

CDD 12 mois **Conseiller(e) en insertion socio-professionnelle (CIP)**

1. Contexte

Label Emmaüs est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) créée le 28 juin 2016 par le mouvement Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

Label Emmaüs porte une activité de **marketplace solidaire**, sur laquelle 60 structures du mouvement Emmaüs et d'autres réseaux de l'ESS, vendent en ligne des produits d'occasion. Véritable contre modèle aux géants du e-commerce, Label Emmaüs permet de former aux métiers du numérique des personnes en situation d'exclusion, avec une gouvernance partagée entre chaque partie prenante du projet. L'équipe en charge de la marketplace est aujourd'hui composée de 8 personnes.

Label Emmaüs est devenu vendeur sur sa propre marketplace en mars 2018 avec le développement de son Entreprise d'Insertion sur 2 activités principales dans son entrepôt de Noisy-le-Sec (93):

- collecte et vente en ligne de livres d'occasion issus des groupes Emmaüs d'IDF
- collecte et vente en ligne de mobiliers professionnels issus d'entreprises partenaires et location de mobilier éco-responsable pour le secteur de l'événementiel

Cette entreprise d'Insertion compte aujourd'hui 7 salarié(e)s en Insertion, 2 encadrants techniques, 1 chargée de développement BtoB et 1 responsable d'exploitation.

En 2019, Label Emmaüs renforcera son impact social en créant une **école e-commerce de la 2ème chance**, labellisée par la Grande École du Numérique, et soutenue par la Fondation de France et la Région IDF. Cette école accueillera **10 apprenants** à partir de septembre pour une durée de 3 mois dont 1 mois en alternance. La formation sera entièrement gratuite, à destination de personnes en situation d'exclusion, accompagnées pendant et après la formation dans la réalisation de leur projet professionnel.

2. Profil

Vous avez une expérience de plusieurs années, de préférence, dans une structure d'insertion par l'activité économique ou une structure accueillant des publics en difficulté, et vous avez de ce fait une bonne connaissances des différents acteurs sociaux sur les territoires.

Vous êtes diplômé(e) professionnel(le) de niveau IV, ou III (Par exemple : Conseiller en insertion professionnelle (Titre Professionnel délivré par Afpa / ETSUP- Niveau III), ou titre RNCP Chargé(e) d'accompagnement social et professionnel – CNAM – Niveau III, ou Assistant de service social...

Vous avez une bonne connaissance de la réglementation sociale, du droit du travail, des dispositifs de formation professionnelle, des dispositifs d'action sociale, et du public des structures d'insertion par l'activité économique.

CDD 12 mois **Conseiller(e) en insertion socio-professionnelle (CIP)**

Vous avez une très bonne écoute, une réelle aisance à communiquer tant oralement que par écrit, vous aimez travailler en équipe et vous savez vous créer un réseau important d'interlocuteurs très variés.

Vous avez une analyse fine des situations et vous savez faire preuve d'une grande discrétion au sujet des informations personnelles collectées.

Vous êtes polyvalent(e), autonome, proactif(ve), et vous avez une grande capacité d'adaptation, et vous savez gérer des situations d'urgence ou de conflit.

Vous adhérez aux valeurs du mouvement Emmaüs, vous êtes militant(e) dans votre vision de l'accompagnement des personnes, et débrouillard(e) pour des trouver des solutions pour chacun et faire avancer concrètement leur situation sociale et leur projet professionnel.

3. Missions

Sous la supervision du responsable de la plateforme logistique et du responsable de l'école e-commerce Label Emmaüs, le ou la Conseiller(e) en insertion sociale et professionnelle (CIP) est le référent des salariés en insertion de la plateforme et des apprenants de l'école, concernant leur parcours d'insertion, la réalisation de leur projet professionnel et le suivi de leurs difficultés sociales.

L'activité de CIP s'exerce sous forme d'entretiens individuels ou de séances collectives et peut l'amener à se déplacer en dehors de la structure, à la rencontre de partenaires (prescripteurs sociaux, financeurs, entreprises partenaires...).

Concrètement, il ou elle contribue à :

- Recruter les salarié(e)s en insertion et sélectionner les apprenants
- Résoudre leurs difficultés sociales
- Définir des objectifs et les étapes du parcours d'insertion
- Définir et organiser les formations nécessaires à leur insertion professionnelle et la résolution des problématiques sociales
- Evaluer la progression et l'acquisition de compétences des salariés et apprenants afin d'adapter le déroulement des parcours
- Cartographier les filières professionnelles et le tissu socio-économique du bassin d'emploi local pour conseiller au mieux les salariés dans leur orientation
- Identifier des partenaires et créer avec eux des passerelles vers l'emploi et la formation qualifiante pour les salariés et apprenants (immersion, stage, suite de parcours de formation...)
- Rédiger des bilans et suivi d'activité, et animer un comité de pilotage avec les différents financeurs et partenaires du projet

CDD 12 mois
Conseiller(e) en insertion socio-professionnelle (CIP)

4. Conditions du poste

Durée : 12 mois - début dès que possible

Rémunération selon expérience

Indemnité transport (50% pass Navigo)

Lieu de travail : Noisy-le-Sec (93).

Envoyez votre CV et lettre de motivation à msarda@label-emmaus.co