



Stage – Assistant.e chargée de développement – Isère

La structure :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 5 ans se donne pour mission de **faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses points d'accueil d'acquérir un bagage numérique minimum – accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a **accueilli plus de 30 000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans 8 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

Descriptif de la mission :

Tu souhaites développer tes compétences en matière de gestion de projet, d'animation et de développement de partenariats ? Tu es dynamique, débrouillard(e), tu as l'esprit d'équipe et un bon relationnel ? L'inclusion numérique vous semble être un vrai sujet ?

Nous cherchons un.e stagiaire pour appuyer le responsable d'activités à Grenoble. Sous sa responsabilité, le.la stagiaire sera chargé.e d'accompagner la structure dans ses activités quotidiennes et participera aux tâches de développement du projet :

Gestion et pilotage de projets

Le.la stagiaire participera à hauteur de 50% de son temps à la mise en œuvre d'action au service du développement des activités d'Emmaüs Connect sur le territoire en Isère. En support du responsable d'activités ces actions sont principalement tournées vers :

- La construction de partenariats opérationnels avec des structures proposant des services complémentaires à notre programme d'inclusion numérique (associations, collectivités, entreprises...)
- La mobilisation et l'animation de notre communauté de bénévoles
- Le développement de notre capacité de communication auprès de public cible et du grand public
- La recherche de financement

Accueil des bénéficiaires

Le.la stagiaire participera à l'accueil des bénéficiaires orientés vers le programme d'Emmaüs Connect et participera à la vente de nos offres internet et téléphonie solidaire. Il.elle sera au contact des bénéficiaires, qu'il.elle accompagnera et orientera vers les activités proposées par le programme ou vers les partenaires du territoire (accompagnement social, numérique etc.).



Accompagnement au numérique

Le.la stagiaire participera aux rendez-vous conseils avec les bénéficiaires. Ces rendez-vous permettent de réaliser un diagnostic sur les besoins numériques des bénéficiaires (diagnostic social, diagnostic des compétences numériques etc.) et de les orienter vers les solutions proposées en interne (offre d'accès, d'équipement et d'accompagnement) ou en externe.

En s'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement au numérique, le.la stagiaire participera à l'organisation et l'animation d'ateliers de formation au numérique. Le.la volontaire aura ainsi la charge de :

- Coordonner la préparation des ateliers avec les partenaires
- Assurer la gestion logistique d'un atelier
- Animer les ateliers en accompagnant les bénéficiaires d'Emmaüs Connect

Profil recherché :

Qualités :

- Autonomie et sens de l'initiative
- Rigueur et capacités d'organisation
- Sens de la communication, diplomatie, sens de l'écoute
- Intérêt pour l'action sociale et l'inclusion numérique
- Goût pour le travail en équipe

Compétences :

- Toutes formations acceptées, les formations en sciences politiques, gestion de projet, événementiels appréciés.
- Très bonne maîtrise du Pack Office et des outils numériques
- Expérience dans l'accompagnement de publics précaires fortement appréciée
- Intérêt pour le milieu associatif et adéquation avec les valeurs d'Emmaüs.

Conditions :

Le.la stagiaire sera encadré.e et accompagné.e par la responsable des activités en Isère. Il.elle sera intégré.e au sein de l'équipe d'Emmaüs Connect et sera amené.e à travailler avec d'autres salariés, des volontaires en service civique, et des bénévoles.

- Lieu de travail principal: 7 allée du jardin hoche, 38000, Grenoble avec possible déplacements sur le département
- Type de contrat : Stage de 6 mois minimum
- Date de prise de poste : 18 mars
- Horaires de travail: 35h/semaine
- Indemnités : gratification conventionnée + remboursement à 50% de la carte de transports, tickets restaurants

Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à Laura Hamdi : lhamdi@emmaus-connect.org .

Date limite pour postuler le mercredi 20 février 2019