

ANNONCE : RECRUTEMENT CDI

Responsable de Mission – Déploiement des Outils de Traçabilité

1. Présentation de l'environnement : le Mouvement Emmaüs, Emmaüs France

Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, est engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion. En France, le Mouvement Emmaüs comporte 292 structures (associations, scic, scop...) représentant 12 000 bénévoles, 7 600 compagnes et compagnons et 8 600 salariés dont plus de la moitié sont en insertion. Unies autour d'une même cause, ces structures sont réparties en 3 types d'activités : les communautés, l'action sociale et le logement, l'économie solidaire et d'insertion.

Pour mettre en œuvre ses orientations stratégiques, le Conseil d'Administration d'**Emmaüs France** s'appuie sur une équipe nationale permanente d'environ 70 salarié.e.s. Celle-ci fournit aux structures Emmaüs des services d'accompagnement leur permettant de mener à bien leurs missions, anime l'ensemble du Mouvement en France et conduit des actions nationales de plaidoyer. L'équipe est structurée autour d'expertises transverses au service de l'ensemble des 292 groupes Emmaüs, et d'un accompagnement « métier » correspondant au 3 types d'activités.

2. Le service Développement Economique

Emmaüs France a mis en place un service transverse qui porte la stratégie et l'ensemble des sujets liés au « Développement Economique » des associations du Mouvement. Ce service contribue au développement et à la pérennité des activités économiques des groupes Emmaüs notamment **les activités de collecte, de tri, réemploi et vente d'objets de seconde main**. Il leur fournit un accompagnement et des expertises sur les filières concernées (textile, livres, électro, mobilier, jouets, sports etc.), le traitement des déchets, l'animation et développement des espaces de vente. Le service initie et gère également des expérimentations ou études sur d'autres thématiques liées au développement économique.

Suivi des filières :

Les filières concernées sont les filières à Responsabilité Elargie du Producteur (REP) existantes (Equipements Electriques et/Electroniques, Eléments d'Ameublements, Textile, Linge et Chaussures), ainsi que les nouvelles filières (Jouets, Articles de Bricolage et Jardin, Articles de Sport et Loisirs), pour lesquelles des conventions sont/seront conclues entre Emmaüs France et les éco-organismes concernés à compter de 2022. L'équipe apporte un appui à la fois opérationnel et réglementaire à tous les groupes qui le souhaitent sur ces sujets et leur permet de bénéficier des avantages de ces conventions.

L'animation et le développement des espaces de vente :

Le mouvement Emmaüs compte plusieurs centaines de points de vente (boutiques, « bric à brac »...). L'action du service contribue à sécuriser et développer les activités valorisation/tri et vente d'objets pour renforcer leur capacité et la pérennisation de leur modèle économique.

La coordination et le développement d'un dispositif de mutualisation autour du livre :

Le service héberge le groupement Pages Solidaires, qui rassemble plusieurs « plateformes livres » structures d'insertion issues du mouvement Emmaüs et permet la mutualisation d'outils et de connaissances.

Veille, capitalisation, prospective et expérimentations :

Le service assure une veille interne/externe sur les évolutions des activités économiques concernant le mouvement Emmaüs. Il poursuit les travaux de capitalisation et d'analyse des données amorcées en interne et suit l'évolution de

ces données consolidées afin d'alimenter une réflexion prospective interne. L'ensemble de ces travaux peut également permettre de lancer et suivre diverses expérimentations autour de l'évolution des activités économiques des groupes Emmaüs.

3. Contexte du poste et missions générales

La collecte, le tri et la revente des dons de particuliers est au cœur du modèle social et économique d'Emmaüs depuis des décennies. Le paysage de l'occasion évolue très rapidement notamment avec la multiplication des plateformes de ventes directes et le positionnement d'acteurs économiques classiques sur la seconde main.

Par ailleurs le contexte réglementaire sur les déchets, qui donne priorité à la prévention, est favorable à la multiplication des partenariats entre les associations de réemploi et les collectivités, afin de mettre en place des actions qui contribuent à réduire les déchets ménagers (collecte en déchetterie, encombrants, sensibilisation etc.)

C'est entre autre pour ces raisons que la montée en compétence des groupes Emmaüs sur le suivi des flux, le pilotage de leurs activités et les méthodes de traçabilité du réemploi est un enjeu majeur pour le mouvement Emmaüs.

Le/la responsable de mission Déploiement de la traçabilité est en charge de la sensibilisation aux enjeux de la traçabilité dans le mouvement, de l'accompagnement individualisé des groupes pour leur montée en compétence sur le sujet, et du pilotage de l'adaptation de l'offre informatique aux besoins des groupes et du mouvement.

Il/elle est placé.e sous la responsabilité de la responsable du service Développement Economique, et travaillera de manière rapprochée avec le responsable du service informatique.

