

Vous êtes passionnés par les services numériques et maîtrisez
toutes les ficelles du développement de services innovants ?

Rejoignez-nous !

Je soutiens une cause importante

13 millions de Français sont en difficulté avec le numérique. Les personnes en situation de précarité ont encore difficilement accès à internet ou à la téléphonie et près de la moitié des plus fragiles souhaite être formée. L'accompagnement vers l'autonomie numérique est devenu une priorité dans notre société connectée. Emmaüs Connect en a fait son combat quotidien !

Rejoindre notre équipe c'est devenir acteur de l'inclusion numérique et vivre une véritable expérience citoyenne, humaine, conviviale et solidaire

A ce jour, le programme a accueilli plus de **35 000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans 8 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France.

Vos missions

Rattaché(e) à la Directrice Adjointe et en collaboration étroite avec les équipes terrain vous êtes en charge de/d' :

- **Concevoir et contribuer au déploiement d'une offre de formations permettant l'acquisition durable de compétences numériques de base pour les publics fragiles**
 - Proposer les axes de développement sur les parcours pédagogiques pour s'assurer de répondre aux besoins des différents publics (demandeurs d'emploi, seniors, allocataires RSA...)
 - Cadrer la méthodologie permettant de concevoir, tester et déployer ces nouvelles solutions d'accompagnement (process RH et de suivi des actions, supports de communication, analyse de résultats et d'impacts...)
 - Participer à l'évaluation des coûts et la définition des budgets
 - Produire les kits de déploiement et collaborer avec les opérations pour assurer la réussite du déploiement
 - Identifier les partenaires prescripteurs et contribuer à la prospection et création d'une dynamique multi-partenariale puis à la rédaction de demandes de subventions
 - Animer et coordonner des équipes des territoires
- **Contribuer à l'amélioration de notre offre d'accueil social numérique (accueil des publics en point d'accueil et accompagnement numérique)**
 - Proposer des pistes d'amélioration de nos offres pour s'assurer de l'impact auprès de nos bénéficiaires
 - Produire les outils et kits de déploiement et collaborer avec les différentes parties prenantes pour assurer la réussite du déploiement
- **Structurer et animer un réseau de référents d'animation des usages au sein Emmaüs Connect**

(Volontaires en Services Civiques, Salariés, Bénévoles)

- Cadrer, définir et mettre en place les modalités d'animation et de communication
 - Construire l'outillage permettant la remontée et le traitement des informations
 - Coordonner les différentes parties prenantes (territoires, siège...) et suivre l'avancement des plans d'actions sur les différents sujets : pédagogie, logistique, contenus..
- **Qualifier les opportunités et nouveaux projets** : production de notes de synthèses, qualification des opportunités avec les partenaires nous contactant pour monter des projets
- **Suivre et améliorer les offres, les process et les outils existants dans une démarche de progrès continu**, notamment l'évolution des besoins de nos publics cibles et de notre écosystème (action sociale, opérateurs publics, grands réseaux associatifs...)

Votre profil

- Niveau Master
- 3 années d'expériences minimum (gestion de projet, formateur ou compétences en pédagogie)
- Initiative, créativité et esprit entrepreneurial
- Relation partenariale
- Autonomie, rigueur et anticipation
- Fort intérêt pour l'innovation sociale et/ou le numérique apprécié
- Parfaite maîtrise du Pack Office

Modalités

- Lieu de travail : Paris 19ème
- Type de contrat : CDD
- Rémunération : selon profil (fixe + 10% de variable)
- Tickets restaurant + mutuelle

Pour postuler

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (NOM_CV et NOM_LM) à l'adresse suivante : recrutement@emmaus-connect.org en mettant en objet « Chef Projet Usages Numériques »