

## **OFFRE D'EMPLOI**

### **DIRECTEUR ADJOINT / POLE NUMERIQUE SOLIDAIRE (H/F)**

Intégrez une entreprise dynamique, en plein développement, actrice des transitions sociales, écologiques et numériques. Donnez du sens à votre travail en venant prouver avec nous qu'un modèle économique responsable est possible.

**Sous la responsabilité du directeur général, et en vous appuyant sur les équipes et l'organisation en place, vous managez un pôle structuré de 35 salariés. Vous pilotez les opérations et le développement des activités du pôle « Numérique Solidaire » (CA annuel 3,5 M€) comprenant :**

- Les canaux de redistribution des matériels reconditionnés dans nos ateliers, en BtoC et BtoB et les services associés : boutiques physiques, vente en ligne, sur devis en lots (broke).
- Le programme [Solidatech](#) dédié à la transformation numérique des associations constitué d'un portefeuille de 38.000 associations bénéficiaires auxquelles nous proposons des logiciels, matériels, solutions d'accompagnement, outils de transformation numérique.
- La librairie solidaire des Ateliers du Bocage qui vend en ligne les surplus des groupes Emmaüs dans une logique de réemploi et de lutte contre les déchets.
- Les activités de la plateforme de Mutualisation au service des groupes Emmaüs de la Région en lien avec Emmaüs France et son réseau de partenaires.

### **MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE**

#### **Participation au pilotage de l'entreprise**

- Au sein du CODIR, vous contribuez à la définition, à l'animation et à l'évaluation de la stratégie de l'entreprise : projet à 3 ans, budgets, projets structurants...
- Vous participez activement aux instances, en représentation de vos activités : Conseil de Surveillance, CSE, commissions diverses, groupes de travail.
- Responsable de la performance économique de vos activités, vous suivez, améliorez et partagez des indicateurs de gestion et les marges dégagées.
- Vous êtes un interlocuteur privilégié pour les autres pôles de l'entreprise, dans une logique de co-construction et de cohérence de la stratégie / de l'organisation globale.
- Vous représentez et valorisez l'entreprise à l'occasion d'événements ou auprès de partenaires clés dans les différents écosystèmes où nous sommes actifs.

#### **Pilotage et développement des ventes**

- En lien avec vos équipes et en coordination avec les équipes en charge des approvisionnements et de la production, vous définissez les objectifs de ventes d'équipements (informatique / téléphonie) et de services pour l'ensemble des canaux et cibles :
  - 4 boutiques (Poitiers / Niort / Bressuire / Cholet)

Le 29/11/2022

- E-commerce : boutique en ligne en propre des ADB et places de marché
- Solidatech (associations) : site web solidatech.fr, et vente sur devis
- Vente sur devis et ventes en lots / aux professionnels
- Vous définissez et mettez en place une politique marketing / communication adaptée aux enjeux de développement en vue d'atteindre les objectifs fixés.
- En vous appuyant sur les ressources et compétences disponibles, vous mettez en place les actions nécessaires au bon fonctionnement des activités et à leur développement.
  
- Vous exécutez la veille commerciale et technologique sur les opportunités de débouchés pour nos équipements : nouveaux canaux, partenariats, commande publique, loi AGECC...
- Vous êtes garant de la qualité de l'expérience client (qualité produit / accueil et conseil / SAV) et pilotez les actions d'amélioration.

### **Management des équipes**

- Garant de la cohésion des équipes et du bien-être au travail de tous, vous êtes responsable d'environ 35 salariés au total (dont 5 en direct), présents sur différents sites.
- Vous assurez la cohésion et animez les temps de réunion des équipes en lien avec les ADB.
- Vous accompagnez les salariés du pôle dans l'évolution de leurs missions et leur montée en compétences et imaginez les évolutions nécessaires dans l'organisation de votre pôle.

### **Gestion et structuration des activités**

- Vous prenez la main directement sur certaines tâches de gestion, de reporting et de coordination, et vous vous tenez en appui pour les décisions à prendre dans vos équipes.
- Dans une logique d'amélioration continue, vous améliorez les processus et outils liés aux ventes, dans le pôle et en transversal avec les autres pôles (production, comptabilité, IT...)
- Vous contribuez au projet de nouveau SI pour l'entreprise - Projet REU-SI/ODOO.
- Vous accompagnez le Responsable de Solidatech dans le pilotage du programme, les relations avec Techsoup et vous contribuez aux choix stratégiques.

### **COMPETENCES**

- ✓ Vous disposez d'un Bac+5 dans le domaine du **Commerce / Marketing / Management** et d'expériences professionnelles significatives, idéalement dans le domaine de la vente et du e-commerce.
- ✓ Vos qualités relationnelles et vos expériences précédentes vous permettent d'animer et manager avec aisance une équipe multi-site.
- ✓ Vous avez de l'appétence pour le monde du numérique et des technologies, et des connaissances sur les produits que nous proposons (smartphone, laptops, desktop, écrans, serveurs...)

Le 29/11/2022

- ✓ Les valeurs et le projet social de l'entreprise vous parlent et vous êtes prêt à les défendre.
- ✓ Maîtrise de l'anglais lu, écrit, parlé
- ✓ Vous avez de l'expérience dans le fonctionnement administratif et juridique d'une entreprise.

### CONDITIONS

- **Contrat** : CDI
- **Localisation** : La Boujalière, 79140 LE PIN – à proximité de Cholet
- **Horaire** : 37h75 hebdomadaires
- **Rémunération** : selon profil
- **Démarrage** dès que possible
- **Avantages** : prévoyance, mutuelle, intéressement, avantages sur matériel, 17 jours RTT

**Pour postuler**, merci de transmettre CV, lettre de motivation à [recrutement@adb-emmaus.com](mailto:recrutement@adb-emmaus.com)