

## Chargé.e de mission - projet

### LaCollecte.tech PACA

Emmaüs Connect, Marseille

---

## QUI NOUS SOMMES

Créée en 2013 et membre du mouvement Emmaüs, l'association Emmaüs Connect a redonné le pouvoir d'agir à plus de 100 000 personnes en difficulté sociale et numérique grâce à une équipe d'une centaine de salarié.e.s épaulée par plus de 900 bénévoles dans 14 points d'accueil en France. Ils agissent à travers 3 leviers :

- ▶ en fournissant des moyens de connexion et équipements à tarifs solidaires
- ▶ en accompagnant les personnes en difficulté sur les usages numériques de base
- ▶ en formant des professionnels de l'action sociale aux pratiques de l'inclusion numérique.

En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue de développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. A ce titre, en 2020, Emmaüs Connect et ses partenaires ont lancé [LaCollecte.tech](#) : ce projet solidaire vise à collecter les dons des équipements numériques des entreprises/administrations (ordinateurs portables, tablettes et smartphones) pour leur donner une deuxième vie grâce à un réseau de reconditionneurs solidaires avant de les rendre accessibles à un public fragile, accompagné par des acteurs sociaux.

Implantée à Marseille, Emmaüs Connect étend désormais ses activités dans d'autres territoires de la région PACA ; et cherche à consolider et prolonger les premières expérimentations menées dans le cadre du développement de cette filière éco-solidaire d'équipements numériques à l'échelle régionale.

## VOS MISSIONS EN TANT QUE CHARGE(E) DE MISSION - Projet LaCollecte.tech PACA



Sous la responsabilité du Responsable de territoire et en lien étroit avec la Cheffe de projet National ainsi que toute l'équipe LaCollecte.tech, vous assurez le développement d'une filière éco-solidaire d'équipements numériques à l'échelle de la région PACA avec pour principales missions :

- ▶ **Mission 1 : Animer, gérer et organiser le suivi des opérations**
  - ▶ Coordonner le suivi logistique et gérer les flux (entre les dons, le reconditionnement et la distribution du matériel) en tenant compte des chaînes logistiques et des processus associés existants
  - ▶ Assurer le suivi des indicateurs et contribuer au reporting opérationnel du projet
  - ▶ Animer la relation donateurs/reconditionneurs (gestion de planning des enlèvements, suivi logistique) via les outils et plateforme mis en place par Emmaüs Connect
  - ▶ Participer aux échanges nationaux et inter-territoires et ainsi contribuer à la bonne remontée des informations et des expériences

- ▶ **Mission 2 : Appuyer le responsable de territoire dans le développement de la stratégie de déploiement de LaCollecte.tech et la mettre en place en PACA**
  - ▶ Aider à élaborer la stratégie territoriale et à mettre en œuvre les plans d'actions
  - ▶ Appuyer le responsable de territoire dans la mobilisation des financements nécessaires pour pérenniser le fonctionnement de LaCollecte.tech en PACA
  - ▶ Participer à la réalisation de l'évaluation des activités et à la production des bilans
  - ▶ Participer au recrutement des ressources humaines et encadrer l'équipe LaCollecte.tech (stagiaires, mécénat de compétence, bénévoles)
  
- ▶ **Mission 3 : En lien direct avec le avec le responsable de territoire, identifier et structurer un écosystème durable de donateurs et reconditionneurs solidaires :**
  - ▶ Participer, en lien direct avec le responsable territorial, à identifier, mobiliser, fidéliser un réseau de donateurs en les intégrant à la dynamique partenariale du collectif LaCollecte.tech à l'échelle PACA et en les accompagnant au passage à l'action
  - ▶ Assurer la relation avec le reconditionneur solidaire régional partenaire et à terme identifier, mobiliser et fidéliser un réseau de reconditionneurs solidaires locaux
  - ▶ Représenter avec le responsable de territoire Emmaüs Connect dans les instances de gouvernance et partenariats institutionnels, et contribuer à la visibilité du projet à l'échelle régionale et locale
  
- ▶ **Mission 4 : Fédérer et gérer une communauté de distributeurs solidaires avec le reste de l'équipe**
  - ▶ Accompagner les points d'accueil de Marseille sur la vente de matériel reconditionné
  - ▶ Participer à la prospection et à la mobilisation des grands réseaux de lutte contre la précarité et des structures de l'action sociale pour les convaincre d'intégrer le réseau de distribution
  - ▶ Accompagner ces relais de distribution de l'offre solidaire : prise de contact, rencontre sur place, mise en place du process, conseils et suivi, accompagnement à la prise en main pour les bénéficiaires
  - ▶ Contribuer à l'émergence d'un esprit de communauté entre distributeurs via l'utilisation ou la création d'outils de partage

Emmaüs Connect, possède déjà une méthodologie et une équipe sur lesquelles le.la chargé.e de mission - projet pourra s'appuyer (tant au niveau du siège qu'au sein des autres territoires).

## COMPÉTENCES REQUISES

- ▶ Une première expérience en gestion de projets complexes;
- ▶ Des connaissances hardware et software sont un plus;
- ▶ Forte capacité d'animation d'équipe et leadership, expérience du management d'équipe est un plus;
- ▶ Connaissance avérée du fonctionnement de l'entreprise, de structures ESS, des principes de RSE;
- ▶ Bonnes capacités d'ingénierie techniques, économiques et financières;
- ▶ Expérience en développement et animation de relations partenariales fortement appréciée;
- ▶ Connaissance du territoire PACA est un plus;
- ▶ Maîtrise de l'outil informatique et d'internet, des outils de travail partagés en ligne;
- ▶ **Titulaire du permis B.**

## PROFIL ET QUALITÉS RECHERCHÉS

- ▶ Excellent relationnel, dynamisme et capacité de représentation;
- ▶ Grande rigueur, attention portée aux détails, capacité d'organisation;
- ▶ Forte capacité d'adaptation, agilité et appétence pour l'action de terrain;
- ▶ Appétence pour le challenge et la construction de projets;
- ▶ Volonté de s'impliquer dans un projet local;
- ▶ Autonomie et capacité à travailler en petite équipe;

## CONDITIONS

- ▶ **Lieu de travail** : Marseille ; de nombreux déplacements au sein du territoire PACA sont à prévoir ainsi que des déplacements ponctuels à Paris/France
- ▶ **Type de contrat** : CDD de 12 mois
- ▶ **Prise de poste** : dès que possible
- ▶ **Salaire** : Selon profil entre 2100€ - 2400€ brut par mois
- ▶ **Avantages salariaux** : mutuelle, carte Tickets Restaurants, 50% transport, 14 jours de RTT
- ▶ **Expérience recherchée** : 2 ans d'expérience minimum en gestion de projet

## POUR CANDIDATER

Envoyer **CV** et **lettre de motivation** (merci de nommer votre email « Candidature Chargé.e de projet LCT PACA - Prénom NOM » et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à l'attention de Olivier Raynaud, Responsable de territoire, à l'adresse suivante [oraynaud@emmaus-connect.org](mailto:oraynaud@emmaus-connect.org)