

## Responsable Ecole e-commerce

### 1. Contexte

**Label Emmaüs** est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) créée le 28 juin 2016 par le mouvement Emmaüs, mouvement solidaire et laïc, engagé depuis 1949 dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

**Label Emmaüs** porte une activité de **marketplace solidaire**, sur laquelle 60 structures du mouvement Emmaüs et d'autres réseaux de l'Économie Solidaire et Sociale (ESS), vendent en ligne des **produits d'occasion** depuis le 8 décembre 2016. Véritable contre modèle aux géants du e-commerce, Label Emmaüs permet de **former aux métiers du numérique des personnes en situation d'exclusion**, avec une **gouvernance partagée** entre chaque partie prenante du projet. L'équipe qui gère la marketplace, aujourd'hui composée de 8 personnes, conseille les vendeurs, modère leurs annonces, gère le SAV, fait évoluer les outils informatiques, communique pour augmenter l'audience du site.

**Label Emmaüs** est également devenu vendeur sur sa propre marketplace en mars 2018 avec le développement de son Entreprise d'Insertion sur 2 activités principales dans son entrepôt :

- collecte et vente en ligne de livres d'occasion issus des groupes Emmaüs d'IDF
- collecte et vente en ligne de mobiliers professionnels issus d'entreprises partenaires et location de mobilier éco-responsable pour le secteur de l'événementiel

Cette entreprise d'Insertion compte aujourd'hui 7 salariés en Insertion sur des postes de préparateurs de commande et magasiniers, 2 encadrants techniques, 1 chargée de développement commercial et 1 responsable d'exploitation.

**En 2019, Label Emmaüs** renforcera son impact social en créant une **école e-commerce de la 2ème chance**, labellisée par la Grande École du Numérique, et soutenue par la Fondation de France et la Région IDF. Cette école accueillera **10 apprenants** à partir de septembre pour une durée de 3 mois dont 1 mois en alternance. La formation sera entièrement gratuite, à destination de personnes en situation d'exclusion, accompagnées pendant et après la formation dans la réalisation de leur projet professionnel.

### 2. Profil et missions

Diplômé(e) d'une école de commerce ou d'ingénieurs, d'un Master 2 en gestion des ressources humaines ou en ingénierie de la formation professionnelle, ou muni(e) d'une expérience professionnelle de minimum 3 ans dans ces domaines, vous êtes entrepreneur dans l'âme et vous souhaitez mettre à disposition vos compétences, vos idées et votre dynamisme au profit d'une cause qui vous tient à coeur !

En lien directe avec la directrice de Label Emmaüs, et en collaboration avec les responsables des pôles logistiques, marketing, technique et accompagnement vendeurs, vous aurez pour mission de créer la toute première session de formation Label Emmaüs, et plus particulièrement de:

- **Définir précisément le programme de formation théorique et les périodes d'alternance pour mise en situation pratique**
- **Choisir les prestataires et partenaires qui animeront les sessions de formation et accueilleront les apprenants pendant les périodes d'alternance**

## Responsable Ecole e-commerce

- **Coordonner et rassembler la production des différents supports de formation**
- **Créer un réseau de partenaires pour diffuser l'offre de formation et sélectionner les apprenants**
- **Organiser les aspects logistiques de la formation et suivre le bon déroulement de chaque session**
- **Choisir le prestataire pour l'accompagnement socio-professionnel des apprenants et suivre l'avancement de leurs projets professionnels pendant et après la formation**
- **Mettre en place les dispositifs d'évaluation des acquis de la formation et de feed-back aux intervenants**
- **Réaliser une évaluation du projet, formaliser un rapport final pour les différents financeurs du projet, et faire des préconisations pour la prochaine formation en 2020**
- **Etudier les pistes de financement pour pérenniser le projet** (créer un organisme de formation, bénéficier des fonds de droit commun pour la formation professionnelle, obtenir la reconnaissance d'un titre certifiant...)

### **3. Conditions du poste**

Date limite de candidature : fin janvier 2019

CDD de 12 mois - rémunération selon expérience

Indemnité transport (50% pass Navigo)

Lieu de travail : Noisy-le-Sec, proche métro ligne 5, avec déplacements ponctuels dans le 93 à la rencontre des partenaires du programme de formation, et modalités de télétravail possibles

**Envoyez votre CV et lettre de motivation à [msarda@label-emmaüs.co](mailto:msarda@label-emmaüs.co)**