



# Chargé.e de projets Seine-Saint-Denis

**Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?**

**Vous avez déjà un pied chez nous !**

## CONTEXTE

Depuis 2013, Emmaüs Connect, association du mouvement Emmaüs, fait de l'inclusion numérique son cœur de métier et a accompagné aux compétences numériques essentielles plus de 105.000 personnes en situation de précarité.

En Seine-Saint-Denis, Emmaüs Connect travaille en proche collaboration avec l'écosystème local: les opérateurs publics, les collectivités, les associations du territoire,... De nombreux projets se déploient en lien avec ces partenaires : le développement d'un observatoire de l'inclusion numérique avec Plaine Commune, la création de plateformes territoriales pour l'inclusion numérique avec le département, le déploiement de parcours d'accompagnement dans toute la Seine-Saint-Denis...

En tant que chargé.e de projets, votre rôle consistera à garantir le déploiement et le suivi de l'ensemble de ces projets en lien avec les partenaires, ainsi que le management des équipes d'animateurs et animatrices numériques impliqués sur ces différentes actions.

## VOTRE MISSION

*Les missions sont évolutives en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.*

Sous la supervision du Responsable de Territoire, vos principales missions seront :

### 1. Organiser et animer le déploiement opérationnel de projets et parcours diversifiés au sein des structures partenaires :

- Coordonner la mise en œuvre opérationnelle de nos parcours ou projets à l'échelle départementale en faveur de publics éloignés du numérique, notamment en étant le garant de la bonne gestion opérationnelle et logistique des animateurs de votre équipe
- Accompagner les partenaires dans la mobilisation des bénéficiaires (sensibilisation, formation aux enjeux de l'inclusion numérique, mise à disposition des outils de communication etc.)
- Être le garant de la bonne mise en œuvre des procédures et méthodologies EC, notamment en termes de pédagogie.
- Appuyer ponctuellement votre équipe en réalisant directement cette gestion opérationnelle (matériel, approvisionnement, locaux de formation des bénéficiaires, construction et suivi du planning de formation...) ou l'animation de sessions d'accompagnement pédagogique

## 2. En appui au responsable de territoire, développer le territoire via le renouvellement des parcours ou projets et la diffusion des offres existantes auprès de l'Action Sociale :

- En s'appuyant sur votre connaissance opérationnelle :
  - Selon les projets ou parcours, participer à la construction d'une stratégie d'embarquement des structures à l'échelle départementale
  - Contribuer à l'identification à et l'embarquement de partenaires capables de soutenir notre cause (collectivités, têtes de réseaux, structure de l'action sociale...)
  - Appuyer la recherche des financements pour le territoire (réponse à des appels d'offre ou à projets)

## 3. Produire les bilans quantitatifs et qualitatifs des parcours ou des projets :

- Être le garant du bon suivi des indicateurs de l'ensemble des projets et activités du territoire auprès des acteurs partenaires (communication, planning, suivi opérationnel par les animateurs...)
- Assurer le suivi administratif et financier des projets et activités du territoire (suivi des affaires, bilans financiers, suivi de la facturations)
- En lien avec les responsables du territoire, participer à la réalisation des bilans intermédiaires et finaux de nos projets et parcours
- Assurer un suivi post-formation des bénéficiaires
- Être l'interlocuteur opérationnel sur le terrain de nos partenaires et participer aux instances de suivi des projets

## 4. Être force de proposition sur l'évolution de nos métiers et contribuer à l'innovation au sein d'Emmaüs Connect :

- Proposer de nouvelles pistes de réflexion et d'action autour de nos métiers et modes d'organisation, notamment en capitalisant sur les activités menées auprès des partenaires
- Mettre en œuvre les expérimentations issue du national et des différents territoires dans vos projets et parcours
- Promouvoir au sein de votre équipe l'amélioration continue des actions et du fonctionnement collectif et partager ses retours d'expérience au sein du collectif managérial EC

## 5. Assurer le pilotage, le suivi RH et le développement d'une équipe d'animateur.trices numériques :

- Organiser et piloter le travail de l'équipe et les différents temps d'échange
- Suivre et évaluer la performance de l'équipe, notamment en réalisant les entretiens annuels
- Adopter une posture de « coach » auprès de son équipes en mettant en place les conditions de développement des compétences des collaborateurs (transmission de savoir-faire, délégation, responsabilisation, lâcher-prise, confiance...)
- Assurer le suivi et le traitement des demandes RH et administratives de son équipe (notes de frais, congés...)
- En coordination avec les équipes de son territoire, participer au processus de recrutement (rencontre des candidats, publications des offres sur les canaux locaux...)
- Garantir la qualité de l'accueil de nouveaux collaborateurs au sein du territoire (suivi du parcours d'intégration, présentation des outils...)

## PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Vous justifiez d'une première expérience professionnelle réussie. Une première expérience en management d'équipe est un plus
- Vous avez un excellent sens relationnel qui font de vous un(e) interlocuteur(trice) attentif(ve) et sensible aux motivations de chacun

- Vous disposez d'une bonne capacité d'organisation et de gestion de planning complexe
- Vous êtes à l'aise à l'oral et savez créer de l'adhésion à vos projets, notamment afin de représenter l'association auprès de nos partenaires
- Vous faites preuve de bonnes compétences rédactionnelles, notamment afin d'appuyer le responsable de territoire dans les réponses aux appels d'offre des différents bailleurs du territoire
- Vous maîtrisez les outils informatiques de base et les outils de travail partagés en ligne (suite Google)
- Les métiers de l'action sociale et de l'inclusion numérique vous attirent
- Vous aimez travailler en équipe et êtes sensibles aux valeurs de notre collectif (Bienveillance, Solidarité, Entrepreneuriat et Responsabilité)

## MODALITÉS

- Localisation : 47 rue Jean Jaurès, Saint-Denis. Déplacements fréquents à prévoir.
- Type de contrat : CDD de 12 mois
- Rémunération : Entre 2 100€ et 2 300€ brut mensuel selon le profil, statut Cadre
- Avantages : Tickets restaurants, 50% titre de transport, mutuelle
- Date de démarrage souhaitée: dès que possible

**Pour postuler :** Envoyer votre CV et lettre de motivation à Antoine Guimbaud, Responsable territorial de Seine-Saint-Denis : [aguimbaud@emmaus-connect.org](mailto:aguimbaud@emmaus-connect.org), et à [recrutement@emmaus-connect.org](mailto:recrutement@emmaus-connect.org) en copie. Merci de nommer votre mail "Chargé. de projet Seine-Saint-Denis" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM'

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante (ordre à titre indicatif) :

- Après étude de votre candidature, entretien avec le responsable de territoire
- Immersion de 2 heures au sein du point d'accueil pour rencontrer les équipes et découvrir nos métiers
- Entretien avec la responsable régionale et le cas échéant avec le responsable national des opérations



**EMMAÜS  
CONNECT**

**FAIRE DU NUMÉRIQUE  
UNE CHANCE POUR TOUS**

Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

En 2021, nous avons accompagné plus de 1600 personnes en Seine-Saint-denis, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>