






Conseiller.ère numérique (H/F)

Emmaüs Connect, Ardennes

QUI NOUS SOMMES :

Depuis 2013, Emmaüs Connect, association du mouvement Emmaüs, fait de l'inclusion numérique son cœur de métier et a accompagné aux compétences numériques essentielles plus de 86.000 personnes en situation de précarité. Sur les 12 territoires où l'association est présente, Emmaüs Connect propose :

-  De **l'équipement et de la connexion** : recharges téléphoniques et mobiles grâce à notre partenariat de longue date avec SFR, ordinateurs et smartphones à prix solidaire.
-  De **l'accompagnement numérique** : ateliers et parcours d'1h30 à 32h avec des focus sur l'insertion, les e-démarches, l'utilisation de l'ordinateur, du smartphone, etc.
-  Du **conseil et de la médiation**.

En 2021, grâce au soutien du Plan de relance, Emmaüs Connect lance **Ruralité Connectée**, un projet ambitieux autour de la Ruralité et s'implante dans **six nouveaux départements dont les Ardennes** pour y développer des initiatives autour de l'inclusion numérique.

Sur chacun de ces nouveaux territoires, une équipe composée de **3 Conseiller.ères Numériques et d'un.e Chargé.e de Déploiement** interviendra directement au sein de structures sociales du département pour accompagner des personnes en précarité sociale et numérique. L'équipe aura également pour objectif d'accompagner certaines de ces structures à prendre en main l'ensemble de nos offres et outils afin de devenir des Relais Numériques accompagnant directement à leur tour leurs publics.

VOS MISSIONS EN TANT QUE CONSEILLER.ÈRE NUMÉRIQUE

De nombreux déplacements au sein du département sont à prévoir.

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, sous la responsabilité du **Chargé.e de Déploiement Départemental**, vous serez amené.e à être en contact étroit avec les acteurs locaux. Vous contribuerez à la mise en oeuvre du projet Ruralité Connectée dans les Ardennes avec les missions suivantes :

- ▶ **Animer au sein de structures partenaires des parcours d'accompagnement numériques** (ateliers d'initiation sur ordinateur, smartphone ou tablette, ateliers 1ers pas vers l'emploi, etc) :
 - ▶ Encadrer et animer les sessions d'accompagnements aux usages numériques
 - ▶ Gérer la planification logistique des ateliers
 - ▶ Accompagner les bénéficiaires dans l'acquisition de compétences numériques
 - ▶ Réaliser le suivi administratif, quantitatif et qualitatif ainsi que l'évaluation des interventions

- ▶ **Participer à l'animation et à la mobilisation des structures sociales qui souhaitent devenir des Relais Numériques** (mise en capacité de structures qui veulent passer à l'action sur l'inclusion numérique de leurs publics) :
 - ▶ Contribuer à l'embarquement de 20 structures sociales à l'échelle départementale afin qu'elles deviennent des Relais numériques
 - ▶ Animer des parcours d'accompagnements numériques dans les structures partenaires
 - ▶ Assister les accompagnateurs numériques ou référents de ces structures dans la mise en place, le déroulé et le suivi de leurs propres actions.

- ▶ **Participer au recrutement et à l'animation du réseau de bénévoles**
 - ▶ Participer à l'intégration et à la formation des bénévoles
 - ▶ Participer à la fidélisation des bénévoles et à l'animation de la communauté de bénévoles (échanges de bonnes pratiques, remontée des informations et idées du terrain, organisation de temps conviviaux, etc.)

VOTRE PROFIL :

- ▶ Vous avez un intérêt pour la formation et l'animation
C'est un plus si vous avez déjà eu une expérience en accompagnement de public
- ▶ Vous êtes intéressé.e par l'écosystème de l'Action Sociale et/ou le numérique
- ▶ Vous savez travailler en autonomie, êtes rigoureux et polyvalent
- ▶ Vous avez un bon sens du relationnel et êtes à l'aise au contact de publics variés
- ▶ Vous maîtrisez les outils informatiques de base, Internet et le Pack Office
- ▶ Vous êtes titulaire du permis B - être équipé d'une voiture est un plus

CONDITIONS :

- ▶ **Lieu de travail** : de nombreux déplacements sont à prévoir sur l'ensemble du département, des locaux seront accessibles, probablement à Charleville-Mézières
- ▶ **Type de contrat** : CDD de 18 mois, 35 heures hebdomadaire
- ▶ **Prise de poste** : Septembre 2021
- ▶ **Salaire** : 1 700,00€ bruts mensuels
- ▶ **Avantages salariaux** : mutuelle, carte Tickets Restaurants
- ▶ **Formation** : une formation sera dispensée à l'embauche en fonction du niveau de compétences initial, en vue de l'obtention du certificat de compétences professionnelles (CCP1) « Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, Services et médias numériques ».

POUR CANDIDATER :

Envoyer **CV** et **lettre de motivation** à l'adresse suivante : recrutement@emmaus-connect.org avec en objet « Candidature Conseiller.ère Numérique Ardennes Prénom NOM ».

Dans la lettre de motivation (1 page maximum), répondre aux questions suivantes :

- ▶ Résumez en quelques lignes votre parcours professionnel. Avez-vous de l'expérience en animation, accompagnement de publics ; avec le numérique ; dans le secteur social ?
- ▶ Pourquoi candidatez-vous au poste de Conseiller.ère Numérique Emmaüs Connect ?