

## COORDINATEUR LOGISTIQUE

### Contexte

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale reposant actuellement sur un chantier d'insertion qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, SDF ou personnes logées en centre d'hébergement d'urgence pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes ayant connu la grande exclusion. Fort de son identité et de ses principes d'actions fondés sur la solidarité, l'innovation, le partenariat, l'autonomie de la personne et l'accueil bienveillant, l'ambition d'Emmaüs Défi est de développer un système cohérent de dispositifs d'insertion innovants aux effets mesurables.

Emmaüs Défi a également, depuis sa création, mis en place divers dispositifs innovants d'insertion sociale : 1eres heures, Convergence, Banque Solidaire de l'Équipement. Elle a tissé des liens étroits avec des partenaires des secteurs publics et privés et travaille à de nouveaux développements.

Pour accompagner son développement, Emmaüs Défi renforce son équipe d'encadrement et recherche un(e) Coordinateur(ice) Logistique. Il/elle assurera la gestion et le développement des activités de collectes, et plus largement de toute la gestion des flux entrants et sortants.

Rattaché(e) à la Responsable Opérationnelle, le/la Coordinateur (ice) Logistique rejoint l'équipe pour **encadrer, animer et faire monter en compétences** son équipe composée de 2 encadrants techniques, d'assistants techniques et d'une 50aine de salariés en insertion et assurer **la qualité des collectes, l'optimisation des flux et la relation avec les partenaires des filières de recyclage.**

Le poste est localisé à Paris 19ème.

### Tâches principales

- **Management d'une équipe d'encadrants techniques, d'assistants techniques et de salariés en insertion :**
  - o Gestion des encadrants et assistants techniques : management, montée en compétence ...
  - o Gestion des salariés en insertion : accompagnement, respect du cadre, transmission ...
  - o Collaboration avec l'équipe d'accompagnement socio-professionnel et participation à l'élaboration du projet professionnel des salariés en insertion.
- **Gestion de l'activité Logistique**
  - o Organisation des activités de collectes des dons (particuliers/entreprises), de gestion de quais, d'approvisionnement des ateliers de tri, d'accueil physique des donateurs et de mise en filières;
  - o Gestion de la flotte de véhicules
  - o Gestion du stockage dans un entrepôt et sur site de certains dons
  - o Collecte, suivi et analyse des indicateurs de flux
  - o Gestion de la relation avec les partenaires des filières de recyclage, de maintenance des camions ...
  - o Collaboration avec le/ la Coordinateur (ice) Tri/ Vente pour assurer la qualité de traitement et la fluidité des flux et optimiser les processus d'approvisionnement, de tri et de vente
- **Gestion du standard téléphonique**
  - o Gestion de l'activité de réception des appels pour les demandes collectes en assurant un niveau de service optimal
  - o Suivi et optimisation du remplissage du planning de collectes
  - o Suivi et analyse des flux d'appels, de collectes ...

**Et, de manière plus générale, le poste implique :**

- De contribuer à la continuité de l'activité opérationnelle d'Emmaüs Défi.
- De collaborer aux événements internes ou externes
- De participer activement à la construction et au développement du projet social et de la structure

**Compétences recherchées**

Compétences et qualités :

- Leadership, capacité à animer et fédérer les équipes
- Expérience confirmée en management opérationnel
- Expérience dans le secteur de la logistique souhaitée
- Force de propositions
- Autonomie, rigueur et organisation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Aisance relationnelle et qualités rédactionnelles
- Sensibilité aux « valeurs Emmaüs » d'entraide et de solidarité.
- Adaptabilité et esprit d'équipe

**Divers**

- CDI - Petits déplacements possibles
- Activité du lundi au samedi avec 2 jours de repos consécutifs incluant le lundi ou le samedi
- Poste à pourvoir en juillet 2019
- Salaire à définir en fonction du profil et de l'expérience.

**Si vous êtes intéressé, merci d'envoyer CV et lettre de motivation :**

[recrutement@emmaus-defi.org](mailto:recrutement@emmaus-defi.org)