



H/F Responsable adjoint des opérations

Cadre, Emmaüs Connect, National

La structure :

Convaincu que le numérique offre une opportunité unique de démultiplier ses capacités d'insertion, **Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.** L'association agit sur le terrain au plus près des besoins des personnes en insertion et des professionnels qui les accompagnent. Elle conçoit des ressources pédagogiques et propose des ateliers pour s'initier aux services numériques clés, elle propose un accès solidaire à du matériel et à la connexion. Faute de diplômes, de ressources ou d'inclinaison pour ces outils, ce sont 5 millions de Français qui voient alors s'ajouter à leur fragilité sociale un nouveau facteur d'exclusion : le numérique. A ce jour, **le programme a accompagné plus de 86 000 personnes notamment via ses Espaces de Solidarité Numérique situés dans 12 villes en France.**

En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à **développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle** sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect.

Le pôle opération d'Emmaüs Connect coordonne et anime les Responsables de territoire et l'activité de l'association dans 17 territoires.

Grâce au soutien du Plan de relance, l'association lance un projet ambitieux autour de la Ruralité et s'implante sur **sept nouveaux départements** pour y développer des initiatives autour de l'inclusion numérique.

Sur chacun de ces nouveaux territoires, une équipe composée d'un/une chargé(e) de déploiement et de 3 Conseillers Numériques interviendra directement au sein de structures sociales du territoire pour équiper, connecter et accompagner les personnes en précarité sociale et numérique. L'équipe aura également pour objectif d'accompagner certaines d'entre elles à prendre en main l'ensemble de nos offres pour devenir de véritables Relais Numériques.

Pour piloter ce projet et appuyer le responsable national des opérations dans le pilotage des activités de l'association, nous cherchons un responsable adjoint des opérations.

Descriptif de la mission: Sous la responsabilité du Responsable des opérations, vous serez chargé.e des missions suivantes:

- **Conduire l'analyse de l'activité terrain de l'association au niveau national**
 - Construire des outils pour améliorer le pilotage global de l'activité et/ou des projets
 - Consolider les données des territoires (indicateurs clés d'évaluation de l'impact et de pilotage) et identifier les points de vigilances / les zones d'efficience
 - Identifier les bonnes pratiques et les diffuser. Assurer un bon niveau de Knowledge Management au sein de l'association
 - Identifier et alerter la direction en cas de dérive et proposer des plans d'actions correctives.
- **Participer à l'animation des équipes sur le terrain et contribuer à l'évolution de nos offres de service**
 - Favoriser les échanges inter territoire et territoire/siège pour fluidifier les échanges et s'assurer de la qualité de la remontée d'information.
 - En lien avec les besoins du terrain et/ou de la direction, instruire des sujets prioritaires et conduire des expérimentations avec pour objectif d'améliorer la qualité des services proposés.
 - Proposer une animation du pôle opération en fonction des rôles de chacun sur les territoires.
 - S'assurer du bon niveau de formation des équipes
- **Pilotage de projets nationaux**
 - Mettre en oeuvre le projet Ruralité Connectée
 - Recruter, former et encadrer les ressources nécessaires au déploiement du projet
 - Etre l'interlocuteur de nos partenaires et coordonner les différentes parties prenantes du projet
 - Assurer l'atteinte globaux des objectifs du projet ainsi qu'un suivi administratif rigoureux et réaliser l'évaluation des activités et produire les bilans
 - Participer au déploiement et au pilotage d'autres projet nationaux en lien avec la méthodologie développée dans le projet ruralité connectée

Qualités et compétences recherchées :

- Gestion de projet, fortes capacités d'organisation et d'adaptation
- Capacité à développer de nouveaux partenariats et capacité de représentation
- Autonomie, dynamisme, convivialité, sens des responsabilités
- Management : forte capacité d'animation d'équipe et leadership
- Intérêt pour l'action terrain, l'action sociale et/ou l'inclusion numérique

Modalités :

Le/la Responsable de territoire sera encadré.e par le Responsable adjoint des opérations :

- Lieu de travail : Paris – Nombreux déplacements à prévoir en région
- Expérience recherchée : Min 4 ans d'expérience en management d'équipe, gestion de projet, conseil
- Salaires : Rémunération en fonction du profil
- Type de contrat : CDD de 18 mois (objectif de pérenniser en CDI)
- Début du contrat : Juin 2021

- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'RA opération' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à recrutement@emmaus-connect.org