



Stage - Assistant.e opérationnel.le

Emmaüs Connect Saint-Denis

LA STRUCTURE

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses points d'accueil d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de 37 000 personnes dans ses points d'accueil situés dans 10 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

TA MISSION

Nous cherchons un(e) stagiaire pour appuyer le/la Responsable d'Activité de Saint-Denis sur différents points :

Gérer le lien avec les partenaires et structures orientant des bénéficiaires

- Assurer la communication envers les structures partenaires
- Répondre aux demandes entrantes
- Contribuer à l'élaboration des bilans d'actions pour assurer un lien permanent envers les partenaires.
- Animer des réunions de présentation de l'association auprès de l'action sociale
- Elaborer et mettre à jour les cartographies d'acteurs agissant autour du numérique

Participer à la mobilisation et à l'animation du réseau de bénévoles

- Participer au recrutement de nouveaux bénévoles
- Participer à leur intégration et formation
- Participer à leur fidélisation et à l'animation du réseau (échanges de bonnes pratiques, remontée des informations et idées du terrain, organisation de temps conviviaux, etc.)
- Participer à l'élaboration de groupes de travail sur des thématiques diverses (collecte de matériel informatique, communication, gestion du point d'accueil...)



Assister au management des équipes de l'espace de solidarité numérique de Saint-Denis :

- Contribuer à l'animation des équipes (volontaires en service civique, bénévoles, salariés...) : soutien à la préparation des réunions d'équipes, rédaction des comptes rendus...
- Aide à l'accompagnement des salariés en insertion (recherche de structures pour les immersions)

Apporter un soutien aux activités opérationnelles du point d'accueil

- Accueillir et conseiller les bénéficiaires lors des permanences
- Contribuer à la gestion logistique de l'espace de solidarité numérique (suivi des plannings, soutien au reporting, suivi des médiations, suivi financier du point d'accueil...)

Qualités et compétences recherchées

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Sens de la communication, diplomatie, sens de l'écoute
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité et mobilité, polyvalence
- Très bon relationnel
- Maîtrise du pack Office et des outils numériques.
- Intérêt pour le milieu associatif et adéquation avec les valeurs d'Emmaüs.

Modalités

- Localisation : Espace de solidarité numérique de Saint-Denis
47 rue Jean Jaurès, 93200 SAINT-DENIS
Déplacements à prévoir en Seine-Saint-Denis
- Prise de poste : avril 2020 (durée souhaitée : 6 mois)
- Type de contrat : convention de stage
- Indemnités : gratification conventionnée + remboursement à 50% de la carte de transports, tickets restaurants.
- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à Inès GANDON : igandon@emmaus-connect.org