



RESPONSABLE OPÉRATIONNEL·LE

Emmaüs Connect - Bordeaux

Sous la responsabilité du Responsable territorial Gironde, en lien avec la direction générale, et avec l'appui quotidien des équipes terrain (stagiaire, services civiques et bénévoles), vous êtes chargé(e) de la mise en œuvre opérationnelle des activités de l'association sur le territoire de Bordeaux et de la Gironde.

Il s'agit notamment de garantir l'atteinte de nos objectifs dans le respect de nos engagements vis-à-vis des partenaires et de veiller à la qualité de nos interventions auprès des bénéficiaires.

Dans ce cadre, vous travaillez en lien avec une équipe de stagiaires et de volontaires services civiques, une communauté de plus de 50 bénévoles qui contribueront à l'atteinte des objectifs.



MISSIONS

Animer le point d'accueil et les équipes terrains

- Organiser, coordonner et animer les principaux temps d'échange avec l'équipe (bénévoles, stagiaire, VSC, bénévoles..)
- En coordination avec le responsable territorial, assurer le recrutement et la formation et le suivi des équipes permanentes (salariés, stagiaires, VSC)
- Recruter, animer et fidéliser la communauté de bénévoles : stratégie de recrutement, plan de formation et de mobilisation, organisation d'évènement, plan de communication, suivi des indicateurs clés

Appuyer au déploiement d'une filière de collecte et reconditionnement de matériel

- Identifier et fédérer un réseau de reconditionneurs solidaires sur le territoire
- Participer à la prospection et à la mobilisation des grands réseaux de lutte contre la précarité et des structures de l'action sociale pour les convaincre d'intégrer le réseau de distribution.
- Accompagner les relais de distribution de l'offre solidaire : prise de contact, rencontre sur place, mise en place du process, conseils et suivi, garantir un niveau de service satisfaisant pour les bénéficiaires
- Assurer le suivi logistique (entre les dons, le reconditionnement et la distribution du matériel) ainsi que des indicateurs opérationnels et financiers
- Assurer la visibilité du projet et, le cas échéant, assurer des missions de représentations

Garantir la qualité de l'activité opérationnelle en point d'accueil et hors point d'accueil

- Animer l'action sociale pour maintenir le niveau d'orientation des publics
- Maintenir la qualité d'accueil et des rendez-vous en points d'accueil, de l'accompagnement aux usages
- Assurer le suivi de l'activité via les outils à disposition (suivi hebdomadaire, mensuel, annuel, arrêté caisse, gestion des stocks...)



- Faire remonter les difficultés rencontrées au responsable régional et proposer des pistes d'améliorations
- Assurer la bonne réalisation et le suivi des projets hors les murs



QUALITÉS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Niveau Master / Bac+5 : Sciences politiques / Gestion de Projet / Management
- Une ou plusieurs expériences significatives
- Autonomie et sens de l'initiative
- Rigueur et capacités d'organisation
- Intérêt pour le milieu associatif et l'inclusion numérique
- Goût pour le travail en équipe
- Excellent relationnel et capacité de représentation
- Forte capacité d'adaptation, agilité et appétence pour l'action de terrain
- Appétence pour le challenge et la construction de projets
- Bonne maîtrise de l'informatique (Office, suite Google)



MODALITÉS

- Localisation : Point d'accueil Emmaüs Connect 38 cours des Aubiers, Bordeaux + déplacements ponctuels dans la région bordelaise
- Prise de poste : mars 2021
- Type de contrat : CDD 12 mois
- Rémunération : Selon profil entre 2100€ - 2500€ brut par mois
- Statut Cadre - tickets restaurants - 50% titre de transport

Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'Candidature ROP Bordeaux – NOM Prénom' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à l'attention de P. Soncourt à l'adresse suivante csbordeaux@emmaus-connect.org



Emmaüs Connect qui sommes-nous ?

Emmaüs-Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 8 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum – accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

À ce jour, le programme a accueilli plus de 50 000 personnes dans ses espaces situés dans 11 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>