

Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

Je soutiens une cause importante

13 millions de Français sont en difficulté avec le numérique. Les personnes en situation de précarité ont encore difficilement accès à internet ou à la téléphonie et près de la moitié des plus fragiles souhaite être formée. L'accompagnement vers l'autonomie numérique est devenu une priorité dans notre société connectée. Emmaüs Connect/Wetechcare en ont fait leur combat quotidien !

Rejoindre notre équipe c'est devenir acteur de l'inclusion numérique et vivre une véritable expérience citoyenne, humaine, conviviale et solidaire !

A ce jour, le programme a accueilli plus de **30 000 personnes** dans ses points d'accueil situés dans 8 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect et Wetechcare continuent à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France.

Vos missions

Au sein du pôle formation qui a pour mission de :

- Faire monter en compétence numérique les usagers finaux par la conception de dispositif de formation
- Mettre en capacité les acteurs de l'accompagnement des usagers finaux, par la conception de dispositif de formation
- Faire prendre conscience des avantages du numérique
- Contribuer au modèle économique des deux associations
- Contribuer à la conception des formations internes bénévoles/volontaires en service civique/salariés

Sous la responsabilité du responsable du pôle formation et en lien avec le pôle Business-développement, dans une perspective d'apprentissage, vos missions seront de :

- **Contribuer à la veille stratégique et aux études de marché :**
 - Mettre en place une procédure de veille et la reporter régulièrement
 - Qualifier les opportunités d'appels à projet

- **Contribuer à la mise à jour de notre base de données clients :**
 - Harmoniser notre base de données actuelle
 - Rechercher les interlocuteurs clefs au sein de notre écosystème
 - Animer le pushmail pour susciter l'achat de formation
- **Contribuer à la gestion administrative de la relation de vente:**
 - Rédiger les devis, conventions, factures
 - Animer la relation client (relances, vérification de paiement, etc.)

Votre profil

- Niveau Bac+2 (minimum)
- Autonomie, rigueur et anticipation
- Compétences rédactionnelles et relationnelles
- Fort intérêt pour l'innovation sociale et/ou le numérique apprécié
- Maîtrise du Pack Office

Modalités

- Lieu de travail : Paris 19ème
- Type de contrat : convention de stage de 6 mois, démarrage dès que possible
- Horaires de travail : Du lundi au vendredi, modulables au cours du contrat
- Indemnités : légales + remboursement à 50% carte de transport + tickets restaurant

Pour postuler

- Envoyer CV et lettre de motivation à **Benjamin BITANE** (bbitane@emmaus-connect.org) avec en **objet** « **Candidature stage aide au développement commercial des formations- Prénom NOM** »