillé accompagné impérativement d'une lettre de motivation** à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org **avant le 07 octobre 2024** à l'attention de Olivier Mizrahi, Responsable Ressources Humaines. Le processus de recrutement se déroulera en 2 phases d'entretien : **1^{er} tour d'entretien le 18/10/2024 en journée ; 2^{ème} tour d'entretien le 24/10/2024 après-midi.**