

Conseiller.e en Insertion Professionnelle (mi-temps ou temps plein avec assistantat RH)



Qui sommes-nous ?

Label Emmaüs est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) créée le 28 juin 2016 par le mouvement Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. Nous militons pour que le progrès technologique et plus particulièrement le numérique soit au service des Femmes, des Hommes, et de leur environnement. Nous pensons notamment que l'e-commerce doit favoriser l'inclusion des personnes les plus en difficulté, la création d'emplois non délocalisables et une seconde vie à tous types d'objets.

Label Emmaüs propose une alternative sociale et solidaire dans le paysage de l'e-commerce en France et poursuit 4 axes de développement :

- **Label Marketplace** : un site de vente en ligne qui permet aux structures de l'ESS et de l'IAE de vendre leurs objets de seconde main en ligne
- **Label Plateforme(s)** : des plateformes logistiques comme activités supports d'insertion, qui accueillent et accompagnent des salarié.es vers un retour à l'emploi pérenne

- **Label École** : des formations gratuites et qualifiantes aux métiers du e-commerce à destinations des personnes les plus éloignées de l'emploi et des moins qualifiées
- **Label Transition** : un fonds de dotation qui soutient les projets qui valorisent et abondent la vision d'un e-commerce social, solidaire et respectueux de l'environnement. Ce fonds porte le projet Trëmma : une plateforme de financement participatif par le don d'objets. Cette plateforme permet à des particuliers de soutenir un projet de solidarité en donnant un objet en ligne; la somme liée à la vente de cet objet sera reversée au projet soutenu.

Label Emmaüs est une **Structure d'Insertion par l'Activité Économique** : elle embauche des personnes qui peinent à trouver un emploi pérenne pour diverses raisons (problématiques sociales, problématiques de langues, manque d'expérience...), afin de les accompagner vers un retour à l'emploi pérenne.

Ces personnes bénéficient d'un **double accompagnement** : d'une part par les encadrant.es techniques, garant.es au quotidien du cadre de travail et de leur montée en compétences sur le métier exercé, et d'autre part par les conseiller.es en insertion professionnelle, qui les reçoivent régulièrement en entretien individuel afin de **les accompagner dans leurs démarches socio-professionnelles**.

C'est pour ce dernier poste que **nous cherchons quelqu'un à Noisy-le-Sec !**

En Île-de-France, ce sont 12 personnes en insertion qui travaillent au sein de la Marketplace et de Label Plateforme 93.

Descriptif du poste

Nous recherchons une personne qui travaillera sous la supervision d'**Agathe, Chargée des Ressources Humaines et de l'Insertion Professionnelle**, et qui prendra sa suite dans la réalisation des missions de CIP.

Label Emmaüs étant une petite structure, le poste de CIP implique **une grande polyvalence** dans l'ensemble des tâches à réaliser. C'est pourquoi nous cherchons une personne débrouillarde et motivée, qui saura être un réel moteur dans la construction des parcours d'insertion, en coordination

avec l'équipe d'encadrement, et dans le développement des partenariats (prescripteurs sociaux, financeurs, entreprises partenaires...).

Concrètement, voici les missions de conseiller.e en insertion professionnelle à Label Emmaüs :

Accompagner les salarié.es en insertion dans leurs démarches socio-professionnelles lors d'entretiens individuels :

- Être à l'écoute des personnes en insertion
- Participer à la résolution de leurs difficultés sociales
- Les aider à définir leur projet professionnel (orientation, connaissance du tissu socio-économique du bassin d'emploi local pour les conseiller au mieux)
- Les accompagner dans la réalisation de leur projet professionnel (recherche d'emploi et/ou de formation, construction de CV et lettre de motivation, préparation aux entretiens d'embauche...)

