



La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa Responsable d'Antenne BSE sur la Métropole Lilloise CDI

***Impliquez-vous dans un projet à fort impact social et environnemental,
porté par une équipe de choc !***

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 160 salariés en parcours et 70 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, SDF ou personnes logées en centre d'hébergement d'urgence, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Depuis sa création, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures », le programme Convergence et la Banque Solidaire de l'Équipement.

Le projet : la Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi partenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises (sur le principe des Banques Alimentaires).

Le programme a prouvé son impact à Paris et l'ouverture d'une première antenne sur le territoire de la métropole de Lyon en mai 2016 a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région. Il a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en Seine-Saint-Denis en octobre 2018 et à Roubaix pour la Métropole Européenne de Lille en septembre 2020.

Aujourd'hui, la Banque Solidaire de l'Équipement de Roubaix recherche **son ou sa nouvelle responsable**, d'antenne **entrepreneur.e et opérationnel.le**, afin de poursuivre son inscription sur le territoire et amplifier le projet !

Description du poste :

Sous la responsabilité de la Directrice, basée à Paris, et en lien avec l'équipe de la BSE sur les différents sites, vous aurez pour mission :

Encadrement et gestion opérationnelle de l'antenne (60%)

- Management de l'équipe : recruter, former, encadrer, accompagner nos conseillers-vendeurs
- Maintien d'un réseau et animation de bénévoles actifs en soutien sur l'opérationnel
- Participation à l'amélioration et l'harmonisation des outils pour la gestion des ventes et des équipes
- Réalisation de ventes, contrôle de la qualité des accueils et du respect des procédés
- Participation à l'activité de standard et garantir un service fluide, qualitatif, accessible
- Coordination logistique : en lien avec les responsables logistique et d'exploitation logistique, superviser et participer à la réception des commandes, superviser le bon approvisionnement de la boutique, la mise en rayon de nouveaux équipements, gérer le SAV en lien avec le Conseiller-Vendeur Référent, planifier les tournées de livraison en lien avec notre prestataire, superviser le rangement et l'entretien de la boutique et de l'espace de stockage, superviser les inventaires

Stratégie et développement (30%)

- Elaboration avec la Directrice et suivi des objectifs de l'antenne
- Développement et animation du réseau de prescripteurs sociaux
- Contribution au maintien et développement de partenariats avec des entreprises locales et mise en œuvre des dons de produits associés, en lien avec l'équipe logistique et partenariat entreprises de Paris
- Contribution au développement des partenariats institutionnels en lien avec la Directrice
- Contribution à la recherche de financements, suivi des partenariats financiers, complétion des demandes de subventions publiques locales en lien avec la Directrice, réalisation et présentation des bilans annuels et à date de l'antenne
- Représentation de l'association lors de réunions, rencontres d'acteurs et réseaux, y compris au sein du Mouvement Emmaüs
- Réalisation ou supervision des missions liées à la communication : réalisation de la newsletter mensuelle, promotion de l'antenne via LinkedIn, production de visuels de communication spécifiques
- Participation aux réunions d'équipe de la BSE, aux temps fort d'Emmaüs Défi, à la vie de l'association
- Participation à la réflexion sur les orientations stratégiques du programme

Gestion administrative et financière (10%)

- Achats et suivi des dépenses courantes de l'antenne
- Vérification et gestion hebdomadaire de la caisse
- Recherche, gestion et entretien des locaux
- Maintenance des outils d'activité de l'antenne

Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Equipement et d'Emmaüs Défi.

Profil recherché

Etudes supérieures (commerce, IEP, université...)

3 ans d'expérience en gestion opérationnelle et management souhaités,

Expérience du fonctionnement associatif ou dans l'économie sociale et solidaire appréciée.

Maîtrise des outils informatiques et numériques (pack office, outils numériques type teams, trello...)

Savoir-être :

- Gout pour l'opérationnel et capacité à entreprendre
- Capacité à animer une jeune équipe et accompagner le développement des compétences
- Grande autonomie, rigueur, organisation, capacités d'adaptation
- Très bon relationnel et enthousiasme
- Intérêt pour la problématique du mal-logement et l'action de terrain,
- Adhésion aux valeurs du mouvement Emmaüs, et au projet social d'Emmaüs Défi

Lieu de travail :

Poste basé à Roubaix (59)

Déplacements ponctuels à prévoir sur la Métropole Lilloise et à Paris

Modalités :

CDI

Rémunération brute mensuelle : entre 2200 et 2350 euros – selon profil et expérience

Remboursement transport

36h50 de travail hebdomadaire et 13 jours de RTT annuels

Indemnité frais de repas de 4.50 euros par jour travaillé

Mutuelle d'entreprise prise en charge à 60%

Prime sur les résultats de l'association

Prise de poste dès que possible

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser à adaniel@emmaus-defi.org

