

ANNONCE : RECRUTEMENT CDD 12 mois Responsable de mission – Systèmes d'information

1. Environnement, présentation de la structure et contexte du recrutement

Le mouvement Emmaüs : Initié par l'Abbé Pierre, Emmaüs, mouvement laïque et apolitique, a pour objet principal de développer des réponses originales et complémentaires pour contribuer à endiguer les différentes formes d'exclusion et leurs causes. Le Mouvement Emmaüs œuvre depuis plus de 65 ans pour créer un monde plus juste dans lequel chacun retrouve sa dignité et sa place.

Le mouvement Emmaüs aujourd'hui en quelques chiffres :

- 285 structures en France (ou « Groupes Adhérents »)
- 18 000 personnes mettent en œuvre nos actions de solidarité : 8 500 bénévoles, 5 000 salariés dont 2 800 en insertion, 4 500 compagnons (personnes accueillies dans les communautés Emmaüs)
- Un budget cumulé annuel de 500 millions d'euros
- 11 000 personnes en situation d'exclusion bénéficient chaque année d'une activité professionnelle
- Plus de 45 000 personnes sont hébergées chaque année dans nos centres
- Plus de 40 000 personnes sont logées dans nos habitats sociaux
- 260 000 passages annuels dans nos accueils de jour
- 285 000 tonnes de marchandises collectées chaque année

Emmaüs France : Emmaüs France, association loi de 1901, est la fédération du mouvement Emmaüs à laquelle adhèrent les 285 groupes répartis par « branches ». L'Equipe Nationale Permanente d'Emmaüs France est composée d'environ 70 salarié-e-s au service du mouvement et qui mettent en œuvre les orientations stratégiques du Conseil d'Administration.

L'équipe salariée est organisée en « branches » et « Pôles » pour mutualiser et assurer des missions transversales au service de ses 285 structures adhérentes.

Les branches et les Régions :

- La branche Communautaire (branche 1) : 118 communautés Emmaüs
- La branche Action sociale et logement (branche 2) : 59 SOS Familles Emmaüs et 18 groupes Prévention Hébergement Logement
- La branche Economie solidaire et insertion (branche 3) : 43 comités d'amis et 52 structures d'insertion
- Le Pôle Régions qui anime sur un territoire le lien entre des groupes Emmaüs adhérents aux branches 1, 2 et 3

Les Pôles :

- Délégation Générale
- Innovation et Développement
- Communication et plaidoyer
- Immobilier
- Ressources Humaines et formation
- Administration et Finances

L'équipe de la Direction Administrative et Financière (DAF) est animée par une Directrice et recouvre les champs suivants :

- Comptabilité : deux postes de chargés de mission (dont un en recrutement par contrat de professionnalisation)
- Pilotage financier et financements : un Responsable de mission

- Consolidation des données économiques et sociales des adhérents : un Responsable de mission (en cours de recrutement)
- Informatique : deux Responsables de mission

La Direction Administrative et Financière recherche un-e Responsable de mission - Systèmes d'information (RM – RSI) à temps plein pour un CDD de 12 mois.

2. Descriptif du poste

Le poste de Responsable de mission – RSI est rattaché à la DAF à qui il/elle rend compte de son action et s'articule autour de 4 missions principales.

En l'espèce, le Système d'Information désigne un ensemble d'éléments qui participent à la gestion, au traitement et à la diffusion de l'information (infrastructure réseau (serveurs, postes, etc.), progiciels, bases de données etc.

I. Responsable du système d'informations :

- responsabilité du bon fonctionnement du système d'informations
- acquérir la connaissance et la maîtrise du système d'information dans son ensemble
- définir avec la direction la stratégie d'évolution du système d'informations
- MOE et MOA interne et vis à vis des prestataires informatiques (définir, prioriser et suivre les projets d'améliorations du système d'information qui seront menés par les prestataires informatiques)
- S'assurer de la conformité du SI vis-à-vis de la réglementation notamment (ex. RGPD)

II. Architecture et administration de l'infrastructure informatique (ensemble d'éléments/équipements interconnectés tels que poste de travail, serveurs, routeurs, etc.)

- Maîtriser et administrer l'architecture actuelle
- Interroger la pertinence de l'infrastructure actuelle et son implémentation
- Améliorer l'architecture actuelle et faire évoluer l'infrastructure en fonction des besoins des utilisateurs
- documenter l'existant avec l'aide des prestataires informatiques

III. Suivi et pilotage de l'infogérance (Helpdesk) assuré par les différents prestataires :

- S'assurer du bon fonctionnement de la maintenance et du respect du cadre contractuel
- Réaliser des actions ponctuelles et d'urgence d'assistance aux utilisateurs pour suppléer le cas échéant la disponibilité des prestataires
- Appuyer les utilisateurs dans la qualification des problèmes rencontrés pour optimiser leur processus de résolution.

IV. Pilotage des projets de développement (base de données, logiciels, etc.) :

- définir les grands axes des développements des outils produits en interne avec le responsable de développement et les équipes concernées
- aider à leur priorisation
- pilotage de la MOE mise en œuvre par le responsable en charge du développement interne des projets

3. Diplômes, compétences et savoir-être

Diplômé-e d'une formation supérieure en Informatique, Systèmes d'information, vous disposez d'une expérience de 3 ans à un poste similaire.

Autonome et passionné, vous saurez vous mettre à niveau technologiquement afin de maîtriser le système d'informations. Force de propositions, vous aiderez à définir la stratégie d'évolution du système d'informations en sachant transmettre vos connaissances pour amener les bonnes décisions. Vous ferez

preuve de pédagogie envers les collaborateurs afin de leur transmettre les bonnes pratiques d'utilisation des outils informatiques.

Technologies qui devront être maîtrisées pour cette mission :

- cluster HYPERV
- SAN Dell
- réseau HP/Aruba et Mikrotik
- AD/DHCP/MSSQL/RDP
- Linux

4. Conditions du poste

Poste basé à Montreuil

Type de contrat : CDD 12 mois

Rémunération selon la grille salariale d'Emmaüs France : 38.055,60 € bruts sur 12 mois (soit 3.171,30€ bruts par mois), tickets restaurant, mutuelle et prévoyance + remboursement de 50% de l'abonnement au transport en commun francilien.

Statut cadre.

Veuillez nous faire parvenir un CV détaillé accompagné impérativement d'une lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement-emmaus@emmaus-france.org , (Kemie Kanga – Responsable de Mission Ressources Humaines) d'ici 15 novembre 2018 inclus.

Date prévisionnelle de prise de poste : rapide