



Responsable de mission Etudes et observation sociale EMMAÜS France Contrat à durée indéterminée

1. Environnement, présentation de la structure et contexte du recrutement

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. En France, le Mouvement Emmaüs comporte 287 structures (associations, scic, scop...) représentant 12 000 bénévoles, 7 000 compagnes et compagnons et plus de 8 000 salariés dont plus de la moitié sont en insertion. Unies autour d'une même cause, ces structures sont réparties en 3 types d'activités : les communautés, l'action sociale et le logement, l'économie solidaire et d'insertion.

Pour mettre en oeuvre ses orientations stratégiques, le Conseil d'Administration d'Emmaüs France s'appuie sur une équipe nationale d'environ 75 salarié.e.s. Celle-ci fournit aux structures Emmaüs des services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leurs missions, anime l'ensemble du Mouvement en France et conduit des actions nationales de plaidoyer.

2. Description du Poste de responsable de mission Etudes et observation sociale

Contexte : Dans le cadre de ses missions, Emmaüs France développe un observatoire afin de rendre compte de l'activité de ses groupes adhérents, en matière d'accueil et d'accompagnement des personnes, d'activité économique et de vie associative. Il a également vocation à contribuer à la compréhension de la pauvreté et ses causes. Le tout dans une visée d'éclairer l'action et d'alimenter le plaidoyer. L'observatoire s'appuie sur une enquête nationale annuelle, un outil de gestion intégré (destiné au réseau des associations SOS Familles Emmaüs) et sur des enquêtes thématiques (impact de la crise du covid ; accompagnement par les communautés, participation et expression des compagnes et compagnons, parcours d'engagement, etc.).

Au sein du service Observatoire et ressources associatives, le/la responsable de mission Etudes et observation sociale a pour missions :

2.1 D'animer l'observatoire des groupes Emmaüs dont l'observatoire des ménages mal endettés

Avec la responsable de service, le/la responsable de mission Etudes et observation sociale anime l'observatoire du mouvement Emmaüs. Il/elle s'assure que les orientations et projets de l'observatoire répondent aux besoins du mouvement et enjeux sociaux et environnementaux. Enfin, il/elle contribue à positionner l'observatoire du mouvement Emmaüs dans le paysage des observatoires associatifs de l'ESS et du champs de la pauvreté et précarité.

- Mobiliser les acteurs du mouvement et les relais internes à Emmaüs France autour des orientations de l'observatoire ; recenser les besoins en données, éclairages et les expériences terrains afin d'ajuster la stratégie de production et d'analyse de l'observatoire.
- Garantir la prise en main par les SOS FE de l'outils de gestion intégré par des formations, temps de présentation ou d'accompagnements (en lien avec le service formation et RSI) et ainsi disposer de données consolidées sur les ménages mal endettés.
- Participer à des instances d'observation inter-associative et d'observation/d'analyse de la pauvreté et ses causes.

2.2 D'assurer les conditions de recueil, traitement et analyse des données

Le/la responsable de mission a la responsabilité de l'ensemble de la chaîne de production des données depuis la conception du protocole et des outils de collecte jusqu'à leur traitement et analyse en passant par l'accompagnement, la relance des groupes et la consolidation des données recueillies.

- Création, actualisation des supports de collecte
- Appui à des études/ enquêtes internes
- Lancement des campagnes de collectes de données (PANDA, Enquête spécifiques) en lien avec les équipes en charge de l'animation du réseau et celles aux missions transversales
- Mobilisation, relance et appui aux groupes afin de renforcer le taux de réponse
- Contrôle de la cohérence des données, consolidation de celles-ci.
- Analyse des données en lien avec les équipes de branches et services transversaux et mise en perspective avec des données plus globales et nationales (ESS, Pauvreté/précarité).

2.3 De rédiger et diffuser les résultats et observations en interne et externe

Le/la responsable de mission rédigera divers supports rendant compte des données recueillies (résultats d'enquête ou observations). Ces supports auront vocation à éclairer l'action ou des éléments de plaidoyer.

- Rédaction de rapports thématiques.
- Rédaction du rapport Emmaüs en France et sa synthèse ; contributions aux rapports d'activités (Emmaüs France et branches) ; déclinaisons régionales et par branches.
- Conception de divers supports de communication interne (destinés aux groupes) : Posters, Fiches synthétiques individuelles.
- Conception de supports de communication externe en lien avec le service communication et plaidoyer.
- Présentation orale des données collectées (instances nationales, rencontres en régions etc.)

3. Diplômes, compétences et savoir-être

- Diplômé-e d'une formation supérieure (niveau Master II) en sciences humaines et statistiques ou d'une expérience vous conférant un niveau équivalent, vous justifiez d'une expérience réussie dans le champs de l'analyse de données, des études quantitatives et qualitatives et de l'observation sociale.
- Vous êtes autonome, force de proposition et possédez des qualités d'analyse et de synthèse avérées.
- Vous maîtrisez par ailleurs les outils informatiques (Excel ; Sphinx ; Systèmes d'information) et avez une bonne connaissance du monde digital.
- Vous êtes doté-e d'une aisance relationnelle et pédagogique et d'une capacité d'adapter le propos à des interlocuteurs divers.
- Vous savez travailler en transversalité avec des acteurs pluriels (salariés, bénévoles).
- Vous partagez les valeurs et les causes du Mouvement Emmaüs.
- Vous connaissez le champ de l'action sociale et les problématiques liées à la lutte contre l'exclusion.

4. Conditions du poste

- Poste en CDI basé à Montreuil
- Horaire de 39h hebdomadaire / 23 jours RTT par an
- Possibilité de télétravail à hauteur de 2 jours maximum / semaine
- Rémunération fixée selon la grille salariale Emmaüs France à savoir 3306.60 € brut mensuel (salaire annuel brut de 39679.20 € sur 12 mois, non négociable)
- participation employeur aux tickets restaurant
- mutuelle et prévoyance
- prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports.

Mise à jour : juin 2022

Veillez nous faire parvenir un **CV accompagné d'une lettre de motivation** à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org au plus tard le **17 juillet 2022**.

Les entretiens auront lieu les 22 et 26 juillet (pour les candidats retenus) en matinée

Prise de poste : idéalement 1er septembre 2022