

Offre d'emploi

Technicien-Vendeur en informatique (H/F)

Les **Ateliers du Bocage** est une entreprise solidaire, membre du mouvement Emmaüs, dont l'une des activités consiste à donner une seconde vie au matériel high-tech usagé (informatique / téléphonie). Les équipements reconditionnés par le « Pôle Environnement » sont ensuite revendus par le « Pôle Numérique Solidaire » aux particuliers grâce à un réseau de **Bootiques** et aux associations via le portail du programme **Solidatech**.

Nous recherchons un(e) technicien(ne) - vendeur(euse) en informatique / téléphonie afin d'accompagner le développement et l'extension de la boutique de **Poitiers** (projet de déménagement). Ce poste consiste à vendre du matériel informatique et des téléphones mobiles reconditionnés, et à réaliser des prestations de dépannage et réparation en informatique, au sein du magasin et au domicile des clients (particuliers ou entreprises). Rejoignez des équipes passionnées et engagées où vous pourrez exprimer pleinement vos talents !

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du responsable des ventes, dans un contexte laissant une large place à l'autonomie et à la prise d'initiative, vous devrez :

Vente en magasin

- Agencer l'espace de vente, le maintenir propre et accueillant, et mettre les produits en valeur.
- Accueillir la clientèle, l'orienter et la conseiller sur l'achat de matériel ou de prestations.
- Intervenir sur l'outil de gestion informatique des bootiques (gestion de la caisse, stocks...).
- Gérer le stock et les commandes de matériel (réapprovisionnement, inventaires...)
- Être garant du Service Après-Vente sur le matériel vendu.
- Assurer une veille concurrentielle locale sur le prix des produits.
- Expliquer la démarche des Ateliers du Bocage, partager et faire connaître les valeurs de l'entreprise.

Dépannage / Réparation en magasin

- Établir un premier diagnostic en magasin ou au téléphone et orienter le client.
- Pour la téléphonie, organiser le transfert du matériel entre la Boutique et les Ateliers.
- Pour le matériel informatique : établir les devis et effectuer les dépannages ou les réparations nécessaires (nettoyage, formatage, sauvegarde, installation de composants...).
- Suivre l'avancement des réparations et en informer le client.

Services informatiques sur site et à distance / Infogérance

- Faire connaître nos services auprès des clients : associations, petites entreprises et collectivités.
- Réaliser des diagnostics, établir des devis, mettre en place des contrats de maintenance / infogérance
- Mettre en place et gérer de petites infrastructures IT avec serveurs / réseau
- Assurer le service aux clients, à distance ou sur site, dans le respect d'engagements sur la qualité / les délais

PROFIL & COMPÉTENCES

- Fort au minimum d'un diplôme de **niveau Bac Pro / BTS / DUT en informatique** ou équivalent (Titre professionnel, etc.), vous disposez d'une première expérience réussie dans la vente et/ou le dépannage informatique (systèmes Windows / Linux / Mac).
- Connaissance des équipements informatiques et des smartphones, des systèmes et réseaux
- Bon relationnel, Autonomie et Capacité d'initiative.
- Vous maîtrisez les codes de la communication écrite (orthographe, syntaxe...).
- Autonome et organisé.e, vous êtes capable de gérer des sollicitations multiples.
- Vous êtes à l'aise avec les outils numériques : Pack Office (y compris Access), ERP, Slack...
- Vous n'êtes pas insensible aux valeurs portées par les Ateliers du Bocage.
- Permis B et véhicule personnel.

CONDITIONS :

- **Contrat** : CDI
- **Localisation** : Poitiers (86000)
- **Rémunération annuelle brute** : selon profil
- **Démarrage** : Dès que possible
- **Pour postuler** : merci de transmettre CV + lettre de motivation avant le 01/07/2019 à recrutement@adb-emmaus.com.