



## La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa responsable opérationnel et logistique

***Vous avez envie de contribuer à piloter un projet à fort impact social et environnemental sur le territoire, d'animer une équipe de choc, d'outiller les antennes solidaires, d'innover, de faire briller les valeurs du Mouvement Emmaüs ? Cette annonce est pour vous !***

**Emmaüs Défi** est un laboratoire d'innovation sociale fondé sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploie 164 salariés en parcours et 60 permanents. L'association accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, en situation de grande précarité et sans logement personnel, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Et de retrouver une place dans la société, conforme à leurs aspirations et à leurs capacités. Depuis sa création en 2007, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures » pour un retour à l'emploi progressif, le programme Convergence permettant la mise en place d'un accompagnement global et concerté, et la Banque Solidaire de l'Équipement.

### **Le projet :** La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi-partenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises (sur le principe des Banques Alimentaires). Voici le [lien pour découvrir le programme](#).

La BSE a prouvé son impact et permis d'équiper près de 16 000 personnes depuis sa création.

Après l'ouverture d'une première antenne à Paris, une seconde a vu le jour sur le territoire de la Métropole de Lyon en mai 2016, qui a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région et a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en Seine-Saint-Denis en octobre 2018. Roubaix a accueilli en 2020 une quatrième boutique solidaire.

Le programme est créateur d'emplois pour les personnes qui en sont éloignées, générant en effet une activité logistique de réception des dons, de préparation de commandes et de livraisons à travers la création et le développement d'emplois en parcours.

Aujourd'hui, la direction de la Banque Solidaire de l'Équipement recherche son ou sa nouvelle responsable opérationnel et logistique, rigoureux.se, méthodique, organisé.e, enthousiaste, entreprenant.e, des étoiles dans les yeux, des savoir être plein les poches et les pieds sur terre afin de consolider son inscription sur le territoire et amplifier le projet !

### **Description du poste :**

Placée directement sous la responsable de la BSE :

#### Manager et animer les équipes des antennes solidaires territoriales :

- Recrutement et management des coordinatrices et responsable des antennes de la BSE ;
- Formation des coordinateurs/trices ou responsables d'antennes ;
- Animation inter-antennes sur les pratiques opérationnelles et logistiques et capitalisation ;
- Soutien aux coordinateurs/trices et responsables d'antennes ;
- Elaboration d'outils et de process d'appropriation des modalités d'intervention ;
- Participation aux réunions d'équipes, soutien à la résolution de difficultés ;

## Superviser le cadre d'intervention opérationnel et logistique :

Suivi et amélioration continue des outils et processus

- Logistiques :
  - o Analyser les propositions de dons, assurer la tarification des équipements, organiser les stocks en fonction du type de vente (série/catalogue/à emporter) approvisionner les antennes, veiller à une bonne rotation des stocks,
  - o Améliorer en continu le logiciel salesforce pour s'adapter aux besoins des antennes et des projets (mise en place d'un centre d'appel intégré, prise de rdv en ligne, etc...)
  - o Coordonner et améliorer les process logistiques avec l'Equipage (transmission des besoins, animation de réunions dédiées, suivi de la qualité de la prestation et du respect du cahier des charges)
  - o Soutien à la coordination auprès des partenaires logistiques territoriaux ;
- Opérationnels : diffuser, mettre à jour, améliorer les process d'accueil des bénéficiaires, les supports de présentation et d'intervention auprès des structures prescriptrices... ;

Appui à l'animation du réseau des prescripteurs sociaux : veille, prospection, recherche de partenariats en coordination avec les antennes (réseaux nationaux, publics, inscription dans les nouveaux dispositifs sociaux IML, logement d'abord...)

## Superviser l'activité opérationnelle et logistique des antennes :

- Suivre l'activité des antennes (caisses, ventes, process qualité...) et la qualité d'intervention ;
- Participer à la définition d'indicateurs et processus d'évaluation d'impacts quantitatifs et qualitatifs ;
- Coordonner le reporting de l'activité générée sur les territoires ;
- Reporter régulièrement auprès de la responsable de la BSE.

Le/La responsable de l'antenne sera amené.e à travailler en étroite collaboration avec l'équipe « fonctions supports » à Paris. Il ou elle interagira régulièrement avec les coordinatrices et responsables d'antenne en région.

## **Savoir-être / savoir-faire :**

- Adhésion au projet social et aux valeurs du mouvement Emmaüs
- Intérêt pour la problématique du mal-logement, de l'ESS et l'action de terrain
- Capacité à manager, animer et fédérer des équipes et des partenaires
- Aptitude à suggérer et développer les solutions numériques
- Gout pour la logistique, la conception et l'amélioration de process, la résolution de problèmes
- Sens de l'initiative
- Grande autonomie, rigueur, organisation, capacités d'adaptation et envie d'entreprendre
- Très bon relationnel et enthousiasme

## **Profil recherché**

Etudes supérieures (université, école de commerce, école d'ingénieur, IEP...)

4 ans minimum d'expérience professionnelle en logistique et/ou en conduite de projet et management souhaités, expérience du fonctionnement associatif ou dans l'économie sociale et solidaire appréciée.

## **Lieu de travail :**

Poste basé à Paris

Déplacements fréquents à prévoir en France (Aubervilliers, Villeurbanne, Roubaix)

## **Conditions**

CDI, rémunération comprise entre 2400 € et 2650 € (brut) selon profil et expérience + 50% Pass Navigo

Poste à pourvoir immédiatement, au plus tard le 1<sup>er</sup> juin 2021

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser au plus vite à Maena Clech [mclech@emmaus-defi.org](mailto:mclech@emmaus-defi.org) et Marianne Yvon [myvon@emmaus-defi.org](mailto:myvon@emmaus-defi.org)