



La Friperie Solidaire

FICHE DE POSTE

Responsable Boutique / Encadrant(e) technique et pédagogique Paris 12ème

Emmaüs La Friperie Solidaire, association loi 1901, créée en 2002 et membre du mouvement Emmaüs, centre sa démarche sur l'insertion sociale et professionnelle des personnes les plus éloignées du marché du travail. A travers le développement d'activités économiques autour de la filière textile, l'association agréée Chantier d'Insertion depuis 2008 embauche plus de 50 personnes par an en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI). Dans ce cadre, tous les salariés en insertion bénéficient d'un emploi et d'un accompagnement socioprofessionnel. L'objectif étant de garantir un accompagnement global de qualité afin de favoriser au mieux la sortie des salariés en insertion vers un emploi durable.

Placé(e) sous la responsabilité de la directrice, le(la) Responsable Boutique/ Encadrant(e) technique et pédagogique, coordonne le bon fonctionnement de la boutique (Paris 12^{ème}) et encadre l'équipe en insertion placée sous son autorité.

Descriptif des activités :

I. Missions vente :

- Organiser et coordonner l'activité commerciale de la boutique en assurant la vente, la promotion et le réassort des biens d'équipement ménager de seconde main (vêtements, chaussures, accessoires, vaisselle, petit mobilier, décoration, etc.).
- Organiser et coordonner le merchandising, l'étiquetage des produits, le conseil à la clientèle et l'encaissement.
- Veiller au réassort de la boutique et à la rotation des biens mis en vente en respectant l'agencement de celui-ci.
- Contribuer au développement et à la gestion d'outils ou d'actions spécifiques destinés à développer le chiffre d'affaires.
- Être force de proposition quant au positionnement de la boutique et son évolution à court, moyen et long terme.
- Garantir le niveau de qualité et de propreté de l'espace de vente.
- Assurer le respect de la législation et la sécurité.

II. Encadrement/Formation/Evaluation :

- Assurer l'ouverture et la fermeture du point de vente.
- Assurer la formation interne aux postes d'accueil des dons et de vente de tous les salariés.
- Elaborer des planning mensuel des boutiques (Paris 12^e -11^e-Alfortville).
- Gérer au quotidien, la rotation des salariés sur les différents postes et le reporting mensuel à la direction des états de présence (absences, retards, congés...) à Paris 12^e.

- Assurer l'évaluation des salariés en insertion sur leur poste de travail et la transmission des informations aux conseillères en insertion socioprofessionnelle et à la direction.
- Assurer le lien avec les bénévoles venant soutenir l'activité.

III. Communication

- Assurer la promotion et l'image de marque du point de vente et de l'association.
- Rédaction des rapports de l'activité économique, trimestriels et annuels.
- Participation aux actions collectives de l'association et du mouvement Emmaüs : grandes ventes solidaires de l'association, salon Emmaüs, journées d'interpellation, etc.

Profil :

Une expérience utile (minimum 2 ans) dans une fonction similaire (alliant responsabilités managériales et commerciales).

Une expérience dans le secteur de l'insertion par l'activité économique et l'accompagnement professionnel de publics en difficulté est un atout.

Compétences exigées :

- Management d'équipe avec une dimension interculturelle forte,
- Capacité de planification et d'organisation,
- Capacité à assurer un rôle pédagogique,
- Travail en équipe,
- Communication aisée,
- Sens commercial et orientation client,
- Aptitudes rédactionnelles, d'analyse et de synthèse,
- Maîtrise des outils informatiques,
- Adhésion aux valeurs du mouvement Emmaüs.

Conditions :

Contrat à durée indéterminée - 151.67 Heures mensuelles.

Poste basé à Paris (75012), déplacements à prévoir en Région Parisienne.

Salaire mensuel brut : Coefficient B selon CCN ACI [Encadrant technique]