

Conseiller.e en insertion socio-professionnelle

Type de poste : CDI, alternance
Type de contrat : temps partiel (2j/semaine de préférence jeudi et vendredi)
Lieu : Noisy-le-Sec
Échelon grille de salaire : à partir de 24 K euros temps plein
Supérieur.e hiérarchique : Chargée de ressources humaines

Contexte :

Label Emmaüs est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) créée le 28 juin 2016 par le mouvement Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Nous militons pour que le progrès technologique et plus particulièrement le numérique soit au service des Femmes, des Hommes, et de leur environnement. Nous pensons notamment que l'e-commerce doit favoriser l'inclusion des personnes les plus en difficulté, la création d'emplois non délocalisables et une seconde vie à tous types d'objets.

Label Emmaüs propose une alternative sociale et solidaire dans le paysage de l'e-commerce en France et poursuit 4 axes de développement :

- **Label Place de marché** : un site de vente en ligne qui permet aux structures de l'ESS et de l'IAE de vendre leurs objets de seconde main en ligne
- **Label Plateforme(s)** : des plateformes logistiques comme activités supports d'insertion, qui accueillent et accompagnent des salariés vers un retour à l'emploi pérenne
- **Label École** : des formations gratuites et qualifiantes aux métiers du e-commerce à destinations des personnes les plus éloignées de l'emploi et des moins qualifiées
- **Label Transition** : un fonds de dotation qui soutient les projets qui valorisent et abondent la vision d'un e-commerce social, solidaire et respectueux de l'environnement.

Nous recherchons notre futur.e CIP pour accompagner l'équipe en insertion qui est actuellement composée de 12 salarié.es.

Les enjeux de la mission :

Le.la conseiller.ère en insertion socio-professionnelle favorise l'insertion sociale et professionnelle des salarié.e.s rencontrant des difficultés d'insertion, de réinsertion ou de reconversion.

Il s'agit d'informer, de conseiller et d'aider des personnes à résoudre leurs problèmes à finalité professionnelle et à prendre des décisions adaptées pour leur parcours professionnel. Le.la conseiller.ère en insertion professionnelle est l'interlocuteur qui permet de se repérer dans le monde complexe de la formation et du marché de l'emploi pour construire et s'approprier un parcours d'accès à l'emploi et surmonter les freins rencontrés.

Les enjeux du poste et l'état d'esprit :

Il est demandé à la personne qui incarne ce rôle :

- ✓ De collaborer dans le respect de tou.te.s
- ✓ D'accueillir chaque nouveau collaborateur avec bienveillance, en faisant de la diversité une force
- ✓ De faire vivre les valeurs de solidarité au service de l'intérêt général
- ✓ D'adapter ses interventions à son interlocuteur
- ✓ De favoriser les temps et espaces de dialogue

Vos missions :

Sous la responsabilité de la chargée de ressources humaines vos principales missions seront :

1. Accueillir, informer et orienter les salariés en entretiens individuels et/ou collectifs (réunion d'équipe)

- planifier et réaliser les entretiens de recrutement
- établir un diagnostic individuel sur la situation de la personne
- repérer les freins et les points d'appui du.de la salarié.e et de son environnement
- accompagner à la construction du projet professionnel
- planifier et réaliser les bilans de compétences
- travailler en harmonie avec l'équipe logistique encadrante
- orienter et informer sur les formations, partenaires sociaux, etc.

2. Coopérer avec des partenaires extérieurs

- participer à la représentation de la structure lors des échanges avec les acteurs sociaux du territoire
- mobiliser les ressources d'insertion du territoire et hors du territoire en fonction des besoins repérés au cours de l'accompagnement
- établir des relations régulières avec les organismes ou services chargés de l'accompagnement des salariés en insertion
- mettre en place un réseau d'entreprises partenaires

3. Gérer l'activité au plan administratif, bilan et compte-rendu

- participer au comité de suivi avec les référents PLIE
- rédiger et formaliser les compte-rendu, bilans, analyses de données statistiques
- participer à l'élaboration et à la mise en place du plan de formation favorisant l'insertion professionnelle des publics
- produire des statistiques et des éléments de reporting et savoir les analyser

Profil recherché

Au cœur de l'entreprise d'insertion et en contact permanent avec le public ou les entreprises du territoire, le. la conseiller.ère en insertion professionnelle doit faire preuve d'écoute, patience, pédagogie, rigueur, force de proposition, communication, bonne maîtrise de soi, curiosité, anticipation, dynamisme.

Il.elle doit savoir mener un entretien et déployer des actions d'orientation, maîtriser l'outil informatique, travailler en collaboration avec l'équipe encadrante de la plateforme logistique et du SAV.

Une expérience significative et /ou une formation en tant que CIP est souhaitée.

Une connaissance des acteurs du 93 (prescripteurs sociaux, entreprises, associations..) est un plus.