

FICHE DE POSTE CONSEILLER NUMERIQUE FRANCE SERVICE

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, 13 millions de Français demeurent éloignés du numérique. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance. 250 millions d'euros sont mobilisés afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et en proximité de chez eux.

Cette nouvelle enveloppe permet de porter un coup d'accélérateur aux initiatives en faveur de l'inclusion numérique mises en œuvre depuis 2017 dans une démarche partenariale avec les collectivités territoriales, les acteurs de l'inclusion numérique et les entreprises : structuration de la filière, appui aux collectivités, outillage des aidants, déploiement du Pass numérique.

L'axe principal de ce plan est le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 Conseillers Numériques France Services proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 5 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 40 000 personnes** dans ses espaces situés dans **10 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales. Emmaüs Connect travaille de manière très étroite avec WeTechCare qui développe des plateformes d'apprentissage pour les publics fragiles et accompagne les différents acteurs dans leur stratégie d'inclusion numérique.

VOTRE MISSION :

Sous la responsabilité du/de la Responsable opérationnel/le, vous contribuez à la mise en œuvre de l'offre de service Emmaüs Connect et à son déploiement à **Créteil**.

Animer des sessions d'accompagnement pédagogique

- Encadrer et animer les sessions d'accompagnements
- Accompagner les bénéficiaires dans leur acquisition de compétences
- Réaliser le suivi administratif, quantitatif et qualitatif ainsi que l'évaluation des interventions

Contribuer à la coordination opérationnelle et logistique des interventions

- Gérer des inscriptions et plannings
- Gérer le matériel et les salles
- Organiser et réaliser des sessions d'information sur les interventions
- Informer et mobiliser nos partenaires et bénéficiaires sur les accompagnements

Participer au recrutement et à l'animation du réseau de bénévoles

- Participer au recrutement des nouveaux bénévoles
- Accueillir et intégrer les nouveaux bénévoles
- Participer à leur intégration et formation
- Participer à leur fidélisation et à l'animation du réseau (échanges de bonnes pratiques, remontée des informations et idées du terrain, organisation de temps conviviaux, etc.)

PROFIL RECHERCHE :

- Intérêt pour la formation d'adultes et l'animation
- Autonomie, dynamisme, polyvalence
- Bon relationnel, capacité d'adaptation
- Rigueur et sens de l'organisation
- Intérêt pour l'action sociale et/ou le numérique
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet et du pack Office

MODALITÉS :

- **Lieu de travail :** Créteil (déplacements à prévoir en Ile-de-France)
- **Type de contrat :** CDD de 18 mois / 35 heures hebdomadaire
- **Prise de poste :** Dès que possible
- **Conditions salariales :** 1700€ Brut + Mutuelle + Tickets Restaurants + 50% transport

POUR POSTULER :

Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'CNFS CRETEIL' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à mlafon@emmaus-connect.org

En parallèle, merci de s'inscrire sur la plateforme nationale si cela n'est pas déjà fait:
<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>