



Offre de Stage- Conseiller/Vendeur.se à la Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) d'Emmaüs Défi

Poste :

Offre de stage – Conseiller.ère/vendeur.se à la Boutique Solidaire de l'Équipement (BSE).

Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier d'insertion, et qui emploie 170 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne, sortants d'hébergements temporaires. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans la boutique de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Aujourd'hui, l'antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement de Paris recherche son/sa Conseiller.e/vendeur.se Stagiaire.

Description du poste :

Rattaché.e au Responsable des boutiques franciliennes et en collaboration avec l'équipe de l'antenne, vous aurez pour missions :

- Gérer au téléphone/par mail la prise de rendez-vous avec les bénéficiaires et les professionnels sociaux
- Réaliser les ventes et les encaissements
- Assurer le bon entretien de la boutique
- Enregistrer les ventes dans le système de gestion
- Assurer le suivi des commandes avec l'équipe de l'entrepôt et contribuer à la gestion des SAV
- Participer au réassort de l'appartement témoin

Profil recherché :

- Formation de niveau bac+ 2 ou plus
- Dynamique, autonome, sens de l'initiative et du travail en équipe
- Bonne organisation et rigueur
- Adaptation pour passer d'une tâche à une autre

- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Polyvalent.e et débrouillard.e
- Maîtrise des outils bureautiques

Modalités du poste :

- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun
- Durée hebdomadaire de la mission : 35h
- Début de la mission : Avril 2023

Pour postuler : envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@emmaus-defi.org