



## La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa responsable opérationnel (CDD jusque fin décembre 2022)

***Vous avez envie de contribuer à piloter un projet à fort impact social et environnemental sur le territoire, d'animer une équipe de choc, d'outiller et de développer les boutiques solidaires, de faire vivre le projet social d'Emmaüs Défi et de faire briller les valeurs du Mouvement Emmaüs ? Cette annonce est pour vous !***

**Emmaüs Défi** est un laboratoire d'innovation sociale fondé sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 164 salariés en parcours et 60 permanents. L'association accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, en situation de grande précarité et sans logement personnel, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable et de retrouver une place dans la société, conforme à leurs aspirations et à leurs capacités. Depuis sa création en 2007, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures » pour un retour à l'emploi progressif, le programme Convergence, permettant la mise en place d'un accompagnement global et concerté, ou encore la Banque Solidaire de l'Équipement.

**Le projet :** [La Banque Solidaire de l'Équipement](#) (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi-partenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises.

La BSE a prouvé son impact et permis d'équiper plus de 18 000 personnes depuis sa création. Après l'ouverture d'une première antenne à Paris, une seconde a vu le jour sur le territoire de la Métropole de Lyon en mai 2016, qui a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région et a ouvert la voie au déploiement du programme : en Seine-Saint-Denis en octobre 2018, sur le territoire de Lille métropole en septembre 2020 et celui de Toulouse métropole en octobre 2021.

Le programme est créateur d'emplois d'insertion, les boutiques solidaires générant en effet une importante activité logistique (réception et ventilation des dons, préparation de commandes, acheminement des commandes, livraisons à domicile...).

Aujourd'hui, la direction de la Banque Solidaire de l'Équipement recherche son ou sa nouvelle « responsable opérationnel » dans le cadre d'un CDD (jusque fin décembre 2022).

### **Description du poste :**

Placé.e sous la responsabilité de la BSE, vous aurez à :

### Manager et animer les équipes des boutiques solidaires territoriales :

- Structurer et veiller au respect du cadre et principes d'intervention pour la bonne réalisation des missions des équipes, s'assurer de la présence des moyens matériels et humains
- Etablir et veiller au respect des plannings d'intervention
- Recruter, former et manager les responsables des boutiques de la BSE et leur équipe
- Elaborer les outils et process d'appropriation des modalités d'intervention
- Animer les réunions inter-boutiques

- Participer aux réunions d'équipe
- Soutenir les responsables de boutiques et leurs équipes

#### Superviser l'activité opérationnelle des boutiques :

- Veiller à la sécurité des équipes et des sites
- Faire remonter les besoins d'équipements des boutiques auprès de la /du responsable des partenariats
- Superviser la tarification des équipements
- Diffuser, mettre à jour, améliorer les process d'accueil des bénéficiaires, les supports de communication et d'intervention auprès des structures prescriptrices
- Suivre l'activité des antennes (caisses, ventes, process qualité, SAV...) et superviser la qualité d'intervention et de service au sein des boutiques
- Accompagner les boutiques dans leur objectif de consolidation de leur impact
- Participer à la définition d'indicateurs et processus d'évaluation d'impacts quantitatifs et qualitatifs et assurer le reporting de l'activité
- Participer ponctuellement à l'action de terrain en cas de besoin
- Reporter régulièrement auprès de la responsable de la BSE

#### Développer la prescription sociale vers les boutiques :

- Prospecter, développer et animer le réseau de prescripteurs sociaux à l'échelle francilienne
- Soutenir les boutiques en région dans leur mission de prospection et d'élaboration de partenariats locaux (IML, logement d'abord...)

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les collègues de l'équipe « fonctions supports » à Paris. Il ou elle interagira en permanence avec les responsables de boutiques.

Vous participerez plus généralement aux activités inhérentes à la mission de la BSE et à celle d'Emmaüs Défi.

#### **Savoir-être / savoir-faire :**

- Expérience dans le milieu du management, de l'encadrement d'équipes
- Capacité à manager, médier, animer et fédérer des équipes et des partenaires sociaux / publics
- Aptitude à suggérer et développer les solutions numériques
- Bonne gestion du stress et des priorités
- Grande autonomie, rigueur, sens de l'organisation, capacités d'adaptation et envie d'entreprendre
- Très bon relationnel et enthousiasme
- Intérêt pour la problématique du mal-logement, de l'ESS et l'action de terrain
- Adhésion au projet social et aux valeurs du mouvement Emmaüs

#### **Profil recherché**

Etudes supérieures (université, école de commerce, école d'ingénieur, IEP...)

4 ans minimum d'expérience professionnelle en management opérationnel, expérience du fonctionnement associatif ou dans l'économie sociale et solidaire appréciée.

#### **Lieu de travail :**

Poste basé à Paris (75019)

Déplacements fréquents à prévoir en France (Ile de France, Villeurbanne, Roubaix, Toulouse)

#### **Conditions**

CDD jusque fin décembre 2022, rémunération selon profil et expérience + 50% Pass Navigo

Poste à pourvoir immédiatement

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser au plus vite à Natalie MAYER [nmayer@emmaus-defi.org](mailto:nmayer@emmaus-defi.org) et Marianne Yvon [myvon@emmaus-defi.org](mailto:myvon@emmaus-defi.org)