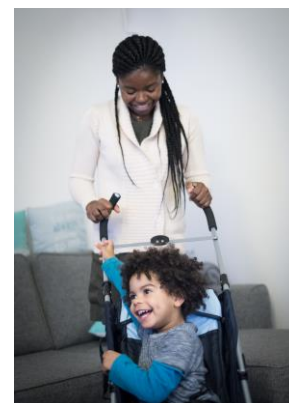


## Emmaüs Défi recherche un(e) volontaire pour une mission de service civique pour accompagner l'accès au logement des plus démunis au sein de la BSE !

Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Grâce à ces équipements neufs, elles peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité.

C'est une mission très riche qui permet de rencontrer des publics très variés, et d'apprendre beaucoup de ces contacts humains.



---

**Contexte :** Emmaüs Défi, c'est un laboratoire d'innovation sociale qui repose notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion. Il emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

### Projet : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE), c'est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Ils sont accueillis dans la boutique de la BSE et conseillés dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des banques alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus d'entreprises-partenaires. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile, etc.) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016 avec l'ouverture d'une deuxième antenne sur le territoire du Grand Lyon, puis d'une troisième antenne en 2018 en Seine-Saint-Denis, et enfin d'une quatrième à Lille/Roubaix en 2020. Depuis le début du lancement, c'est plus de 7 000 familles qui ont pu bénéficier de la BSE, et bien plus si tu viens nous rejoindre 😊

# Ta mission



## - Accueillir et conseiller les bénéficiaires (majeure partie du temps)

Le but c'est d'accompagner les bénéficiaires lors des ventes pour les aider à prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement.

Tu auras aussi à assurer la prise de rendez-vous par téléphone avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires.

Enfin, tu auras à finaliser les « ventes » et encaissements. Tout ça aux côtés de Laetitia et Ingrid, reines de l'écoute, du logis et de la bonne humeur !



## - Aider au développement du projet

Selon tes envies et talents, tu pourras être amené à donner un coup de main précieux à Gauthier, en développement, animation de réseau, communication... [Exemples\* : participation à des « apéros de quartier » pour créer du lien social auprès de nos bénéficiaires ; coordination de cours de bricolage ; création de contenu web ; création d'outils de communication à destination des bénéficiaires, des travailleurs sociaux et/ou des entreprises... Ce ne sont que des exemples, libre à toi de proposer d'autres idées !]

*\*sous réserve des mesures Covid*



## - Soutenir l'équipe des salariés en insertion de l'Équipage

L'Équipage, c'est l'entreprise d'Emmaüs Défi qui aide des salariés éloignés de l'emploi à se réinsérer. Ils s'occupent de stocker tous les équipements vendus à la BSE et de préparer les commandes pour les bénéficiaires. C'est une chouette partie de la mission qui consiste à participer, avec les salariés en insertion, à des tâches opérationnelles. [Exemples : aider à réorganiser les emplacements à l'entrepôt, faire des inventaires, etc.]

---

### Lieu de travail

Poste basé à Paris 19<sup>ème</sup>, avec des déplacements possibles en Île-de-France (à Rungis ou Aubervilliers).

### Conditions

Indemnités : légales

Durée hebdomadaire de la mission : 28h

Période de la mission : 7 mois idéalement

A noter : être disponible un samedi par mois en échange d'un lundi

Début de la mission : août/septembre 2021

### Contact

Laetitia Dejoux : ldejoux@emmaus-defi.org

Envoie-nous vite ton CV et ta lettre de motivation !