



H/F Responsable opérationnel(le) Créteil

Cadre, Emmaüs Connect, Créteil

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 40 000 personnes** dans ses espaces situés dans **10 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales. Emmaüs Connect travaille de manière très étroite avec WeTechCare qui développe des plateformes d'apprentissage pour les publics fragiles et accompagne les différents acteurs dans leur stratégie d'inclusion numérique.

Emmaüs Connect a été sollicité par le département du Val de Marne pour mettre en place un dispositif d'accompagnement numérique des demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA à Créteil, dans l'objectif de s'y installer et y développer son activité sur ce nouveau territoire afin d'accueillir du public en direct et d'animer l'écosystème local sur l'inclusion numérique. Cette opportunité nous encourage à recruter une ressource locale afin de créer, développer et piloter l'activité à Créteil, en lien avec les équipes parisiennes. Le responsable sera également chargé d'organiser, gérer et suivre la mise en œuvre de nos offres pédagogiques visant à transmettre des compétences numériques à nos publics et à les initier à certains services numériques clés (CAF, Pôle Emploi, etc.).

Emmaüs Connect, possède déjà une **méthodologie** et une **équipe** sur lesquelles le / la responsable d'activité pourra s'appuyer (tant au niveau du siège qu'au sein des autres territoires).

Descriptif de la mission :

Sous la responsabilité de la Responsable IDF vous serez chargé-e- des missions suivantes:

- **Mettre en œuvre le dispositif de 40 parcours d'accompagnement vers l'autonomie numérique pour les demandeurs d'emploi et allocataires RSA du département cofinancé par le FSE Ile-de-France porté par le Département du Val-de-Marne :**
 - Gestion opérationnelle et logistique du parcours pédagogique :
 - Garantir la qualité de nos formations
 - Assurer le suivi administratif et logistique des activités
 - Assurer un reporting rigoureux de l'activité
 - Réaliser l'évaluation des activités et produire les bilans
 - Participer au processus de capitalisation des activités menées
 - Contribuer à l'évolution de nos offres de formation
 - Recrutement, formation et management de l'équipe intervenante (salariés en PEC, volontaires en Services Civiques et bénévoles)
- **Piloter les relations partenariales opérationnelles d'Emmaüs Connect pour assurer son rayonnement territorial:**
 - Etre l'interlocuteur opérationnel sur le terrain de nos partenaires
 - Coordonner les différentes parties prenantes du projet
 - Sensibiliser les réseaux sur nos dispositifs d'accompagnement
 - Assurer la communication et animation de l'écosystème local du projet
 - Tisser des liens forts avec les élus, les décideurs et le tissu associatif pour contribuer et influencer sur la stratégie d'inclusion numérique territoriale
 - Contribuer à la recherche de financements des activités conduites
- **Assurer le pilotage de l'espace de solidarité numérique**, avec l'ambition de mobiliser une communauté de bénévoles croissante et engagée
 - Animer l'équipe dans la mise en place des activités et assurer leur montée en compétences
 - Assurer la gestion logistique et administrative de l'activité
 - Garantir la qualité de l'accueil, l'agilité et proximité de nos actions

Qualités et compétences recherchées :

- Gestion de projet, fortes capacités d'organisation et d'adaptation
- Capacité à développer de nouveaux partenariats et capacité de représentation
- Autonomie, dynamisme, convivialité, sens des responsabilités
- Management : forte capacité d'animation d'équipe et leadership
- Intérêt pour l'action terrain, l'action sociale et/ou l'inclusion numérique

Modalités :

Le/La responsable d'activité sera encadré-e- par la responsable IDF

- Lieu de travail : Créteil – Nombreux déplacements à prévoir dans le Val de Marne et en IDF
- Expérience recherchée : Min 3 ans d'expérience en management d'équipe, gestion de projet, conseil
- Salaire : Rémunération en fonction du profil
- Type de contrat : CDD 14 mois
- Début du contrat : dès que possible
- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'Resp OP CRETEIL' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à igandon@emmaus-connect.org