



## Service Civique - Emmaüs Connect Marseille Accompagnant numérique solidaire

**Tu aimes l'esprit d'équipe et être au contact des gens ? Tu te sens à l'aise avec sur smartphone et sur ordinateur ? Cette mission de Service Civique est faite pour toi!**

**Rejoins une équipe intergénérationnelle, solidaire et dynamique pour combattre la fracture numérique.**



### TA MISSION

Avec l'équipe et accompagné.e par la responsable de Marseille, ta mission comportera plusieurs activités :



### Le bénévolat

Tu intégreras une équipe mixte de bénévoles, salariés et services civiques. Ainsi, tu seras amené.e à participer à l'intégration des bénévoles dans notre association, à l'animation des activités à leur côté et à imaginer avec eux le projet de demain.

Ton rôle premier sera de faciliter la vie associative au sein du point d'accueil. Concrètement :

- accueillir, orienter et parrainer les nouveaux bénévoles
- appui à la formation des bénévoles
- expliquer les modes de fonctionnements et outils à disposition
- contribuer à l'organisation d'événements de rencontre et de formation

La richesse et la mixité du bénévolat, te permettras d'échanger avec un ensemble de personnes issues de mondes différents, qui pourront également mettre leur expérience professionnelle à ton service.



### L'accueil et l'accompagnement des bénéficiaires

Tu participeras à l'accueil des bénéficiaires orientés vers Emmaüs Connect, afin de les guider pour qu'ils se saisissent de l'ensemble des dimensions du numérique (accès aux outils, à une connexion, utilisation du matériel etc).



### L'accompagnement au numérique

En t'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement, tu participeras à l'animation d'ateliers numériques :

- Co-animation des ateliers numériques en t'assurant de la bonne compréhension du programme par les bénéficiaires et de leur montée en compétence progressive.



- Inscription des bénéficiaires aux différents ateliers, vérification des plannings de formation et de la présence des bénévoles qui t'accompagneront tout au long de la formation.



### La vente solidaire de matériel et de recharges

Pour que tout le monde ait accès à la téléphonie ou à internet, nous proposons également de la vente à prix solidaires dans nos antennes. Tu participeras à l'accueil et la réalisation des activités de vente solidaire.



### Le conseil et la médiation

Certaines personnes en précarité sociale et numérique peuvent tomber dans des situations d'impayés. Tu seras en mesure de les guider afin que nous puissions trouver des solutions grâce à des liens privilégiés que nous avons établis auprès de différents opérateurs.



### La possibilité de te développer sur un sujet qui t'est cher

Un intérêt ou un projet professionnel en lien avec la communication, l'accompagnement social et/ou numérique, le monde associatif...? On te donne l'opportunité de développer des compétences spécifiques, de découvrir une association innovante qui place le numérique au cœur de l'accompagnement social !

**Si cette offre te correspond et te motive, réponds-y et on en parle ?**



### Qualités recherchées et qui seront développées lors de ta mission

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité et mobilité
- Très bon relationnel, ouverture
- Intérêt pour l'associatif



### Modalités

- Localisation : Friche Belle de Mai, 41 rue Jobin, 13003 Marseille
- Prise de poste : mi-mai 2021
- Type de contrat : Service Civique
- Indemnités : légales

### POUR POSTULER :

- Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'Candidature VSC Marseille – NOM Prénom' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à Lilan CRISCUOLO à l'adresse suivante : [lcriscuolo@emmaus-connect.org](mailto:lcriscuolo@emmaus-connect.org)



### **Petit rappel sur Emmaüs Connect :**

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 2013 se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum – accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

À ce jour, le programme a accueilli plus de 86 000 personnes dans ses espaces situés dans 13 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales. + d'info sur <http://emmaus-connect.org>