



Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

Pourquoi rejoindre notre équipe ?

13 millions de Français sont en difficulté avec le numérique. Les personnes en situation de précarité ont encore difficilement accès à internet ou à la téléphonie et près de la moitié des plus fragiles souhaite être formée. L'accompagnement vers l'autonomie numérique est devenu une priorité dans notre société connectée. **Emmaüs Connect** en a fait son combat quotidien !

Rejoindre notre équipe c'est devenir acteur de l'inclusion numérique et vivre une véritable expérience citoyenne, humaine, conviviale et solidaire !

A ce jour, le programme a accueilli plus de **46 000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans 12 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue de développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France



“Les Relais Numériques” un projet d'Emmaüs Connect

Son ambition : offrir à toute personne en situation de précarité numérique et sociale la possibilité d'avoir accès à l'autonomie numérique grâce à une offre d'accompagnement solidaire **et ce partout en France, y compris dans les zones reculées.**

Sa mission : **mettre en capacité des structures sociales et des citoyens qui voudraient agir en faveur de l'inclusion numérique des personnes en situation de précarité.** Ce dispositif s'opère via trois axes :

- Connecter et/ou équiper ses publics (grâce à deux plateformes en ligne : LaCollecte.tech, l'Espace Recharge) ;
- Se former pour passer à l'action (webinaire, formation professionnelle) ;
- Etre coaché dans son projet d'inclusion numérique (accompagnement ponctuel et de long terme) ;

Tout ça grâce au réseau des Relais numériques : être un Relai numérique, c'est aussi puiser sa motivation dans un collectif qui partage la même ambition sociale et partager ses bonnes pratiques, ses craintes... lors de temps inspirants.



En lien avec la Cheffe de projet Essaimage, et toute l'équipe Emmaüs Connect, vos missions seront :

Participation aux prises de décisions stratégiques

- Appui à la structuration de la démarche de déploiement et de conduite du changement
- Accompagnement à la mise en place de partenariats et de démarches innovantes
- Proposition d'axes d'amélioration continue en fonction des résultats obtenus et des retours du terrain (ex : indicateurs de suivis)
- Appui aux réflexions sur le développement des partenariats (collectivités + grands réseaux)

Appui à la structuration de l'offre d'accompagnement des structures sociales (uniquement sur les 6 premiers mois)

- Appui à la finalisation des grandes étapes de l'accompagnement personnalisé
- Appui à la création d'un process détaillé
- Appui à la création d'une méthodologie et des formations internes
- Production des outils liés au process

Pilotage des projets nationaux

- Création d'un outil de pilotage projets
- Suivi des budgets associés aux projets
- Suivi, implication, bilan auprès des partenaires
- Participation au chantier de passage du suivi du projet Relais numériques sur Salesforce

Mise en oeuvre de projets

- Sourcing structures
- Accompagnements de structures sociales dans leur démarche d'inclusion numérique
- Mise en place d'une méthodologie de recueil des retours d'expérience des Relais numériques

Compétences requises

- Gestion de projet, Gestion budgétaire, Conduite du changement
- Compétence appréciée : expérience en conseil, ingénierie pédagogique
- Bac +5 / 2 ans d'expérience minimum



- Fort intérêt pour l'innovation sociale et/ou le numérique apprécié
- Connaissance du milieu associatif et de l'action sociale appréciée
- Bon relationnel, goût du travail en équipe, dynamique, adaptabilité

Environnement de travail

- A pourvoir immédiatement
- Lieu de travail : Paris 19ème (Crimée/Rosa Parks)
- Type de contrat : CDD
- Durée : 12 mois
- Horaires de travail : du lundi au vendredi
- Salaire : en fonction du profil, selon expérience
- Avantages : ticket restaurant, prise en charge du pass navigo à 50%, mutuelle

Pour postuler

Envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@emmaus-connect.org avec en objet « Candidature CPN Les Relais numériques– Prénom NOM ».