



## H/F Responsable d'Activité Strasbourg

*Postulez avant le 31 août 2018*

**Cadre, Emmaüs Connect, Strasbourg**

**Basé à Strasbourg avec fréquents déplacements à Paris**

---

### La structure :

**Emmaüs Connect** est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 5 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 35 000 personnes** dans ses espaces situés dans **8 villes en France**. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales. Emmaüs Connect travaille de manière très étroite avec WeTechCare qui développe des plateformes d'apprentissage pour les publics fragiles et accompagne les différents acteurs dans leur stratégie d'inclusion numérique.

Emmaüs Connect a été sollicitée par la métropole strasbourgeoise pour s'y installer et y développer son activité sur ce nouveau territoire afin d'accueillir du public en direct et d'animer l'écosystème local sur l'inclusion numérique. Cette opportunité nous encourage à recruter une ressource locale afin de créer, développer et piloter l'activité strasbourgeoise puis analyser les potentiels de développement sur la région Grand Est. Le responsable sera également chargé d'organiser, gérer et suivre la mise en œuvre de nos offres pédagogiques visant à transmettre des compétences numériques à nos publics et à les initier à certains services numériques clés (CAF, Pôle Emploi, etc.).

Emmaüs Connect, possède déjà une **méthodologie** et une **équipe** sur lesquelles le / la responsable d'activité pourra s'appuyer (tant au niveau du siège qu'au sein des autres territoires).

### Descriptif de la mission :

Sous la responsabilité de la Directrice des Opérations Nord vous serez chargé-e- des missions suivantes:

- **Mettre en place l'activité d'Emmaüs Connect pour assurer son rayonnement territorial**
  - Recruter, former, encadrer et accompagner les ressources nécessaires à l'activité opérationnelle (salariés, bénévoles, services civiques)
    - Un accent spécifique sera mis sur l'attraction, l'animation et la fidélisation de bénévoles dans un contexte de fort développement des besoins
  - Mobiliser les partenaires (financiers ou non)

- Sensibiliser les réseaux sur nos dispositifs d'accompagnements
  - Assurer la communication et animation de l'écosystème local du projet
  - Tisser des liens forts avec les élus, les décideurs et le tissu associatif pour contribuer et influencer sur la stratégie d'inclusion numérique territoriale
  - Trouver l'équilibre économique du modèle strasbourgeois en pilotant le chiffre d'affaires et en contribuant à la mobilisation des financements nécessaires à la réalisation des projets : Identification des potentiels partenaires (publics ou privés), création et entretien des relations avec les décideurs, rédaction des réponses aux appels à projets et dossiers de financements...
- **Assurer le pilotage de l'espace de solidarité numérique**, avec l'ambition de mobiliser une communauté de bénévoles croissante et engagée
    - Animer l'équipe dans la mise en place des activités et assurer leur montée en compétences
    - Assurer la gestion logistique et administrative de l'activité
    - Garantir la qualité de l'accueil, l'agilité et proximité de nos actions
- **Animer et déployer des parcours de formation de bénéficiaires vers l'autonomie numérique**: développer la capacité à agir des territoires pour l'autonomie numérique de tous
    - Construire et mettre en œuvre la stratégie adaptée au territoire
    - Identifier et engager des partenaires (opérateurs publics, collectivités, entreprises d'insertion...) pour des actions de grande ampleur
    - Assurer le déploiement de ces partenariats et des solutions innovantes portées par Emmaüs Connect
- **En particulier et en priorité au T4 2018, mettre en place un projet en partenariat avec Pôle Emploi pour former 500 demandeurs d'emploi aux compétences numériques de base** :
    - Gestion opérationnelle et logistique du parcours pédagogique (organisation et mise en œuvre de l'activité, suivi de la qualité de nos formations, reporting, évaluation, bilans)
    - Recrutement, formation et management de l'équipe intervenante (salariés en PEC, volontaires en Services Civiques et bénévoles) :
    - Animation des relations opérationnelles avec nos partenaires de terrain
- **Contribution aux autres missions (conseil, formation professionnelle)** : projets d'accompagnement stratégiques auprès de collectivités, d'opérateurs de services publics (Pôle emploi, caf... ), acteurs de l'action sociale ou acteurs privés afin de contribuer à sensibiliser le plus grand nombre sur l'inclusion numérique et accompagner à construire des plans d'action vers l'inclusion numérique

#### **Qualités et compétences recherchées :**

- Forte capacité à convaincre et capacités de négociations, capacité à interagir avec des dirigeants
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Autonomie, convivialité, sens des responsabilités, fortes capacités d'organisation
- Forte capacité d'animation d'équipe et leadership
- Intérêt pour l'action sociale et/ou l'inclusion numérique

#### **Modalités :**

Le/La responsable d'activité sera encadré-e- par la Directrice des Opérations Nord

- Lieu de travail : A Strasbourg
- Expérience recherchée : Min 5 ans d' expérience en management d'équipe, gestion de projet, conseil
- Salaire : Rémunération en fonction du profil
- Type de contrat : CDD
- Début du contrat : dès que possible
- Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail 'STRASBOURG' et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à Charlotte Bougenaux [recrutement@emmaus-connect.org](mailto:recrutement@emmaus-connect.org) **avant le 31 Août 2018**