



# Conseiller numérique H/F

Emmaüs Connect, Strasbourg

---

Convaincue que le numérique offre une opportunité unique de démultiplier ses capacités d'insertion, Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en précarité.

L'association agit sur le terrain au plus près des besoins des personnes en insertion et des professionnels qui les accompagnent. Elle conçoit des ressources pédagogiques et propose des ateliers pour s'initier aux services numériques clés, elle propose un accès solidaire à du matériel et à la connexion. L'association développe aussi des services (outils d'évaluation, cartographies, formations) pour les acteurs sociaux et les opérateurs de services publics pour mieux accompagner à l'ère du 100% en ligne.

## JE SOUTIENS UNE CAUSE IMPORTANTE

Aujourd'hui dans un contexte de forte numérisation de notre société, 85% des démarches sont accessibles en ligne. Faute de diplômes, de ressources ou d'inclinaison pour ces outils, ce sont 5 millions de Français qui voient alors s'ajouter à leur fragilité sociale un nouveau facteur d'exclusion : le numérique.

À ce jour, l'association a pu accompagner plus de 86 000 personnes dans ses points d'accueil situés dans 12 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect.

## VOTRE MISSION

Sous la responsabilité du Responsable opérationnel de Strasbourg et au sein des équipes en charge des projets d'accompagnements pédagogiques de nos bénéficiaires basées à Strasbourg, vous aurez pour mission de :

### Assurer des permanences numériques dans des lieux publics

- Accompagner les usagers du CCAS de Strasbourg en situation d'exclusion numérique en proposant une offre de téléphonie solidaire adaptée à leurs besoins
- Réaliser des entretiens d'inscription et réorienter les bénéficiaires vers les structures compétentes pour un accompagnement approfondi
- Apporter un premier niveau d'accompagnement aux compétences numériques de base
- Apporter une aide ponctuelle sur certaines démarches administratives

### Animer des sessions d'accompagnement au numérique

- À l'aide des ressources pédagogiques à disposition, encadrer et animer des sessions d'accompagnements groupées et/ou individuelles au sein du Point d'accueil Emmaüs Connect et dans des structures partenaires au sein de l'Eurométropole de Strasbourg
- Participer à la planification logistique des ateliers
- Accompagner les bénéficiaires dans leur acquisition de compétences
- Réaliser le suivi administratif, quantitatif et qualitatif ainsi que l'évaluation des interventions

## Contribuer à la coordination opérationnelle et logistique du Point d'Accueil de Strasbourg

- Gérer des inscriptions et plannings
- Gérer le matériel, l'approvisionnement et l'aménagement du lieu
- Réaliser le suivi opérationnel des ventes de produits solidaires
- Organiser la mise en place des sessions d'accompagnement aux usages numériques
- Contribuer à la bonne mise en œuvre des procédures et méthodologies d'Emmaüs Connect au sein du Point d'Accueil

## PROFIL RECHERCHÉ

- Intérêt pour la formation et l'animation
- Autonomie, dynamisme, polyvalence
- Bon relationnel, capacité d'adaptation
- Rigueur et sens de l'organisation
- Intérêt pour l'action sociale et/ou le numérique
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office

## MODALITÉS

- **Lieu de travail** : Strasbourg (déplacements dans l'Eurométropole à prévoir)
- **Type de contrat** : CDD 18 mois / 35 heures hebdomadaires - dans le cadre du dispositif [Conseiller numérique France Service](#)
- **Horaires de travail** : Du lundi au vendredi, modulables au cours du contrat
- **Prise de poste** : début octobre 2021
- **Conditions salariales** : 1700€ bruts mensuels + Mutuelle + Tickets Restaurants + 50% transport

## POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'Candidature CNU Strasbourg - NOM Prénom' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à Benjamin RAFALI à l'adresse suivante : [brafali@emmaus-connect.org](mailto:brafali@emmaus-connect.org)

Dans la lettre de motivation (1 page maximum), répondre aux questions suivantes :

- ▶ Résumez en quelques lignes votre parcours professionnel. Avez-vous de l'expérience en animation, accompagnement de publics ; avec le numérique ; dans le secteur social ?
- ▶ Pourquoi candidatez-vous au poste de Conseiller.ère Numérique Emmaüs Connect ?