



RESPONSABLE OPÉRATIONNEL·LE **Emmaüs Connect - Marseille**

Sous la responsabilité de la Responsable territoriale Marseille, en lien avec la direction générale, et avec l'appui quotidien des équipes terrain (stagiaire, services civiques et bénévoles), vous êtes chargé(e) de la mise en œuvre opérationnelle des activités de l'association sur le territoire de Marseille.

Il s'agit notamment de garantir l'atteinte de nos objectifs dans le respect de nos engagements vis-à-vis des partenaires et de veiller à la qualité de nos interventions auprès des bénéficiaires.

Dans ce cadre, vous travaillez en lien avec une équipe de stagiaires et de volontaires services civiques, une communauté de plus de 50 bénévoles qui contribueront à l'atteinte des objectifs.



MISSIONS

Animer le point d'accueil et les équipes terrains

- Organiser, coordonner et animer les principaux temps d'échange avec l'équipe (bénévoles, stagiaire, VSC, bénévoles..)
- En coordination avec le responsable territorial, assurer le recrutement et la formation et le suivi des équipes permanentes (salariés, stagiaires, VSC)
- Recruter, animer et fidéliser la communauté de bénévoles : stratégie de recrutement, plan de formation et de mobilisation, organisation d'évènement, plan de communication, suivi des indicateurs clés

Appuyer à la structuration d'un écosystème durable de donateurs et reconditionneurs solidaires

- Identifier et fédérer un réseau de reconditionneurs solidaires sur le territoire régional
- Assurer le suivi logistique (entre les dons, le reconditionnement et la distribution du matériel) ainsi que des indicateurs opérationnels et financiers
- Participer à la prospection et à la mobilisation des grands réseaux de lutte contre la précarité et des structures de l'action sociale pour les convaincre d'intégrer le réseau de distribution
- Accompagner les relais de distribution de l'offre solidaire : prise de contact, rencontre sur place, mise en place du process, conseils et suivi, garantir un niveau de service satisfaisant pour les bénéficiaires
- Contribuer à l'émergence d'un esprit de communauté entre distributeurs via l'utilisation ou la création d'outils de partage
- Assurer la visibilité du projet et assurer des missions de représentations



Garantir la qualité de l'activité opérationnelle en point d'accueil et hors point d'accueil

- Animer l'action sociale pour maintenir le niveau d'orientation des publics
- Maintenir la qualité d'accueil et des rendez-vous en points d'accueil, de l'accompagnement aux usages
- Assurer le suivi de l'activité via les outils à disposition (suivi hebdomadaire, mensuel, annuel, arrêté caisse, gestion des stocks...)
- Assurer le bon fonctionnement des locaux (approvisionnement, organisation, état général des locaux)
- Faire remonter les difficultés rencontrées à la responsable territoriale et proposer des pistes d'améliorations
- Assurer la bonne réalisation et le suivi des projets hors les murs



QUALITÉS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Niveau Master / Bac+5 : Sciences politiques / Gestion de Projet / Management
- Une ou plusieurs expériences significatives
- Expérience en développement et animation de relations partenariales fortement appréciée
- Excellent relationnel et capacité de représentation
- Autonomie et sens de l'initiative
- Grande rigueur, attention portée aux détails et capacités d'organisation
- Intérêt pour le milieu associatif et l'inclusion numérique
- Goût pour le travail en équipe
- Excellent relationnel et capacité de représentation
- Forte capacité d'adaptation, agilité et appétence pour l'action de terrain
- Appétence pour le challenge et la construction de projets
- Bonne maîtrise de l'informatique (Office, suite Google)



MODALITÉS

- Localisation : 41 rue jobin, 13003 Marseille + déplacements réguliers sur le territoire
- Prise de poste : mai 2021
- Type de contrat : CDD à temps plein (12 mois)
- Rémunération : Selon profil entre 1900€ - 2200€ brut par mois
- Statut Cadre - tickets restaurants - 50% titre de transport

Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'Candidature ROP Marseille – NOM Prénom' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à l'attention de Lilan CRISCUOLO aux adresses suivantes : criscuolo@emmaus-connect.org et recrutement@emmaus-connect.org



Emmaüs Connect qui sommes-nous ?

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 2013 se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum – accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

À ce jour, le programme a accueilli plus de 86 000 personnes dans ses espaces situés dans 13 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>