

Offre d'emploi CDI (H/F)

ENCADRANT.E TECHNIQUE DE CHANTIER D'INSERTION – RESPONSABLE DE BOUTIQUE

PRÉSENTATION

En 1995, l'association Coup de main est créée dans le Nord-Est parisien pour développer un projet de solidarité global, orchestré par et pour les personnes vivant dans la rue. En 2011, l'association devient Emmaüs Coup de main en rejoignant le Mouvement fondé par l'Abbé Pierre et formalise ainsi les liens forts existants entre l'association et le Mouvement Emmaüs.

Aujourd'hui, l'association porte un projet d'accompagnement global autour de 3 domaines d'activité: l'hébergement, l'insertion par l'activité économique et le réemploi des objets. Ces trois domaines d'activité permettent chaque année de collecter plus de 1 000 tonnes d'objets revalorisés dans les boutiques de l'association, d'accompagner 20 familles ayant vécu dans la rue et d'accueillir 75 salarié·es sur 2 chantiers d'insertion Recycleries.

Implantée sur Pantin, Paris (18^{ème} et 20^{ème}) et Bagnolet, l'association compte aujourd'hui 23 salarié·es permanent·es et une trentaine de bénévoles. Au-delà de ces chiffres, le projet social d'Emmaüs Coup de main repose sur des valeurs de solidarité qui s'expriment dans le fonctionnement, la gouvernance et l'animation du projet par tous.

MISSIONS PRINCIPALES :

La personne recrutée aura pour mission la gestion du point de vente de Saint-Blaise ainsi que l'encadrement des 7 à 9 salarié·es en insertion rattaché·es à ce site. Il s'agit d'une boutique de 170 m², permettant de redonner une seconde vie à plusieurs types d'objets : textile, vaisselle, produits culturels, mobilier, électroménager... La personne recrutée sera également responsable des activités de vente en ligne sur le site Label Emmaüs et de la gestion d'une librairie solidaire attenante à la boutique.

- **Il/Elle planifie la production et guide les salarié·es en insertion** dans l'apprentissage et la réalisation du travail quotidien (accueil, tenue de la caisse, gestion des stocks, étiquetage, valorisation/tri des produits).
- **Il/Elle effectue le suivi professionnel de la personne en situation de travail** et lui propose des axes d'évolution ou d'orientation.
- **Il/Elle échange des informations sur l'activité ou le suivi des salarié·es en parcours** (projets individuels, production, cohésion du groupe ...) au sein de l'équipe.
- **Il/Elle accueille et informe les clients.**
- **Il/Elle veille à ce que la boutique soit attractive et les objectifs de vente atteints.** Il/Elle communique à échéances régulières sur l'évolution du chiffre d'affaires.
- **Il/Elle assure la gestion quotidienne de la caisse.**

- Il/Elle pilote les activités de vente en ligne sur Label Emmaüs, avec l'appui de salariés en parcours d'insertion.
- Il/Elle participe aux opérations collectives organisées au niveau de l'association (ramassages spéciaux, organisation de grandes ventes, actions de sensibilisation...).
- Il/Elle assure la gestion de la librairie solidaire situé dans un local attenant à sa boutique et se charge de la coordination des bénévoles liés à cet espace.

COMPÉTENCES ASSOCIÉES :

- Sensibilité aux valeurs portées et défendues par le mouvement Emmaüs en matière d'insertion des personnes et de réemploi des objets
- Compétences en matière de gestion et de formation d'équipe
- Goût du travail en équipe et sur le terrain
- Réelles appétences en matière de vente/commerce, valorisation d'objets de seconde main
- Capacité d'adaptation à un contexte nécessitant polyvalence, souplesse et réactivité
- Sens de l'initiative et autonomie dans le travail
- Goût pour la littérature et connaissance du monde des livres
- Le permis B serait un plus
- Communication (maitrise des outils InDesign, Canva, et des Réseaux sociaux Facebook et Instagram) serait un plus.

CONTRAT :

Poste basé dans la boutique située au 70 rue Saint-Blaise, 75020 Paris et ponctuellement sur les autres sites de l'association en fonction des besoins.

Nature du contrat : CDI à temps plein (35 heures hebdomadaires, du mardi au samedi).

Rémunération : En fonction de l'expérience et de notre convention collective - Convention SYNESI des ACI

Date limite d'envoi des candidatures : 31/01/2024

Date de prise de poste : Immédiate

Référence offre : ENC.BLAISE

Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de :
recrutement@coupdemain.org