4. Descriptif du poste (détail des activités)

Par traçabilité de l'activité de réemploi, nous désignons l'ensemble des outils et dispositifs mis en œuvre pour comptabiliser et qualifier, en plus des flux financiers, les flux de marchandises qui transitent par les groupes. Il s'agit de connaître la quantité d'objets que traitent les groupes (en tonnes et/ou en unités), leur origine (dons de particuliers, de distributeurs, collectes en déchetteries...), leur parcours dans les ateliers, et leur destination (revente, solidarité, recyclage...).

La traçabilité est un enjeu majeur pour l'activité de réemploi au sein du mouvement : de plus en plus réclamée par les partenaires et les pouvoirs publics, elle est aussi un des outils favorisant la sécurisation et le développement de l'activité dans un secteur du réemploi qui devient fortement concurrentiel.

C'est pourquoi Emmaüs France a lancé différents travaux visant à améliorer la traçabilité dans le mouvement : un premier groupe de travail sur le sujet au premier trimestre 2021 a abouti à une expérimentation d'accompagnement de huit groupes (troisième trimestre 2021). L'objectif est de faire monter en compétence sur la traçabilité les groupes participant à l'expérimentation afin de préciser la stratégie de déploiement de la traçabilité à l'échelle du mouvement, de mieux identifier les besoins et les points de blocage et d'expérimenter des outils d'accompagnement. Les groupes participant à l'expérimentation pourront également servir de relais dans le déploiement futur de la traçabilité à l'ensemble du mouvement.

Plusieurs outils logiciels, à la fois internes et externes existent et sont adaptés aux besoins des groupes. Si des facilités et une aisance sont nécessaires pour l'installation voire le premier niveau maintenance des logiciels, l'enjeu principal de la mission est **la sensibilisation des groupes et leur accompagnement dans le changement de pratiques.**

a. Accompagnement des groupes :

- Créer des outils d'accompagnement et des supports de formation adaptés à divers publics (compagnons, bénévoles, salariés en insertion, encadrants techniques...).

- Accompagner les groupes Emmaüs dans leur démarche de changement de pratiques : se déplacer dans les associations pour effectuer des diagnostics et analyses des besoins, proposer des outils, animer des temps d'échange, des formations.
 - Accompagner les groupes dans la mise en place opérationnelle : installation des logiciels, conseil sur l'achat de matériel.
- b. Outils logiciels :
- Faire remonter et formaliser les besoins des groupes Emmaüs en termes d'évolution des logiciels et les transmettre aux prestataires/service informatique en charge du développement des outils (internes et externes).
 - Effectuer la maintenance de base sur l'utilisation des logiciels internes et externes (interventions téléphoniques, télémaintenance à distance ou sur site sur demande des groupes).
 - De façon générale faire le lien avec les fournisseurs de logiciels externe pour la mutualisation des services et la réduction des coûts pour les groupes.
 - De façon générale faire le lien avec le service informatique d'Emmaüs France sur les logiciels internes
- c. Animation du réseau :
- Sensibilisation / animation des groupes sur les enjeux de la traçabilité : animation de temps d'information collectifs, webinaires, création de supports d'information à destination des responsables / encadrants techniques / administrateurs des groupes.
 - Animation de temps d'information auprès des équipes en charge de l'accompagnement des groupes pour assurer une bonne montée en compétence

5. Formation / compétences souhaitées

- Vous disposez de 5 à 10 ans d'expérience professionnelle, en partie acquise dans des fonctions de gestion de projet
- Vous maîtrisez et avez déjà mis en œuvre des opérations de conduite du changement à large échelle
- Vous êtes pédagogue, avez conçu et animé des formations
- Doté d'un bon relationnel, vous disposez également d'une excellente capacité à travailler en équipe et avec des publics variés
- Vous êtes familiarisé avec l'installation de logiciels et vous savez accompagner des utilisateurs dans le déploiement et la prise en main d'outils informatiques.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques Microsoft (Outlook Excel Word Powerpoint) interagissant avec les logiciels dédiés

6. Conditions du poste

- Poste basé à Montreuil, avec des déplacements réguliers à prévoir en France.
- CDI - Statut cadre
- Rémunération selon la grille salariale d'Emmaüs France (**non négociable**) : salaire brut annuel de 38 610€ + tickets restaurant, mutuelle et prévoyance + remboursement de 50% de l'abonnement au transport en commun francilien + 23 jours de RTT + possibilité de 2 jours hebdomadaires de télétravail après intégration.

Merci de nous faire parvenir un CV détaillé accompagné impérativement d'une lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org avant le **21 janvier 2022 inclus** à l'attention de Martine Birot, Directrice Finances et RH.