

# H/F Responsable opérationnel Hauts de France

CDD - 6 mois, Emmaüs Connect, Hauts De France

---

## La structure :

**Emmaüs Connect** est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 35 000 personnes** dans ses espaces situés dans **8 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

En Hauts de France, Emmaüs Connect mène notamment depuis 2017, en partenariat avec la Direction Régionale de Pôle emploi, un projet de formation au numérique dont la poursuite est actuellement en phase de négociation. Ce projet vise à former et accompagner les demandeurs d'emploi aux compétences numériques de base, à faciliter leur retour à l'emploi et à favoriser leur parcours d'inclusion socio-professionnelle

Emmaüs Connect possède déjà une **méthodologie** et une **équipe** sur lesquelles le/la Responsable pourra s'appuyer (tant au niveau du siège qu'au sein des autres territoires).

## VOTRE MISSION

Sous la responsabilité du Responsable Régional Hauts de France vous aurez pour missions (i) de piloter le projet d'inclusion numérique mené en partenariat avec Pôle emploi (ii) d'organiser, gérer et suivre la mise en œuvre d'autres projets d'inclusion numérique en lien avec l'activité d'Emmaüs Connect (ii) de contribuer au développement de nouveaux projets d'inclusion numérique en fonction des opportunités identifiées sur le territoire des Hauts de France.

Aussi, vos tâches seront les suivantes :

### Montage, supervision et gestion des projets d'inclusion numérique :

- Organiser la mise en œuvre des activités
- Assurer le bon déroulement des activités
- Garantir la qualité de nos formations
- Assurer le suivi administratif et logistique des activités
- Assurer un reporting rigoureux de l'activité
- Réaliser l'évaluation des activités et produire les bilans
- Participer au processus de capitalisation des activités menées
- Contribuer à l'évolution de nos offres de formation

## **Gestion des ressources humaines (salariés en insertion, volontaires en Services Civiques et bénévoles) :**

Responsable du recrutement, de la formation et du management de l'équipe :

- Mise en œuvre des processus de recrutement
- Déploiement d'actions de mobilisation des bénévoles
- Intégration et formation des équipes à nos méthodes d'intervention
- Encadrement et accompagnement des équipes
- Animation de la vie d'équipe
- Responsable de la montée en compétence des équipes

## **Pilotage des partenariats opérationnels:**

- Etre l'interlocuteur opérationnel sur le terrain de nos partenaires
- Coordonner les différentes parties prenantes du projet
- Communiquer et sensibiliser autour de nos activités
- Contribuer à la recherche de financements des activités conduites

Il/elle sera également amené(e) à représenter sur le territoire, l'association lors de différents événements menés avec nos partenaires.

## **COMPETENCES REQUISES**

- Expérience avérée en gestion de projet (minimum 3 ans)
- Maitrise du cycle de projet
- Expérience indispensable en management d'équipe (minimum 3 ans)
- Expérience en animation de relations partenariales fortement appréciée
- Capacité à développer de nouveaux partenariats
- Capacité de représentation
- Excellente expression orale et écrite
- Connaissance du territoire est un plus

## **PROFIL RECHERCHE :**

- Excellent relationnel, forte capacité d'adaptation et agilité
- Autonomie, dynamisme, convivialité
- Rigueur, sens des responsabilités et fortes capacités d'organisation
- Fort intérêt pour l'action de terrain, la formation et/ou l'inclusion numérique apprécié
- Maitrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office

## **MODALITES :**

- Lieu de travail : Roubaix (implantation principale)  
Nombreux déplacement à prévoir : Lille (Siège de Région) / Béthune / Région Hauts de France + Paris (Siège de l'Association)
- Type de contrat : CDD à temps plein (6 mois)
- Salaire : Rémunération en fonction du profil
- Début du contrat : Prise de poste dès que possible pour passation

**POUR POSTULER :**

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (NOM\_CV et NOM\_LM)) à l'adresse suivante :  
smarechal@emmaus-connect.org en mettant en objet « Candidature\_Resp OP HdF\_Prénom\_Nom »,  
au plus tard le 21 février 2020.

Emmaüs Connect se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement avant la date indiquée.

Aucune candidature ne sera traitée par téléphone.