



Accompagnant des bénévoles de l'antenne locale d'Emmaüs Connect

**Tu aimes l'esprit d'équipe et être au contact des gens ? Cette mission de
Service Civique est faite pour toi !**

**Rejoins une équipe intergénérationnelle, solidaire et dynamique
pour combattre la fracture numérique**

Petit rappel sur Emmaüs Connect :

Emmaüs-Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de 30 000 personnes dans ses espaces situés dans 10 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>

TA MISSION



Accompagné.e par le.la Responsable du territoire de la Gironde, ta mission première consistera à accompagner les bénévoles dans la réalisation de leurs activités.



Animation du réseau de bénévoles

Ton rôle premier sera de faciliter la participation des bénévoles à la vie du point d'accueil :

- accueillir et orienter les nouveaux bénévoles
- faciliter l'intégration des bénévoles dans le dispositif (outillage, accompagnement)
- contribuer à leur formation aux différentes activités
- contribuer à l'organisation d'événements de rencontres, d'information et de structuration du bénévolat local (apéros connectés, assemblées locales, réunions d'animation, etc.)
- appuyer la communication interne (newsletter bénévoles, appels à bénévoles) et valoriser l'action des bénévoles



Soutien aux activités locales : accueil, vente, conseil et médiation

Comme les bénévoles, tu seras formé.e à l'univers de l'inclusion numérique et à l'accueil des bénéficiaires orientés vers le programme d'Emmaüs Connect :

- réalisation d'un diagnostic social et numérique grâce aux questionnaires que nous te présenterons à ton arrivée
- conseil vers les options de télécommunication les plus avantageuses en fonction de leur situation
- vente à prix solidaire de recharges et de matériel
- aide au montage de dossier de médiation vers les opérateurs de téléphonie, en cas de conflits ou d'impayés



L'accompagnement au numérique

En t'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement, tu participeras avec les bénévoles à l'organisation et à l'animation d'ateliers d'initiation au numérique :

- planifier les formations et en assurer la gestion logistique
- animer les ateliers d'initiation en t'assurant de la bonne compréhension du programme par les bénéficiaires
- mobiliser le réseau de bénévoles qui t'accompagneront lors de ces ateliers

Pas de panique, tu seras formé.e à toutes ces activités !

Certaines d'entre elles pourront avoir lieu en fin de journée ou en week-end, ces heures seront récupérables.



La possibilité de développer un sujet qui t'est cher

Un intérêt ou un projet professionnel en lien avec la communication, la logistique, les ressources humaines...? On te donne l'opportunité de développer ces compétences spécifiques ! On en parle ?

L'expérience proposée te permettra :

- Appréhender le travail en équipe
- Apprendre à mobiliser et animer un groupe
- Savoir transférer tes compétences



Qualités recherchées et qui seront développées lors de ta mission

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité et mobilité

- Très bon relationnel, ouverture
- Intérêt pour l'associatif et le bénévolat



Modalités

- Localisation : 38 Cours des Aubiers, 33300 Bordeaux
- Prise de poste : **8 Septembre 2020** pour une durée de **6 mois, 28h par semaine**
- Type de contrat : Service Civique Volontaire
- Indemnités légales.
- **Pour postuler** : Envoyez votre CV à Kenneth PRUDENCIO à l'adresse suivante : kprudencio@emmaus-connect.org