



## La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa responsable d'antenne à Aubervilliers

***Vous avez envie de porter un projet à fort impact social et environnemental sur le territoire de la Seine Saint Denis, d'expérimenter, d'innover, de faire briller les valeurs du Mouvement Emmaüs et de mêler vos compétences à celles de l'équipe de choc de la BSE ? Cette annonce est pour vous !***

**Emmaüs Défi** est un laboratoire d'innovation sociale fondé sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 164 salariés en parcours et 60 permanents. L'association accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, en situation de grande précarité et sans logement personnel, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Et de retrouver une place dans la société, conforme à leurs aspirations et à leurs capacités. Depuis sa création en 2007, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures » pour un retour à l'emploi progressif, le programme Convergence permettant la mise en place d'un accompagnement global et concerté, et la Banque Solidaire de l'Équipement.

### **Le projet :** La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multipartenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises (sur le principe des Banques Alimentaires). Voici le [lien pour découvrir le programme](#).

La BSE a prouvé son impact et permis d'équiper près de 16 000 personnes depuis sa création. Après l'ouverture d'une première antenne à Paris, une seconde a vu le jour sur le territoire de la Métropole de Lyon en mai 2016, qui a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région et a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en Seine-Saint-Denis en octobre 2018. Roubaix a accueilli en 2020 une quatrième boutique solidaire. Le programme est créateur d'emplois pour les personnes qui en sont éloignées, générant en effet une activité logistique de préparation de commandes et de livraisons à travers la création et le développement d'emplois en parcours.

Aujourd'hui, l'antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement d'Aubervilliers recherche son ou sa nouvelle responsable, rigoureuse, ultra organisée, entreprenante et opérationnelle, des étoiles dans les yeux et les pieds sur terre afin de poursuivre son inscription sur le territoire et amplifier le projet !

### **Description du poste :**

Sous la responsabilité de la responsable opérationnel et logistique, et en lien avec l'équipe BSE à Paris, vous aurez pour missions :

- **La gestion opérationnelle de l'antenne :**
  - Accueillir les bénéficiaires du programme (réaliser les ventes conseillées, assurer le standard téléphonique, gérer la caisse) et assurer le bon déroulement et la qualité des accueils, garantir le respect des procédures fixées,
  - veiller à l'aménagement de l'antenne, assurer son réassort en lien avec l'équipe logistique de Rungis pour l'approvisionnement des équipements,
  - faire le suivi des commandes et des SAV, reporter les difficultés éventuelles rencontrées, partager les bonnes pratiques et outils développés ...

- Le **management** de stagiaires et/ou personnes en service civique (recrutement, formation, encadrement, accompagnement)
- Le **développement et l'animation du réseau de prescripteurs sociaux** (associations, services sociaux) afin de garantir le développement du nombre d'accueils de ménages en difficulté
- **La mise en œuvre et le suivi de l'expérimentation « Electro-presto »** conduite avec le conseil départemental de Seine Saint Denis (2021-2022)
- La contribution à la **recherche de financements et à l'émergence d'actions innovantes**
- La contribution au **développement de partenariats avec des entreprises** du territoire séquanodionisien et la gestion des dons de produits associée, en lien avec l'équipe en charge des partenariats entreprises de Paris
- et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Équipement et à la vie d'Emmaüs Défi.

Le/La responsable de l'antenne sera amené.e à travailler en étroite collaboration avec l'équipe « fonctions supports » à Paris. Il ou elle interagira régulièrement avec ses homologues en région.

#### **Savoir-être :**

- Adhésion au projet social et aux valeurs du mouvement Emmaüs
- Intérêt pour la problématique du mal-logement et l'action de terrain, en contact direct avec les bénéficiaires du programme
- Sens de l'initiative, débrouillardise
- Leadership, capacité à fédérer, déléguer et animer une équipe
- Grande autonomie, rigueur, organisation, capacités d'adaptation et envie d'entreprendre
- Très bon relationnel et enthousiasme

#### **Profil recherché**

Etudes supérieures (école sociale, commerce, université...)

1 à 3 ans d'expérience en gestion de projet et management souhaités, expérience du fonctionnement associatif ou dans l'économie sociale et solidaire appréciée.

#### **Lieu de travail :**

Poste basé à Aubervilliers (93)

Déplacements fréquents à prévoir à Paris

#### **Conditions**

CDI, rémunération comprise entre 1900 € et 2050 € selon le profil + 50% Pass Navigo

Poste à pourvoir immédiatement

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser au plus vite à Maena Clech [mclech@emmaus-defi.org](mailto:mclech@emmaus-defi.org) et Marianne Yvon [myvon@emmaus-defi.org](mailto:myvon@emmaus-defi.org)