



Contexte

Emmaüs Défi est un chantier d'insertion luttant contre l'exclusion en proposant un contrat de travail et un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de grande exclusion. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour sortir des personnes de la rue et de l'urgence sociale. Le chantier accompagne aujourd'hui environ 200 salariés en insertion.

Emmaüs Défi a également, depuis sa création, mis en place divers dispositifs innovants d'insertion sociale : 1eres heures, Convergence, Banque Solidaire de l'Equipement. Elle a tissé des liens étroits avec des partenaires des secteurs publics et privés et travaille à de nouveaux développements.

Au sein du chantier, l'activité « bric-à-brac » consiste à collecter, trier et vendre des produits d'occasion. Chaque année, près de 1500 tonnes de marchandises sont collectées et traitées.

Emmaüs Défi recherche un(e) encadrant(e) technique Accueil-Label Emmaüs. Il/elle assurera la gestion de l'Accueil des clients et de leurs dons, et animera une partie de l'équipe en charge du Label Emmaüs.

Description du poste

Basé sur le site de Riquet, dans le 19ème, votre mission consistera à :

- Encadrer et animer une équipe de salariés en insertion : former, motiver, valoriser tout en participant au travail des salariés
- Organiser et suivre l'activité de réception des dons et au sein de l'équipe du Label Emmaüs au quotidien et participer à son développement, notamment :
 - o Concernant l'Accueil des donateurs :
 - Traçabilité des dons
 - Gestion du dépôt et des colis aux clients bénéficiaires de la Banque Solidaire de l'Equipement
 - Gestion des colis: relais pick-up (DPD, Chronopost, Colissimo...)
 - o Concernant le Label-Emmaüs:
 - Mise en ligne
 - Choix des articles
 - Gestion du SAV
 - Préparation des expéditions
 - Interface avec l'Accueil pour le "Click & Collect"
- Travailler en équipe pour assurer un déroulement fluide de l'activité « Bric-à-brac » dans son ensemble
- Collaborer avec l'équipe d'accompagnement socioprofessionnel pour le suivi des salariés et participer aux décisions qui s'appliquent à différentes étapes de leur parcours
- Participer activement à l'élaboration du projet social d'Emmaüs Défi

Compétences recherchées

- Capacités de gestion d'équipe
- Expérience requise de 2 ans minimum dans un poste similaire
- Très bon sens de l'organisation
- Prise d'initiatives et autonomie
- Très bon relationnel et notamment avec des salariés en insertion, principe du « faire avec »
- Esprit d'équipe et adaptabilité
- Sérieux et professionnalisme
- Dynamisme et enthousiasme
- Permis B souhaitable
- Sensibilité aux valeurs Emmaüs

Divers

- CDI – horaires fixes avec rotation sur deux semaines (une semaine sur deux en ouverture/fermeture)
- Début du contrat dès que possible
- 1 samedi de vente travaillé par mois avec 2 jours de repos consécutifs
- Salaire : 2150€ bruts/mois et remboursement pass Navigo à hauteur de 50%.
- Positionnement selon la convention collective des ACI

Si vous êtes intéressé(e), merci d'envoyer CV et lettre de motivation : recrutement@emmaus-defi.org avec en objet « Encadrant Technique Accueil »