

H/F Chargé.e de Projet – Filières solidaires pour l'accès au numérique
CDD - prise de poste dès que possible jusqu'au 30 avril 2022,
Emmaüs Connect, Hauts-de-France

CONTEXTE:

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarifs solidaires – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de 40 000 personnes dans ses espaces situés dans 12 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France.

A ce titre et suite à l'obtention de fonds FEDER, l'association mène un projet expérimental dans la région des Hauts-de-France afin de mettre en place un réseau de distribution d'une offre solidaire d'accès au numérique.

Sur le principe d'une filière relevant de l'économie circulaire, il s'agit de démultiplier notre capacité actuelle à équiper, connecter et former les publics vulnérables et éloignés du numérique en :

1/ Consolidant et multipliant nos capacités d'approvisionnement et de reconditionnement en smartphones et ordinateurs

2/ Distribuants nos solutions d'accompagnement via un réseau de partenaires puissants qui accompagnent les plus exclus du numérique :

→ Les espaces de solidarité numérique Emmaüs-Connect

→ Les grands réseaux d'action sociale : Emmaüs France, La Croix Rouge, Banque Alimentaire

→ Les opérateurs qui dématérialisent : CAF, Pôle emploi...

3/ Massifiant le bénévolat d'aidants numériques via une mobilisation citoyenne d'envergure capable de mailler le territoire et d'accompagner le plus grand nombre.

VOTRE MISSION:

Sous la responsabilité de la cheffe de projet, vous assurez la mise en place opérationnelle d'une filière solidaire d'équipements numériques dans la Région des Hauts-de-France.

Mission 1 : Structuration d'un écosystème durable de donateurs et reconditionneurs solidaires

- Participation à la conception d'une offre de service adaptée aux besoins des entreprises
- Identification et mobilisation d'un réseau de reconditionneurs solidaires (ESAT, Entreprises adaptées, ACI, repair café, bénévoles...)
- Conception de l'outillage nécessaire au suivi de la relation entre le donateurs et le reconditionneurs
- Suivi et pilotage des stocks
- Animation de la relation donateurs - reconditionneurs (gestion de planning des enlèvements, suivi logistique) via la plateforme mise en place par Emmaüs Connect

Mission 2 : Structuration d'un réseau / d'une communauté de distributeurs de notre offre de d'équipement solidaire

- Participer à la prospection et à la mobilisation des grands réseaux de lutte contre la précarité et des structures de l'action sociale pour les convaincre d'intégrer le réseau de distribution.
- Contribuer à la conception du kit d'embarquement des structures identifiées (outillage administratif et financier, outillage opérationnel, formation et accompagnement)
- Accompagner les relais de distribution de l'offre solidaire (Structures Emmaüs, banques alimentaires, Croix Rouge etc): prise de contact, rencontre sur place, mise en place du process, conseils et suivi, garantir un niveau de service satisfaisant pour les bénéficiaires
- Contribuer à l'émergence d'un esprit de communauté entre distributeurs via l'utilisation ou la création d'outils de partage (la plate forme d'Emmaüs Connect étant un des outils disponibles)

Mission 3 : Animation, gestion et suivi des opérations :

- Assurer le suivi des indicateurs et contribuer au reporting opérationnel du projet
- Contribuer au suivi budgétaire et financier du projet
- Contribuer à la levée de fonds sur le projet
- Assurer la visibilité du projet et, le cas échéant, assurer des missions de représentations
- En appui du Chef de projet, contribuer à la bonne articulation du programme avec les activités existantes d'Emmaüs Connect pour faire émerger des synergies d'action.

COMPÉTENCES REQUISES:

- Une première expérience en gestion de projets complexes
- Capacité à créer des outils de suivi et d'organisation
- Expérience avérée en logistique/ retail
- Maîtrise des écosystèmes d'acteurs solidaires des Hauts-de-France serait un plus
- Connaissance des systèmes de financement des structures ESS
- Expérience en développement et animation de relations partenariales fortement appréciée

PROFIL RECHERCHÉ :

- Excellent relationnel et capacité de représentation
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire
- Forte capacité d'adaptation, agilité et appétence pour l'action de terrain
- Grande rigueur, attention portée aux détails
- Appétence pour le challenge et la construction de projets
- Volonté de s'impliquer dans un projet local
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe
- Fort intérêt pour la formation et/ou l'inclusion numérique
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office

MODALITÉS :

- Lieu de travail : Lille (de nombreux déplacements régionaux, notamment en Picardie ainsi qu'à Paris sont à prévoir)
- Type de contrat : CDD à temps plein (18 mois)
- Salaire : Rémunération en fonction du profil
- Début du contrat : dès que possible

POUR POSTULER :

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (NOM_CV et NOM_LM) à l'adresse suivante : cbardou@emmaus-connect.org en mettant en objet « Candidature charg.e de Projet Filières », au plus tard le 16 octobre 2020.

Emmaüs Connect se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement avant la date indiquée.

Aucune candidature ne sera traitée par téléphone.