



Service Civique Volontaire

Accompagnant numérique chez Emmaüs Connect - Créteil

Tu aimes l'esprit d'équipe et être au contact des gens ? Tu te sens à l'aise sur Smartphone et sur ordinateur ? Cette mission de Service Civique est faite pour toi !

Rejoins le mouvement Emmaüs Connect au sein d'une équipe jeune, solidaire et dynamique pour combattre la fracture numérique.



TA MISSION

Avec l'équipe et accompagné/e par le Responsable du territoire de Créteil, ta mission comportera plusieurs activités :



L'accueil et le conseil des bénéficiaires

Tu participeras à l'accueil et à l'information des bénéficiaires orientés vers Emmaüs Connect afin de les guider **pour qu'ils se saisissent de l'ensemble des dimensions du numérique** (accès aux outils, à une connexion, utilisation du matériel etc). Cette étape permet **d'informer les bénéficiaires sur la nature et les objectifs des futures sessions d'accompagnement**, de leur **faire comprendre l'intérêt du numérique** dans leur quotidien et dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle pour les motiver à se former. Avec l'ensemble de l'équipe dédiées aux activités d'accompagnement pédagogiques tu pourras **participer à l'animation de séances d'information et à la réalisation du diagnostic de compétences numériques** des bénéficiaires afin de les positionner au bon moment dans le parcours de formation au numérique.

Pour chaque activité tu pourras t'appuyer sur les outils mis à disposition par l'association (plateforme en ligne, formation, FAQ, etc.) et sur l'accompagnement du responsable des opérations et des animateurs de l'équipe.



L'accompagnement au numérique

En t'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement, tu participeras à l'animation d'ateliers numériques visant à transmettre des compétences numériques à nos bénéficiaires et à les initier à certains services numériques clés (Pôle Emploi, CAF, etc.), dans le cadre de parcours de formations de 32h

- Inscription des bénéficiaires aux différents ateliers, vérification des plannings de formation.
- Co-animation des ateliers numériques en t'assurant de la bonne compréhension du programme par les bénéficiaires et de leur montée en compétence progressive.
- En lien avec le formateur de l'équipe, tu pourras participer à la mise jour régulière du reporting, du suivi administratif et de l'évaluation lors de chaque session de formation.



La vente de matériel et de recharges

Pour que tout le monde ait accès à la téléphonie ou à internet, tu proposeras également de la vente d'équipement et de connexion à prix solidaires dans nos antennes.



Le bénévolat

Tu participeras à la vie de notre association. Ainsi tu seras amené à participer à l'intégration des bénévoles dans notre association, à l'animation, au lancement des activités et à imaginer avec eux le projet de demain.

La richesse et la mixité du bénévolat, te permettra d'échanger avec un ensemble de personnes issues de mondes différents, qui pourront mettre leur expérience professionnelle à ton service.



Le conseil et la médiation

Certaines personnes en précarité sociale et numérique peuvent vivre des situations d'impayés. Tu seras en mesure de les aider à monter leur dossier afin que nous puissions trouver des solutions grâce à des liens privilégiés que nous avons établis auprès des différents opérateurs.



La possibilité de développer un sujet qui t'est cher

Un intérêt ou un projet professionnel en lien avec la communication, la logistique, les ressources humaine ? On te donne l'opportunité de développer ces compétences spécifiques !



Qualités recherchées et qui seront développées lors de ta mission

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité et mobilité
- Très bon relationnel, ouverture
- Intérêt pour l'associatif
- Intérêt pour le numérique et les nouvelles technologies
- Intérêt pour l'apprentissage et la transmission de connaissances



Modalités

- Localisation : Créteil
- Prise de poste : **1^{er} Octobre pour une durée de 8 mois, 28h par semaine**
- Type de contrat : Service Civique
- Indemnités : 580,62€ par mois.

Pour Postuler

Envoyer votre candidature (merci de nommer votre mail 'Candidature VSC Créteil – NOM Prénom') à Mehdi Marguillier à l'adresse suivante : mmarguillier@emmaus-connect.org





Petit rappel sur Emmaüs Connect :

Emmaüs-Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées. **A ce jour, le programme a accueilli plus de 42 000 personnes** dans ses espaces situés dans 11 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>