Construire les parcours d'insertion en lien avec les équipes d'encadrement et les partenaires de l'insertion :

- Définir les objectifs et les étapes du parcours d'insertion
- Evaluer la progression et l'acquisition de compétences afin d'adapter le déroulement des parcours
- Définir et organiser les formations nécessaires à l'insertion professionnelle et la résolution des freins sociaux
- Echanger avec les encadrant.es internes et les accompagnateurs socio-professionnels externes pour optimiser l'accompagnement des personnes
- Soutenir les équipes encadrantes dans la gestion des absences
- Recruter les nouvelles personnes en insertion

Suivre et développer des partenariats avec les acteurs de l'insertion et de l'emploi

- Mettre en place une veille pour connaître les acteurs locaux de l'insertion et de l'emploi et les dispositifs qu'ils proposent
- Identifier des acteurs de l'insertion vers qui orienter les personnes afin de régler leurs freins sociaux
- Identifier de potentiels partenaires avec qui créer des passerelles vers l'emploi et la formation qualifiante (immersion, stage, suite de parcours...)

Effectuer le suivi administratif des parcours d'insertion :

- Rédiger les bilans et suivi d'activité (compte rendu des entretiens, récap aux différentes parties prenantes, suivi des temps de formation...)
- Relever et analyser les données relatives aux parcours d'insertion (via un logiciel interne, Ming)
- Participer à la formalisation et au suivi des dossiers de conventionnement et de financement (compte rendu de l'activité d'insertion, transmission de données chiffrées...)

Les avantages d'être CIP chez Label Emmaüs :

- autonomie et polyvalence
- très bonne relation avec les équipes d'encadrement, réelle collaboration dans les parcours d'insertion
- petite équipe familiale
- découverte de plusieurs domaines professionnels : logistique, e-commerce, numérique

Deux propositions s'offriront à vous :

Un mi-temps sur les missions de CIP : planning à définir ensemble

OU

Un mi-temps sur les missions de CIP + un mi-temps en assistantat RH

Le mi-temps en assistantat RH reviendrait à seconder Agathe sur tout ou partie de ses missions RH.

Ces missions sont les suivantes :

- Soutien dans le processus de recrutement de nouveaux salariés et participation à leur accueil
- Gestion des contrats de travail et contrats avec certaines partenaires, connaissance du droit du travail pour en être le relai au sein de Label Emmaüs
- Gestion des demandes de congé, des arrêts de travail et de la paie, en lien avec le cabinet d'expert comptable
- Suivi comptable des fonctions supports, en lien avec le cabinet d'expert comptable

- Gestion de la santé et de la sécurité des salariés, en lien avec la médecine du travail et le CSE (DUERP, formations santé, protocole sanitaire en cas de crise...)
- Participation aux négociations collectives, en lien avec le Comité Social et Économique, notamment dans le cadre de la mise en place d'accords collectifs d'entreprise
- Elaboration et mise en place du plan de formation (recherche d'organismes de formation et préparation des dossiers de financement)
- Participation au bon fonctionnement des locaux

Profil recherché

- Vous êtes une personne **motivée, volontaire**, qui a très envie de s'investir pour l'insertion socio-professionnelle de personnes éloignées de l'emploi.
- Vous avez envie de **travailler sur le terrain**, au contact direct avec ce public
- Vous êtes une personne **curieuse et force de proposition** qui saura faire preuve d'engagement et d'innovation pour accompagner au mieux les personnes bénéficiaires du projet
- Vous être une personne **rigoureuse**, capable de prendre des notes, faire des comptes-rendus et suivre des données chiffrées
- Vous avez le **goût du travail en équipe**, aussi bien pour travailler en duo avec votre manager que pour vous coordonner au mieux avec toutes les parties prenantes du projet.
- Vous avez **une formation dans le domaine de l'accompagnement socio-professionnel et/ou de la formation adulte**.

Conditions du poste

- **Contrat** : CDD de 1 an ou CDI
- **Date** : dès que possible
- Salaire : 24000 brut pour un temps plein
- Lieu de travail : Noisy-le-Sec (93)

Pour postuler : Envoyer un CV et une lettre de motivation personnalisée à ajouenne@label-emmaus.co